	Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI	Código: SI-IN-MI-001
		Revisión: 2
	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4	Página 1 de 9

Modelo de Gestión: Medio Ambiente, Seguridad y Energía **Fecha:** 2 DE MARZO 2021

ATRIBUTOS EXTERNOS						OBSERVACIONES
		Oportunidad	Amenaza	Ninguna	Sin información	
1	ECONOMÍA					
a)	Estabilidad económica de la región/ país					
b)	Estabilidad económica de TecNM					Permite la continuidad de los sistemas de gestión.
2	GOBIERNO (ASPECTOS LEGALES)					
a)	Políticas económicas del gobierno					No existe rubro destinado al apoyo de programas de sistemas de gestión.
b)	Legislación actual y nuevas leyes (empleo, medio ambiente, salud, energía).					Existen nuevas leyes de seguridad: ergonomía y riesgos psicosociales que orientan a la Institución al cuidado de la seguridad y salud del personal.
c)	Partidas presupuestales para investigación relacionada con el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía					No existen partidas presupuestales.
3	MERCADO Y PARTES INTERESADAS					
a)	Solicitud de aplicación de requisitos cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía por el cliente o parte interesada pertinente					Está solicitado por TecNM.
b)	Participación con OSC'S					En proceso
c)	Interés de la comunidad vecina en el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía.					Se tiene un proyecto para implementar



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 2 de 9

4	MEDIO AMBIENTE/ CULTURA				
a)	Imagen ante la sociedad				Falta difusión
b)	Interés del Público en el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				Se tiene un proyecto para implementar
5	TECNOLÓGICO				
a)	Nuevos desarrollos tecnológicos hacia el control de emisiones al ambiente o reducción de consumo de recursos no renovables/ seguridad y cuidado de la salud/ administración efectiva de la energía.				No se desarrolla tecnología
b)	Inversión propia en I+D				N/A
6	COMPETENCIA (INDUSTRIA/ SECTOR)				
a)	Gestión de medio ambiente, seguridad y energía por la competencia/ certificaciones alcanzadas				Se cuenta con Certificado Integrado (SGA, SGSO, Y SGEN)
b)	Requisitos de certificación de EHSE para concretar nuevos negocios				N/A



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI


Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 3 de 9

7	SOCIAL					
a)	Visión de las nuevas generaciones respecto a EHSE					N/A
8	ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES					
a)	Cambio climático					Se cuenta con SGA
b)	Efecto invernadero					Se cuenta con SGA
c)	Crisis del agua					Se cuenta con SGA
d)	Crisis alimentaria					
e)	Desastres naturales					Se cuentan con Brigadas de Protección Civil
f)	Éxodo masivo de personas					No se tiene información
g)	Guerras o confrontaciones entre países					No se tiene información
h)	Desaparición de especies protegidas y de especies en peligro de extinción					No se tiene información
i)	Daño a la Biodiversidad y ecosistemas					Se cuenta con SGA
j)	Desaparición de recursos no renovables (petróleo, combustibles fósiles, agua)					Se cuenta con SGA
k)	Nuevas formas de energía renovables (eólica, solar, nuclear, hidráulica)					Se cuenta con SGen

	Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI	Código: SI-IN-MI-001
		Revisión: 2
	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4	Página 4 de 9

CONCLUSIONES:

A) FACTORES QUE AFECTAN DE MANERA POSITIVA/ OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS	LÍNEA DE ACCIÓN
Legislación actual y nuevas leyes de seguridad	Cumplir la legislación a través de la mantenimiento SGI	Mantenimiento SGI (Medio ambiente, Seguridad y Energía).
La aplicación del SGI es requisito ante TecNM	Mantenimiento SGI	
Imagen ante la sociedad y ante las nuevas generaciones		

B) FACTORES QUE AFECTAN DE MANERA NEGATIVA/ AMENAZAS	ESTRATEGIAS	LÍNEA DE ACCIÓN
Cambio climático, efecto invernadero, crisis del agua, crisis alimentaria	Aplicar medidas para la protección del medio ambiente con el fin de crear cultura hacia la sociedad mediante la Mantenimiento SGI (Medio ambiente, seguridad y energía)	Mantenimiento SGI (Medio ambiente, Seguridad y Energía).
Desastres naturales		
Desaparición de recursos no renovables		



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 5 de 9

ATRIBUTOS INTERNOS						OBSERVACIONES
		Fortaleza	Debilidad	Ninguna	Sin información	
1	VALORES					
a)	Valores definidos y congruentes con la Misión y la Visión de la Dirección con respecto al cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía.					Se encuentra en el Manual del SGI
b)	Valores conocidos y practicados por el personal					Se conoce pero falta difusión
2	CULTURA					
a)	La cultura del cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía está bien definida por la Dirección					Se contemplan en el Manual del SGI definido
b)	Las acciones están encaminadas a gestionar el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía efectivamente.					Si estan definidos y si están aplicados en los programas de trabajo.
c)	Se realizan acciones de sustentabilidad.					Se busca el ahorro de agua, de energía y de combustible no renovable.
d)	Existe cultura del uso adecuado de recursos.					Está contemplado en el programa del SGA, el uso adecuado de los recursos.
e)	Respeto mutuo, compañerismo y trabajo en equipo.					Por la situación actual el personal se ha concientizado en la prevención de riesgos.



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 6 de 9

f)	Enfoque en la mejora del cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				Esta en proceso
3	CONOCIMIENTOS				
a)	Se conocen los aspectos ambientales significativos, las emisiones al ambiente y la legislación aplicable.				En proceso
b)	Se conocen los peligros de seguridad, salud del personal y la legislación aplicable.				Solamente en talleres y laboratorios
c)	Se conocen los tipos de energía, sus usos y los programas de trabajo a aplicar.				En proceso
d)	Se tiene un programa robusto de concientización, capacitación y entrenamiento al personal en cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				En proceso
4	DESEMPEÑO				
a)	Se tienen definidas las responsabilidades y las decisiones que puede tomar cada persona con respecto al cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				Estan definidas en el Manual de SGI , y en los nombramientos .
b)	Se toman decisiones efectivas para el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía.				Se tiene un año de experiencia con el SGI



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 7 de 9

c)	Se toman decisiones para mejorar el desempeño del cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				En proceso
d)	El personal conoce su estándar de desempeño requerido				En proceso
e)	Los resultados del personal cumplen con su desempeño (competente)				Falta difusión.
5 TECNOLOGÍA PROPIA					
a)	La tecnología es la mínima necesaria para cumplir los objetivos y metas de gestión de cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				Fuera del equipo para ahorro de energía, no se requiere tecnología más avanzada
b)	Se desarrolla tecnología nueva para la operación				N/A No somos desarrolladores de tecnología.
c)	La empresa la actualiza constantemente conforme aparece				Fuera del equipo para ahorro de energía, no se requiere tecnología más avanzada.
6 PROCESOS					
a)	Los procesos se encuentran operando con cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				En proceso
b)	Los controles operacionales de cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía				Esta definido en documentación de SGI



Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI


Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4

Página 8 de 9

c)	Controles operacionales de cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía efectivos				En proceso capacitar al personal que opera las áreas en riesgo.
7	RELACIONES				
a)	Relación con Grupos de Ayuda Mutua y OSC'S para cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía.				No es aplicable
b)	Relación efectiva con autoridades gubernamentales.				Se tienen buenas relaciones con Protección Civil y con la Secretaría de Salud
c)	Uso efectivo de relaciones				Se tiene buena relación con gobierno estatal y municipal.
8	REPUTACIÓN				
a)	Mi Institución es reconocida, tienen buena reputación en el cuidado del medio ambiente, la seguridad del personal y la gestión de la energía-				Parcialmente. No se ha difundido los logros internamente ni externamente (periódico, radio, televisión, en los pizarrones del ITQ, en redes sociales).
b)	Tenemos mejor reputación que la competencia				Falta mayor difusión al exterior.
c)	Nosotros mismos creemos en ella				Difusión interna.

	Nombre del procedimiento: Anexo 23 Evaluación del contexto de la organización Interno y Externo del SGI	Código: SI-IN-MI-001
		Revisión: 2
	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 4.4, ISO 14001:2015 4.4, ISO 45001:2018 4.4, ISO 50001:2018 4.4	Página 9 de 9

CONCLUSIONES:

A) FACTORES QUE AFECTAN DE MANERA POSITIVA/ IMPACTO- FORTALEZAS.	ESTRATEGIAS	LÍNEA DE ACCIÓN
Valores, cultura, respeto mutuo, compañerismo, trabajo en equipo	Fortalecer su despliegue en el mantenimiento del SGI	Mantenimiento del SGI (Medio ambiente, Seguridad y Energía).
B) FACTORES QUE AFECTAN DE MANERA NEGATIVA/ IMPACTO- DEBILIDADES.	ESTRATEGIAS	LÍNEA DE ACCIÓN
Conocimientos, desempeño, procesos.	Fortalecer su despliegue a través del mantenimiento del SGI	Difusión interna y externa y seguimiento en su aplicación del SGI (Medio ambiente, Seguridad y Energía).
Sustentabilidad, cultura del ahorro, uso adecuado de recursos		

EQUIPO DE ANÁLISIS:		
(Puesto y firma)		
Fernando Ramírez Gutiérrez Subdirector de Planeación y Vinculación	Alejandro Rubio Martínez Subdirector Académico	Máximo Pliego Díaz Director