



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA DE SERVICIOS

NOMBRE DEL IT (1):		
ÁREA AUDITADA (2):		
RESPONSABLE DEL ÁREA (3):		
FECHA (4):		No. DE ENCUESTADOS (5):

RESULTADOS

No. (6)	CALIFICACION					Promedio (8)
	No. de encuestas por escala de calificación (7)					
	1	2	3	4	5	

GRÁFICO





TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

DIAGNÓSTICO (9)

RECOMENDACIONES (10)

ATENTAMENTE

Vo. Bo.

(11) AUDITOR LIDER

(12) RD

INSTRUCTIVO DE LLENADO



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto
2	Anotar el nombre del área auditada
3	Anotar el nombre del responsable del área auditada
4	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
5	Anotar el número de encuestados
6	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
7	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
8	Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el número de encuestados
9	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
10	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
11	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
12	Anotar el nombre y firma del RD quien firmará de Visto Bueno.