



FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR

Código:SI-IN-FE-01

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3

Año:

ENERO - DICIEMBRE de 2021

Fecha: 17 de marzo de 2022

Página 1 de 3

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2021	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2021	VALOR DE CUMP. 2021	¿POR QUÉ?
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO, ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	EFICIENCIA TERMINAL= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS, No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. Cédula 4.3.1.	46	%	Semestral	52.84%	42.98%	47.91%	Ok!
		ÍNDICE DE REPROBACIÓN (CREDITOS REPROBADOS / CREDITOS ASIGNADOS)*100	30	SE	Semestral	12.35%	1.32%	13.67%	No se alcanzó el indicador quedando pendiente el 16.33% *Por*PANDEMIA- COVID-19
		ÍNDICE DE TITULACIÓN (NUMERO DE ESTUDIANTES TITULADOS / NUMERO DE EGRESADOS) *100 Cédula 4.3.1	85	SE	Semestral	47.67%	77.78%	62.72%	No se alcanzó el indicador quedando pendiente el 22.28% *Por*PANDEMIA- COVID-19
		ÍNDICE DE DESERCIÓN ESCOLAR (NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE DESERTAN / NUMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS) *100 Cédula 4.3.1	3	SE	Semestral	5.40%	3.66%	4.53%	No se alcanzó el indicador quedando pendiente el 1.53% *Por*PANDEMIA- COVID-20
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE = (Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores)*100	20	%	Anual	39.00%		39.00%	Ok!
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS DOCENTES = Total de profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (acumulado)	4	cantidad	Anual	0		N/A	No se ofreció el Diplomado por falta de solicitantes
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE TUTORIAS = Total de profesores que concluyen el diplomado de Formación en Tutores (acumulado)	5	Cantidad	Anual	11		11	Ok!
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4.4	Cantidad	Semestral	4.43	4.43	4.43	Ok!

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2021	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2021	VALOR DE CUMP. 2021	¿POR QUÉ?
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE, OFRECIENDO MEJORES CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, FORTALECIENDO LOS VALORES CÍVICOS DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	70	%	Anual	84.10%		84.10%	Ok!
		ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	650	DGTyV	Anual	825		126.92%	Ok!
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de profesores que participan en proyectos vinculados con el Sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	300	DGTyV	Anual	380		126.66%	Ok!
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRICULA TOTAL) *100	40	DGTyV	Anual	0.00%	0.00%	0.00%	No se alcanzó el indicador por... PANDEMIA-COVID-19, quedando pendiente el 40 % Circular del TecNM
		CUMPLIMIENTO DE ATRIBUTOS DE EGRESO (ATRIBUTOS LOGRADOS POR EL EGRESADO / ATRIBUTOS PROPUESTOS PE) *100 a) Indicadores de cédula 4.2.1b b) Encuesta de grupos de interés	80	DGTyV	Semestral	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	No se cuenta con información Se requiere RAC
		CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES (NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES ALCANZADOS / NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES PROPUESTOS) *100 (Resultados de la encuesta de grupos de interés)	75	DGTyV	Semestral	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	Se solicitará por primera vez ene-Jun-2022	No se cuenta con información Se requiere RAC
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS / MATRICULA TOTAL) * 100	32	%	Anual	15.00%	14.00%	29.00%	No se alcanzó el indicador Quedando pendiente 3 % Por Disminución de Matrícula de Nuevo Ingreso y No efectuar actividades presenciales por *PANDEMIA-COVID-19.
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS. = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRICULA TOTAL) * 100	38	%	Anual	16.00%	15.00%	31.00%	No se alcanzó el indicador Quedando pendiente el 7% Por Disminución de Matrícula de Nuevo Ingreso y No efectuar actividades presenciales por *PANDEMIA-COVID-19.

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2021	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2021	VALOR DE CUMP. 2021	¿POR QUÉ?
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO, EVALUANDO PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN DEL PTA, POA, API.	ÍNDICE DE PROYECTOS ALCANZADOS PTA = (No. DE PROYECTOS DEL PTA ALCANZADOS ANUALMENTE / No DE PROYECTOS DEL PTA PROGRAMADOS) *100.	86	%	Anual	70.0%		70.0%	No se alcanzó el Indicador por PANDEMIA COVID-19 ...(Explicación).. Quedando pendiente el 16 %
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, IMPULSANDO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral	11%	36%	47%	No se alcanzó el Indicador por estarse trabajando de forma escalonada y por SARS-COV-2. Quedando pendiente el 43 %
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	94	%	Semestral	No se recibió Información	No se recibió Información	No se recibió Información	No se cuenta con información Se requiere RAC
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%	Semestral	11%	21%	32.22%	No se alcanzó el Indicador por estarse trabajando de forma escalonada y por SARS-COV-2. Quedando pendiente el 57.78 %
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	96	%	Semestral	No se recibió Información	No se recibió Información	No se recibió Información	No se cuenta con información Se requiere RAC
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE POYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HRS. / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) * 100	80	%	Anual	67.00%		67.00%	No se alcanzó el Indicador quedando pendiente el 13% *Por*PANDEMIA-COVID-19
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO = TOTAL DE DEPARTAMENTOS QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO (ACUMULADO)	3	Cantidad	Anual	3.52		3.53	Ok!
		ÍNDICE DE ATENCIÓN DE REQUISICIONES = REQUISICIONES ATENDIDAS / (REQUISICIONES SOLICITADA)*100	95	%	Anual	100.00%		100.00%	Ok!
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIA DE SERVICIO	3.7	Cantidad	Semestral	3.97	4.02	3.99	Ok!
		(QUEJAS O SUGERENCIAS A ATENDER EN TIEMPO Y FORMA) / QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS) *100	98	%	Semestral	98%	99%	99%	Ok!
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR)*100	85	%	Anual	?		?	60% No se alcanzó el Indicador por PANDEMIA COVID-19 Quedando pendiente el 25%