



FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD

Código:SHN-FE-01
Revisión: 2
Página 1 de 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3

Año: **ENERO - DICIEMBRE 2023**



No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?
1	ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO, ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	EFICIENCIA TERMINAL= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS/No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) <small>* 100 Nota: No considerar los egresados después del período de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. Cédula 4.3.1.</small>	46	46	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral	41.08%	31.56%	36.32%	ELABORAR CORRECCIÓN
2			ÍNDICE DE REPROBACIÓN (CREDITOS REPROBADOS / CREDITOS ASIGNADOS)*100	30	30	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral	40.00%	41.00%	40.50%	ELABORAR CORRECCIÓN
3			ÍNDICE DE TITULACIÓN (NÚMERO DE ESTUDIANTES TITULADOS / NÚMERO DE EGRESADOS) *100 Cédula 4.3.1	85	85	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral	64.71%	72.12%	68.41%	ELABORAR RAC
4			ÍNDICE DE DESERCIÓN ESCOLAR (NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE DESERTAN / NÚMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS) *100 Cédula 4.3.1	3	3	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral	58.92%	69.04%	63.98%	ELABORAR RAC
5			PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE = Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores)*100	25	25	DESARROLLO ACADÉMICO	%	Anual	26.88%	37.22%	32.05%	OK
6			PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO EN RECURSOS EDUCATIVOS EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE = Total de profesores que concluyen el Diplomado en Recursos Educativos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (acumulado)	22	7	DESARROLLO ACADÉMICO	Cantidad	Anual	11		11	ELABORAR RAC
7			PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA = Total de profesores que concluyen el Diplomado de Educación Inclusiva (acumulado)	10	0	DESARROLLO ACADÉMICO	Cantidad	Anual	12		12	OK
8			PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4.4	4.4	DESARROLLO ACADÉMICO	Cantidad	Semestral (EPaD Trimestral)	4.47	4.52	4.50	OK
9			CUMPLIMIENTO DE ATRIBUTOS DE EGRESO (ATRIBUTOS LOGRADOS POR EL EGRESADO / ATRIBUTOS PROPUESTOS PE) *100 a) Indicadores de cédula 4.2.1b b) Encuesta de grupos de interés	80	Se excluye para 2024/Minuta lyC/001/2024	DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS	%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	SIN INFORMACIÓN
10			CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES (NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES ALCANZADOS / NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES PROPUESTOS) *100 (Resultados de la encuesta de grupos de interés)	70	Se excluye para 2024/Minuta lyC/001/2024	DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS	%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	SIN INFORMACIÓN
No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?

No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?
11	VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE, OFRECIENDO MEJORES CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, FORTALECIENDO LOS VALORES CÍVICOS DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	100	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual	100.00%		100.00%	OK
12			ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	500	700	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	Cantidad	Anual	1022		1022	OK
13			PROFESORES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de profesores que participan en proyectos vinculados con el Sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	300	400	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	Cantidad	Anual	480		480	OK
14			VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRÍCULA TOTAL) *100	30	25	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual	23.23%		23.23%	ELABORAR CORRECCIÓN
			EMPLEABILIDAD (COLOCACIÓN LABORAL DE EGRESADO/TOTAL DE EGRESADOS ANUAL)*100 (en un lapso no mayor a 12 meses posteriores al egreso)	35	25	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual	32.30%		32.30%	OK
15			PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	32	32	ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	%	Anual	(1027/10731)*100		9.57%	ELABORAR RAC
16			PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	38	38	ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	%	Anual	(1138/10731)*100		10.60%	ELABORAR RAC
No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?
17	PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO, EVALUANDO PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN DEL PTA, POA, API.	ÍNDICE DE PROYECTOS ALCANZADOS PTA = (No. DE PROYECTOS DEL PTA ALCANZADOS ANUALMENTE / No DE PROYECTOS DEL PTA PROGRAMADOS) *100.	86	86	PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN	%	Anual	(30/56)*100		53.57%	ELABORAR RAC

No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?
18	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, IMPULSANDO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	95	MANTENIMIENTO Y EQUIPO	%	Semestral	91.30%	90.32%	90.81%	OK
19			MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	94	94	CENTRO DE CÓMPUTO	%	Semestral	96.00%	97.00%	96.50%	OK
20			MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	97	97	MANTENIMIENTO Y EQUIPO	%	Semestral	95.35%	95.61%	95.48%	OK
21			MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	96	96	CENTRO DE CÓMPUTO	%	Semestral	95.60%	98.07%	96.84%	OK
22			PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HRS. / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) * 100	80	80	RECURSOS HUMANOS	%	Anual	(121/174)*100		69.54%	ELABORAR CORRECCIÓN
23			PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO = TOTAL DE DEPARTAMENTOS QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO (ACUMULADO)	3	3	RECURSOS HUMANOS	Cantidad	Anual	En el 2023 no se realizó la Encuesta (Memo RH/027/2024)		0.00%	ELABORAR RAC
24			INDICE DE ATENCIÓN DE REQUISICIONES = REQUISICIONES ATENDIDAS / (REQUISICIONES SOLICITADA)*100	96	96	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	%	Anual	(496/496)*100		100%	OK
No.	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2023	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2023	VALOR DE CUMP. 2023	¿POR QUÉ?
25	CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIA DE SERVICIO	3.7	3.7	INNOVACIÓN Y CALIDAD	Cantidad	Semestral	3.87	3.77	3.82	OK
26			(QUEJAS O SUGERENCIAS A ATENDER EN TIEMPO Y FORMA) / QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS) *100	98	98	INNOVACIÓN Y CALIDAD	%	Semestral	98.38%	99.49%	98.94%	OK
27			INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR)*100	85	85	INNOVACIÓN Y CALIDAD	%	Anual	(14/27)*100		52%	ELABORAR RAC

NOTA: LA ASIGNACION DE COLORES TENDRA UN RANGO DE 0 HASTA 5 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO EN LOS INDICADORES, ASIGNAR COLOR VERDE; ENTRE 6 Y 10 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO, ASIGNAR COLOR ANARANJADO Y DE 11 A MÁS PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO ASIGNAR COLOR ROJO.



Nombre del documento: Anexo 12 Plan Rector SGA

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 14001:2015 9.3

Enero-Diciembre 2024

Página 1 de 1

POLÍTICA AMBIENTAL	OBJETIVO GENERAL DEL SGA	METAS ANUALES	INDICADORES							UNIDAD DE MEDIDA VALOR CUMPLIDO
				2022		2023		2024		
				Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	
En el Instituto Tecnológico de Querétaro nos comprometemos a trabajar en completa armonía con el medio ambiente controlando los impactos ambientales resultado de nuestras actividades, productos y servicios; mejorando continuamente y cumpliendo los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos.	Crear una cultura de responsabilidad ambiental en el personal, estudiantes y partes interesadas.	Disminuir el consumo de agua	((Consumo de agua per cápita del año anterior en m3 - Consumo de agua per cápita anual en m3) / Consumo de agua per cápita anual en m3 del año anterior) *100	6	8	6	8	6		%
		Disminuir el consumo de energía eléctrica	((Consumo eléctrico per cápita anual en kw del año inmediato anterior - Consumo eléctrico per cápita anual en kw) / consumo eléctrico per cápita del año anterior en kw)*100	4	4	4	4	4		%
		Disminuir la generación de residuos peligrosos (RP)	((Kg de RP generados en el año anterior - Kg de RP generados en el año anterior) / kg de RP generados en el año anterior) *100	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		%
		Disminuir la generación de residuos sólidos urbanos (RSU)	((RSU per cápita del año anterior en Kg - RSU per cápita anual en Kg) / RSU per cápita del año anterior en Kg) *100	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75		%



Nombre del documento: Anexo 16 Plan Rector de Seguridad y Salud Ocupacional.

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 45001:2018 6.1.4

Página 1 de 1

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	OBJETIVO GENERAL DEL SGSO	METAS ANUALES	INDICADORES	VALOR				UNIDAD DE MEDIDA
				2023		2024		
				Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	
<p>En el Instituto Tecnológico de Querétaro estamos comprometidos a:</p> <p>A) Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.</p> <p>B) Buscamos eliminar los peligros y reducir los riesgos a la salud y seguridad ocupacional, integrando a nuestro personal mediante su consulta y participación.</p> <p>C) Manteniendo un enfoque de mejora continua, cumpliendo con sus requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos.</p>	<p>Crear una cultura general de responsabilidad con respecto a la seguridad y la salud en el personal, estudiantes, contratistas y visitantes.</p>	<p>Atendiendo al 100% las condiciones inseguras detectadas en las revisiones de la Comisión de Seguridad e Higiene en el año</p>	<p>(Cantidad de condiciones atendidas)*100/ Cantidad de hallazgos</p>	100		100		%
		<p>Minimizar la cantidad de accidentes sin sobrepasar 3 eventos en el año</p>	<p>Cantidad de accidentes en el año/Días de incapacidad por año</p>	3		3		No. de Eventos
		<p>Atender el 100% de las enfermedades profesionales</p>	<p>(Numero de eventos de enfermedades profesionales atendidas*100/ número de eventos de enfermedad profesional detectada)</p>	100		100		%
		<p>Manejo efectivo de epidemias o brotes epidémicos.</p>	<p>(Número de personas recuperadas de la comunidad estudiantil/ número de personas contagiadas totales)*100.</p>	90		90		%
		<p>Cumplimiento legal.</p>	<p>(Numero de requisitos legales cumplidos/ numero de requisitos legales solicitados)*100</p>	75		75		%

	Nombre del documento: Anexo 19 Plan Rector SGen	Código: SI-IN-MI-01
		Revisión: 2
Referencia a la Norma ISO 50001:2018. 6.2.2.		Página 1 de 1

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA	OBJETIVO GENERAL DEL SGen	METAS ANUALES	INDICADORES	VALOR						UNIDAD DE MEDIDA
				2022		2023		2024		
				Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	
a) En el Instituto Tecnológico somos conscientes de la necesidad de la administración efectiva de la energía, orientando nuestros esfuerzos para este fin y para el cumplimiento de los objetivos y metas energéticas y la mejora de la eficiencia energética, mediante la disponibilidad de recursos e información y la concientización del personal. Esto incluye la adquisición de nuevo equipo o su renovación.	Crear una cultura general de responsabilidad con respecto al manejo responsable de la energía.	Reducir el consumo de energía eléctrica mediante la aplicación de 25 paneles solares por año	Cantidad de paneles solares instalados	25	30	25	40	25		No. de paneles solares instalados
		Sustituir el 100% de las lámparas del IT por lámparas ahorradoras para el ahorro de energía eléctrica conforme lleguen a su tiempo de vida útil.	(Número de lámparas sustituidas/número total de lámparas fundidas) *100	100%	90%	100%	80%	100%		%