



FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR

Código:SI-IN-FE-01

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.1

Año: Enero - Diciembre de 2017

Página 1 de 2

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ESPERADO 2017	VALOR ESPERADO 2018	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2016	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2016	VALOR DE CUMP. 2016	¿POR QUÉ?
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO, ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	EFICIENCIA DE EGRESO- (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS , No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	48.5	47	50	%	Anual				
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS/ CREDITOS ASIGNADOS)*100	86	86	86.5	%	Semestral				
		PROCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE = Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores)*100	25	20	20	%	Semestral				
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS DOCENTES = Total de profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (acumulado)	40	30	30		Anual				
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE TUTORIAS = Total de profesores que concluyen el diplomado de Formación en Tutores (acumulado)	30	50	30		Anual				
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4.4	4.4	4.4		Semestral				
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE, OFRECIENDO MEJORES CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, FORTALECIENDO LOS VALORES CÍVICOS DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	70	70	70	%	Anual				
		ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	900	900	900		Anual				
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de profesores que participan en proyectos vinculados con el Sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	278	300	300		Anual				
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRÍCULA TOTAL) *100	47	41	41	%	Anual				
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	20	20	20	%	Anual				
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS. = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	38	38	38	%	Anual				

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ESPERADO 2017	VALOR ESPERADO 2018	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2016	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2016	VALOR DE CUMP. 2016	¿POR QUÉ?
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO, EVALUANDO PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN DEL PTA, POA, APL.	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE / No. DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	86	86	86	%	Anual				
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, IMPULSANDO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	90	90	%	Semestral				
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	90	90	90	%	Semestral				
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) * 100	90	90	90	%	Semestral				
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	90	90	%	Semestral				
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS/NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) * 100.	75	75	75	%	Anual				
		ÍNDICE DE ATENCIÓN DE REQUISICIONES = REQUISICIONES ATENDIDAS / (REQUISICIONES SOLICITADA)*100	95	95	95	%	Semestral				
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	3.7	3.7	3.7	%	Semestral				
		(QUEJAS O SUGERENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS)*100	98	98	98	%	Semestral				
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR)*100	85	85	85	%	Anual				

NOTA: LA ASIGNACION DE COLORES TENDRA UN RANGO DE HASTA 5 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO EN LOS INDICADORES PARA COLOR VERDE, ENTRE 6 Y 10 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO, ASIGNAR COLOR ANARANJADO; MENOR A 11 PUNTOS PORCENTUALES AL VALOR ESPERADO ASIGNAR COLOR ROJO