

# **SISTEMA DE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN**

## **RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN**

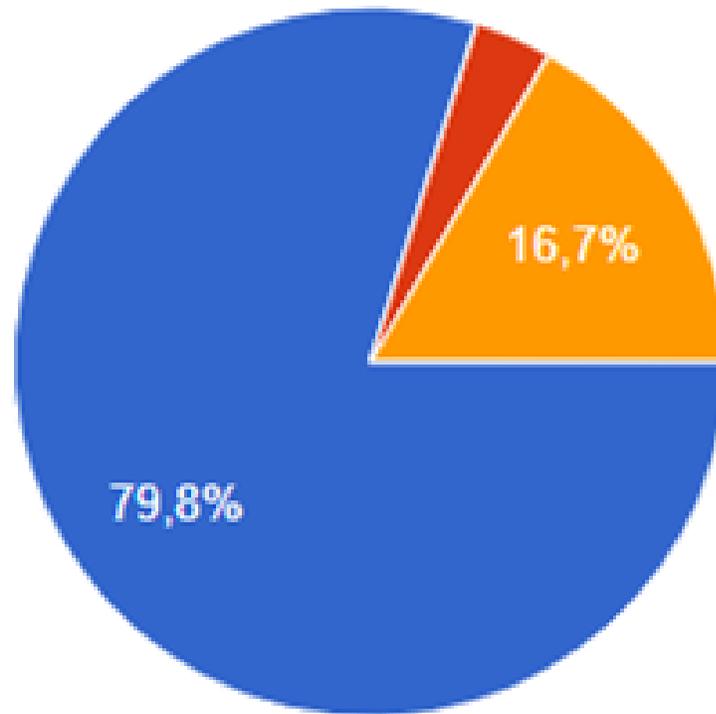
Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación

# OBJETIVO

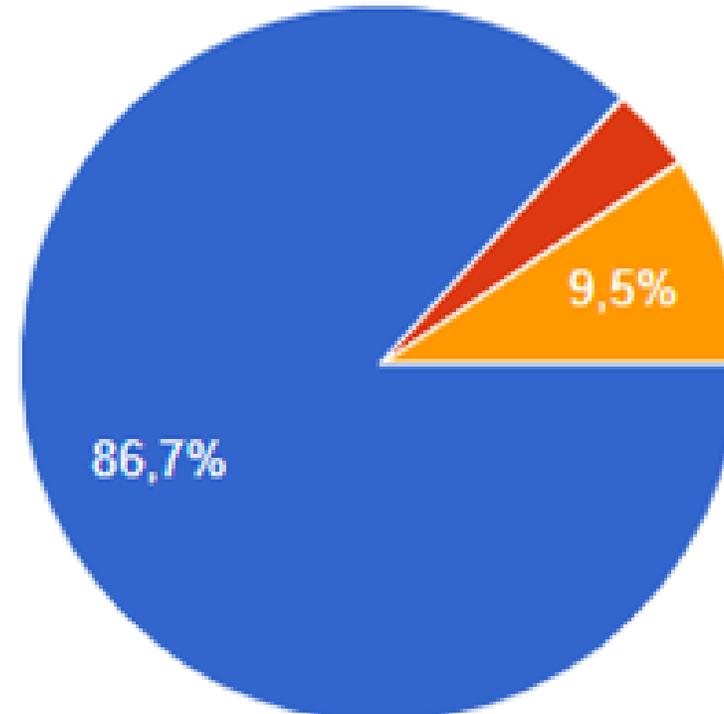
- Mostrar un análisis de los resultados de la encuesta de Percepción de clima laboral y no discriminación, de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, aplicada durante la auditoría al Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación (SGIG) del 2019 y 2020.
- Es importante mencionar que con los resultados de la encuesta se elabora el Plan Anual de Trabajo de la Coordinación del SGIG.

# EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTE UNA POLÍTICA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

2019



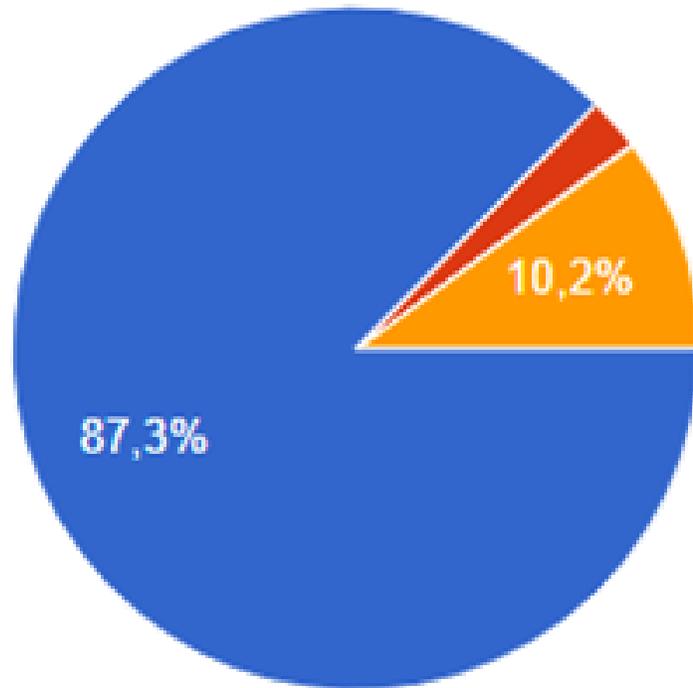
2020



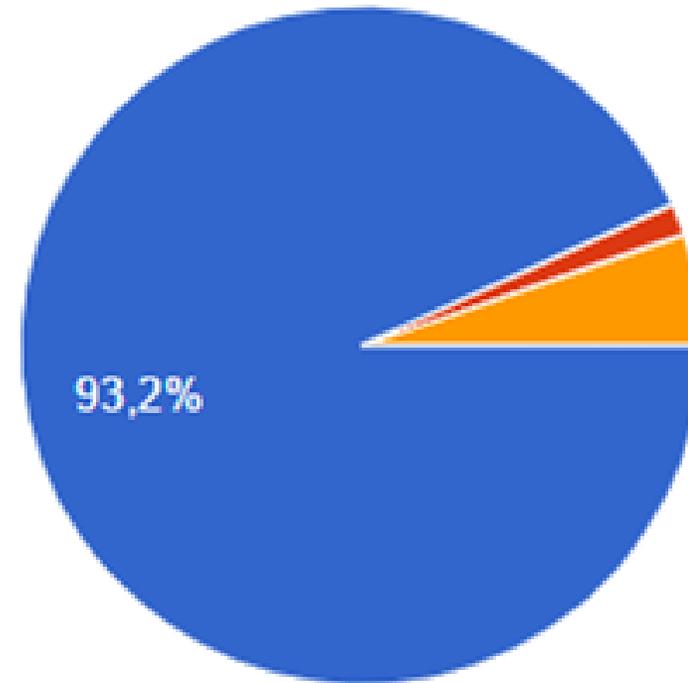
- Sí
- No
- No sé

# EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTE UN CÓDIGO DE ÉTICA Y/O CONDUCTA

2019



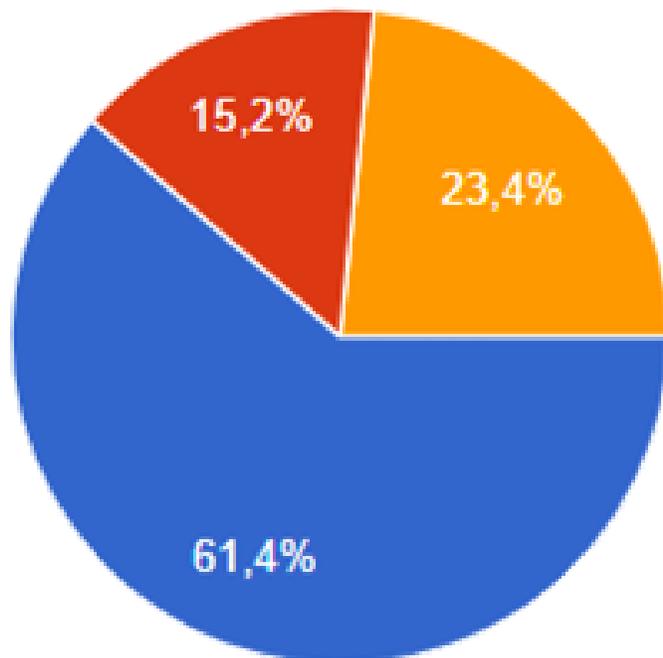
2020



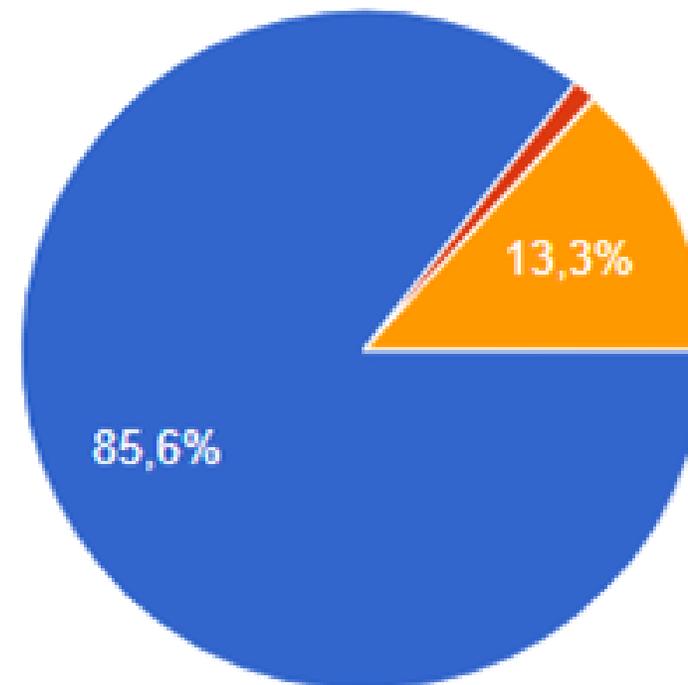
- Sí
- No
- No sé

# EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTE UN COMITÉ DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

2019



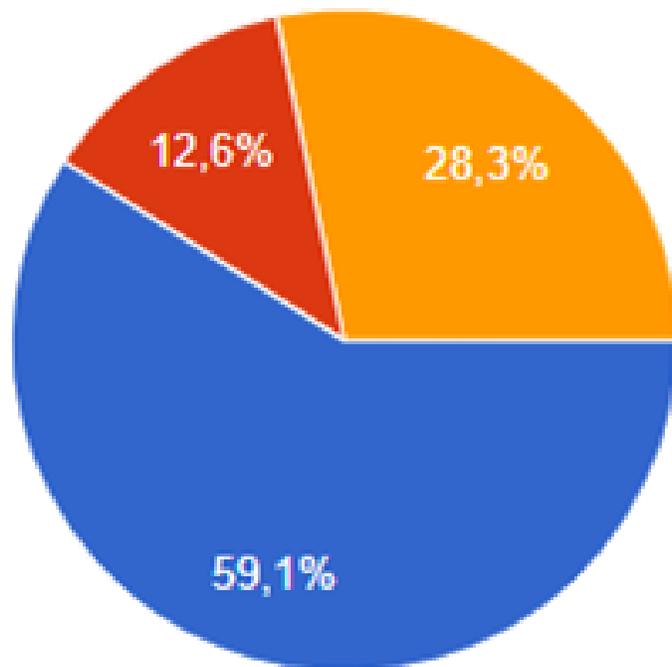
2020



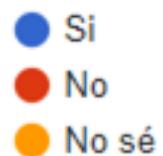
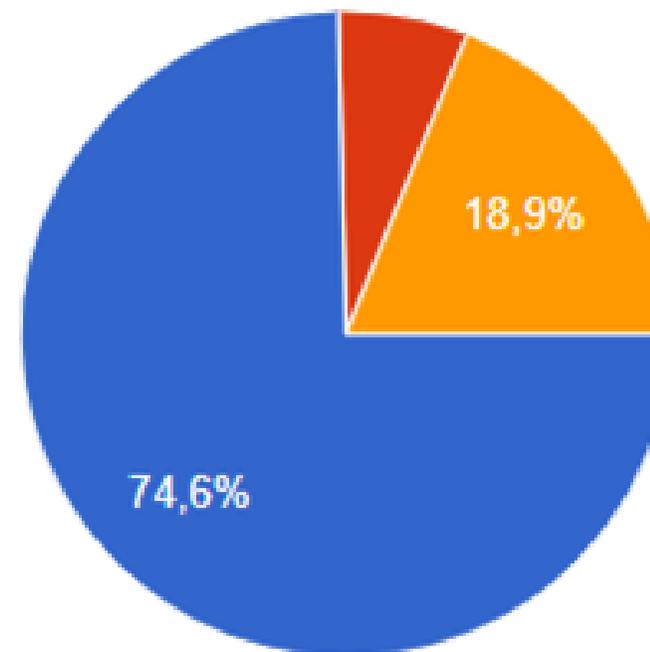
- Si
- No
- No sé

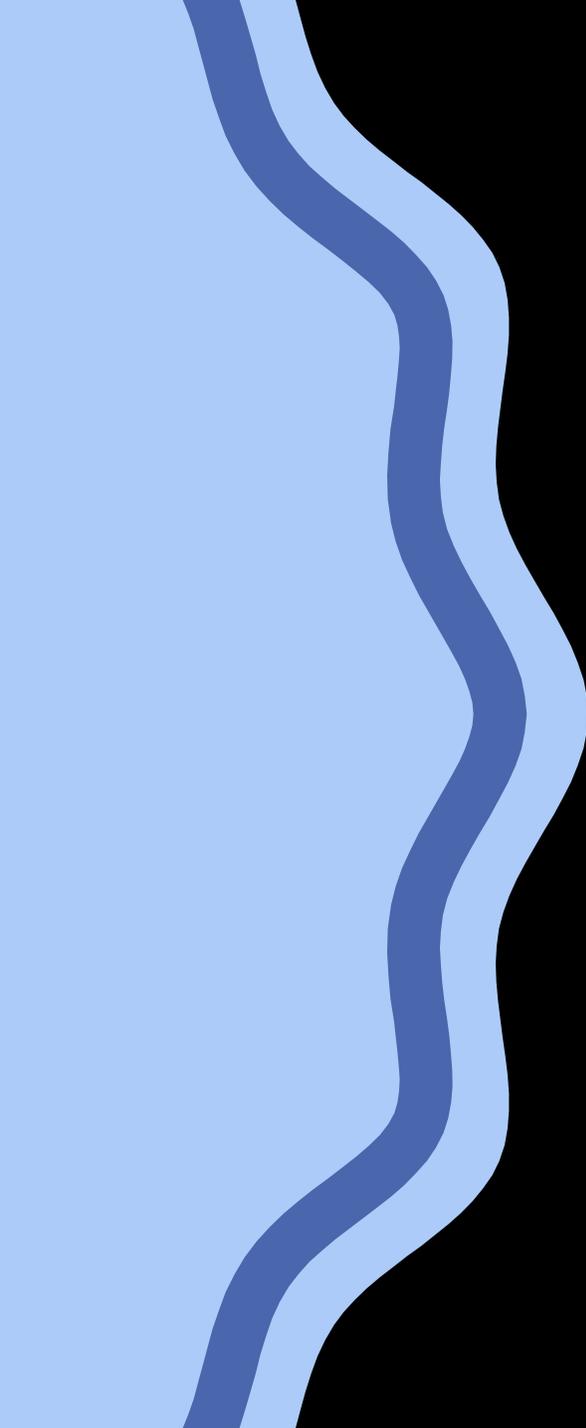
# EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTE UN MECANISMO PARA PREVENIR, ATENDER Y SANCIONAR LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA LABORAL

2019



2020

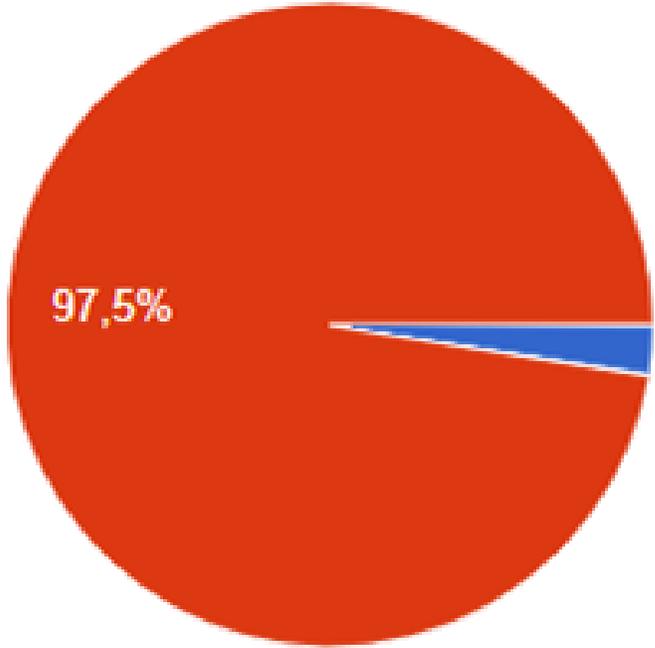




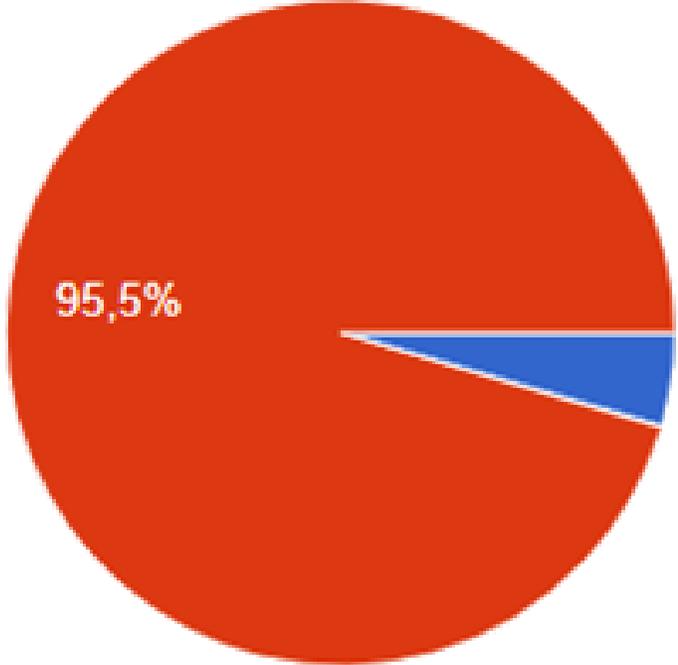
# **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

# 1. PARA SU CONTRATACIÓN FUE MÁS IMPORTANTE SER MUJER U HOMBRE QUE SUS HABILIDADES PROFESIONALES.

2019



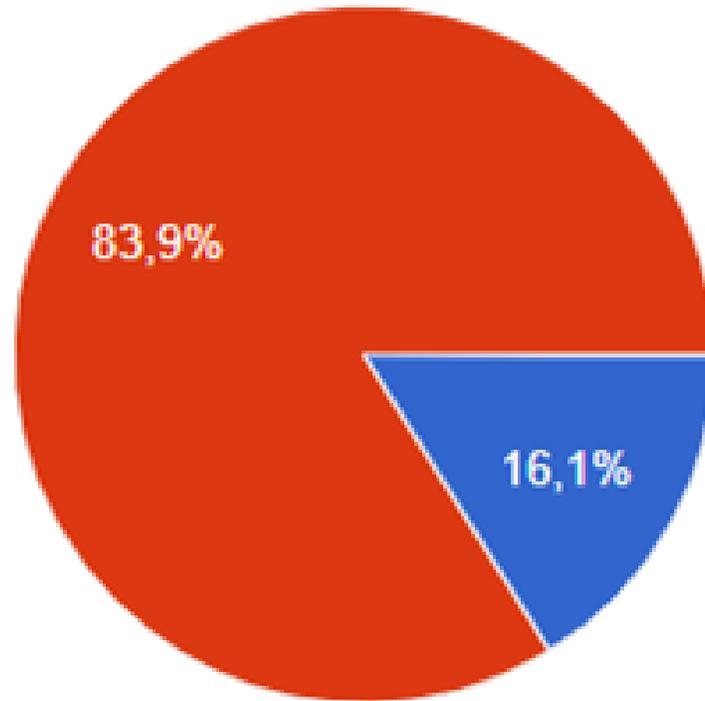
2020



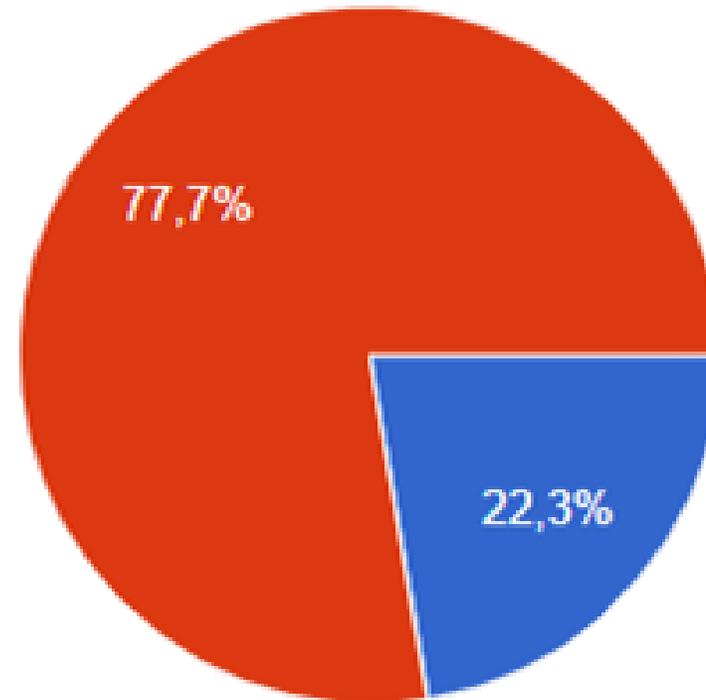
● Si  
● No

## 2. EN SU CENTRO DE TRABAJO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN FAVORECE MÁS A PERSONAS JÓVENES.

2019



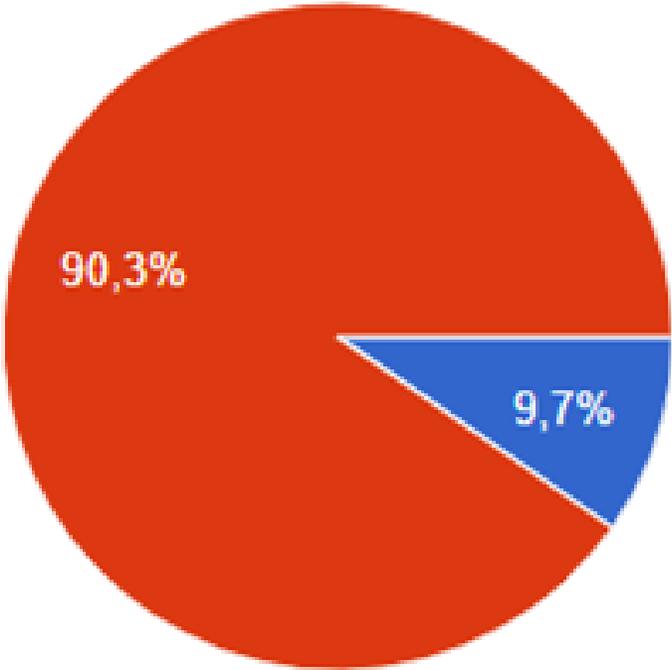
2020



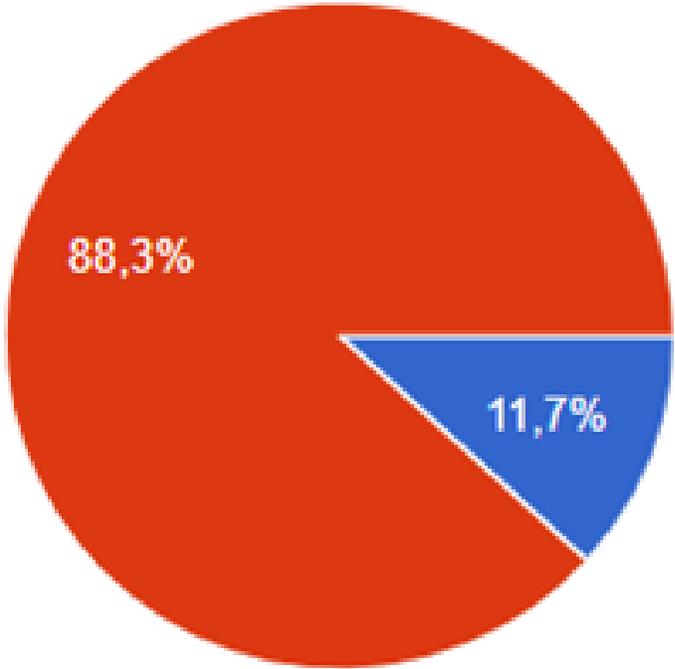
● Si  
● No

### 3. EN EL MOMENTO DE SU CONTRATACIÓN, SU EDAD FUE DETERMINANTE.

2019



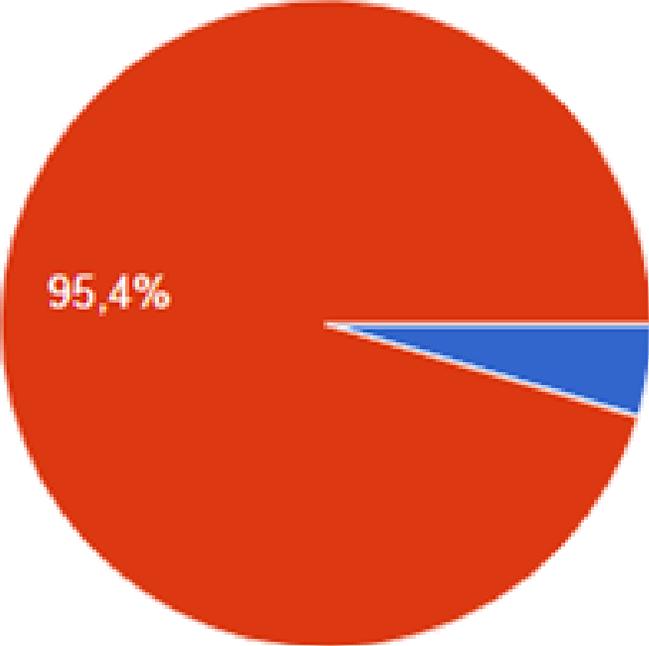
2020



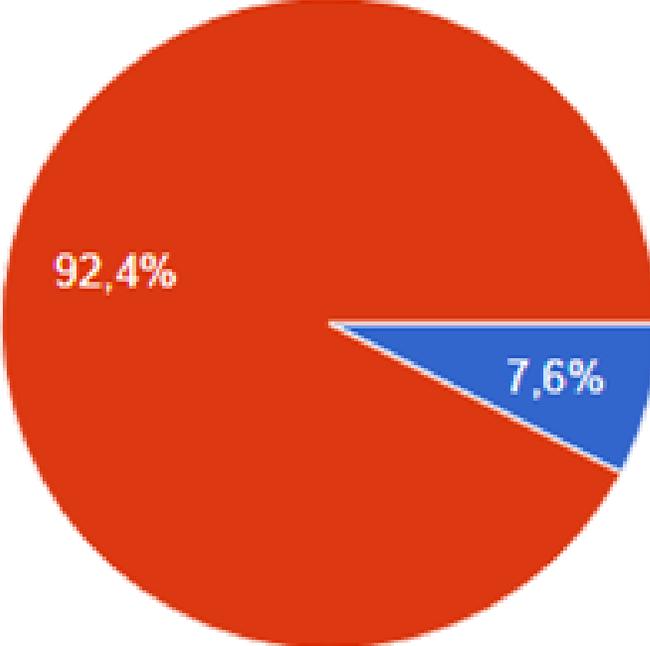
- Si
- No

# 4. PARA SU CONTRATACIÓN FUE DETERMINANTE SU APARIENCIA FÍSICA.

2019



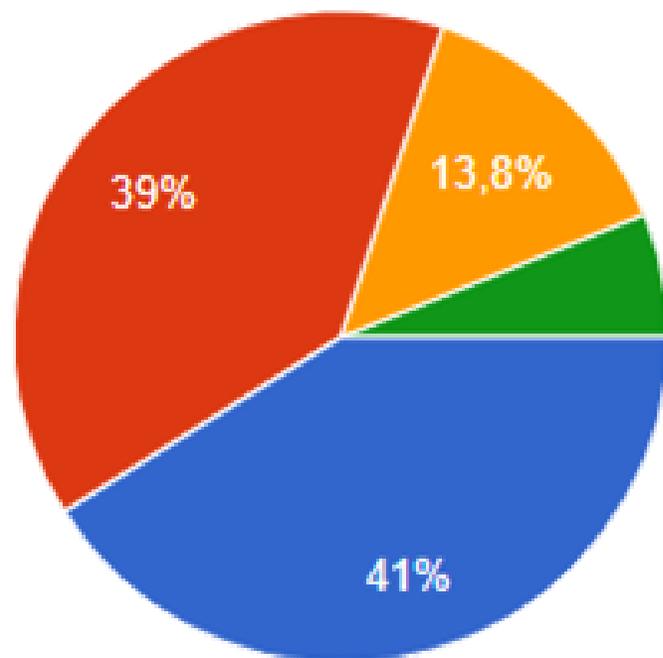
2020



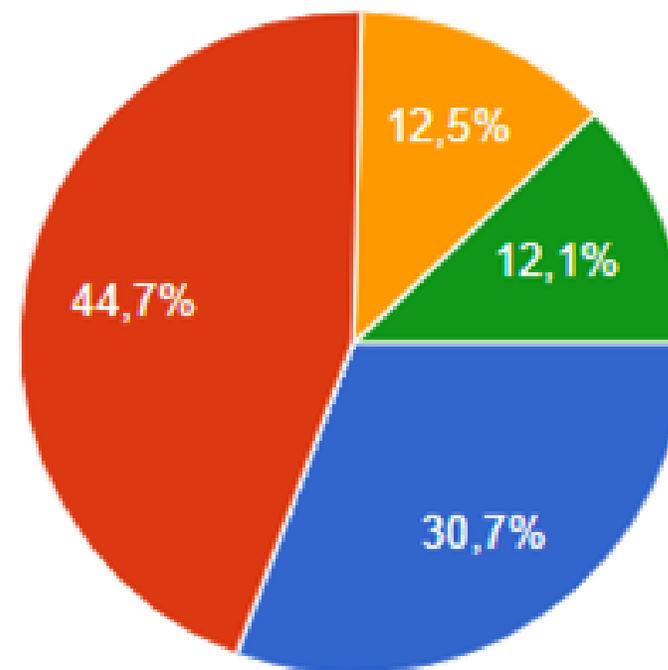
● Sí  
● No

## 5. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO LABORAL SÓLO LAS RECIBEN UNAS CUANTAS PERSONAS PRIVILEGIADAS.

2019



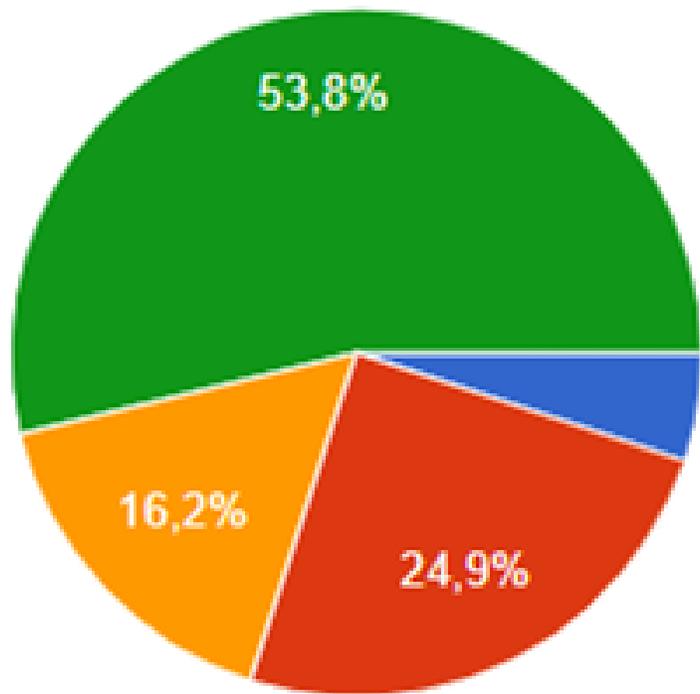
2020



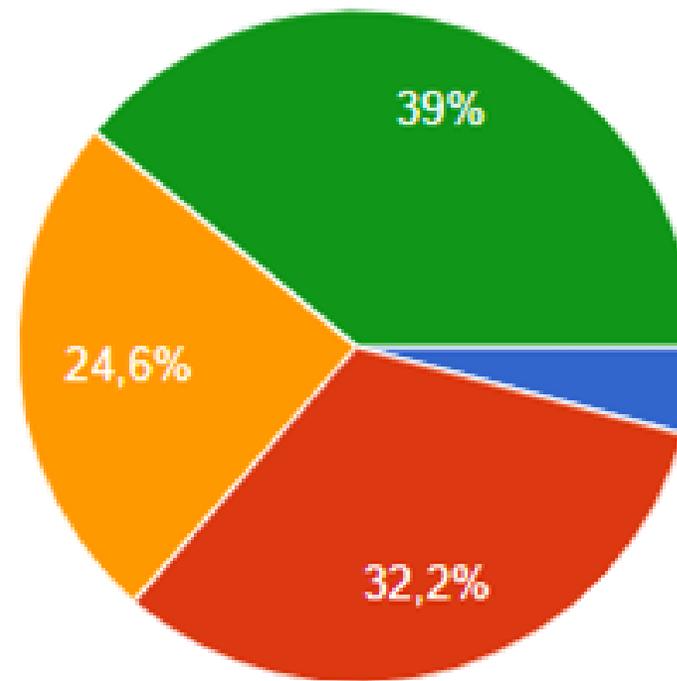
- Nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 6. EN SU CENTRO DE TRABAJO MUJERES Y HOMBRES TIENEN POR IGUAL OPORTUNIDADES DE ASCENSO Y CAPACITACIÓN.

2019



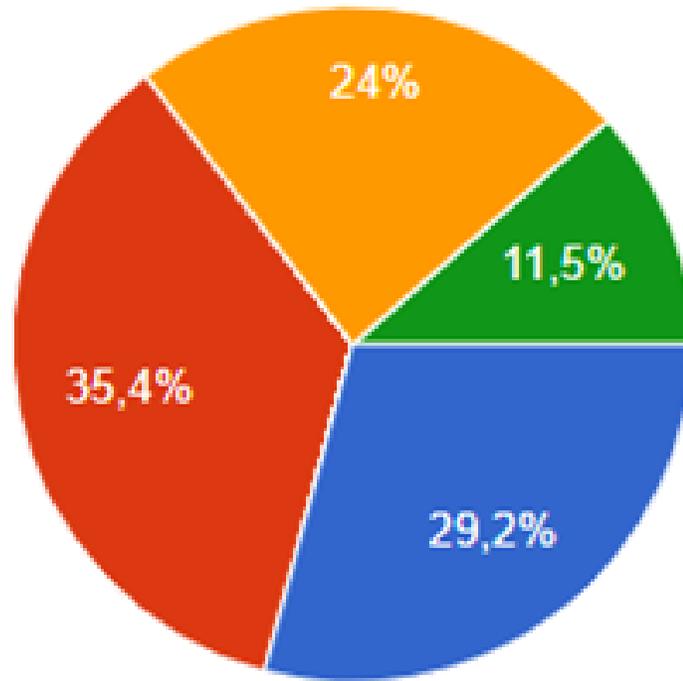
2020



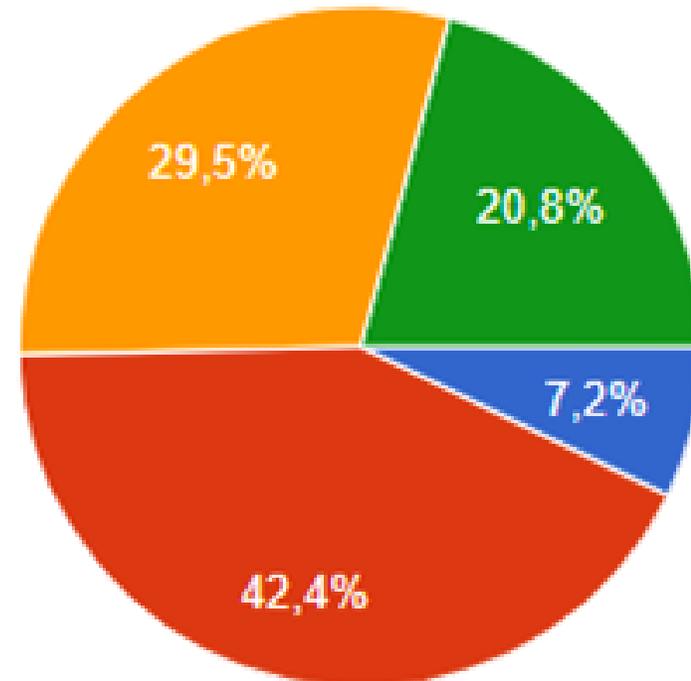
- Nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 7. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE CUENTA CON PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.

2019



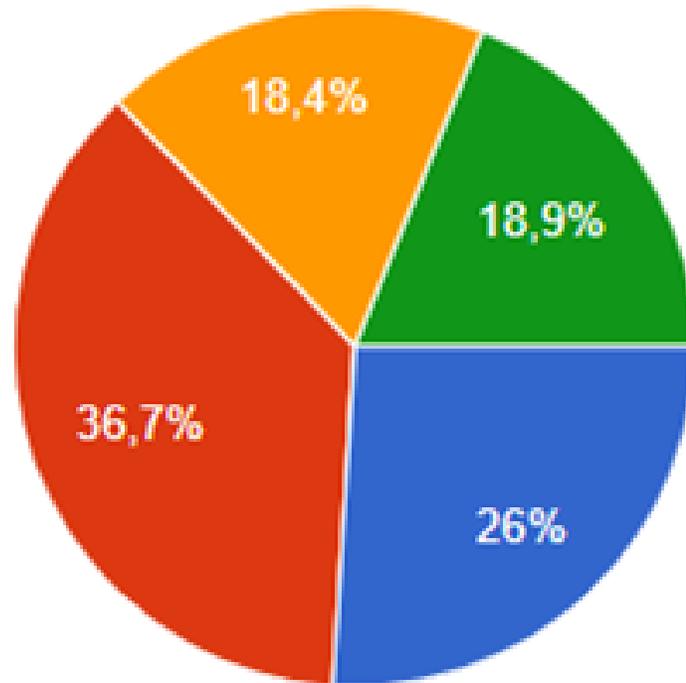
2020



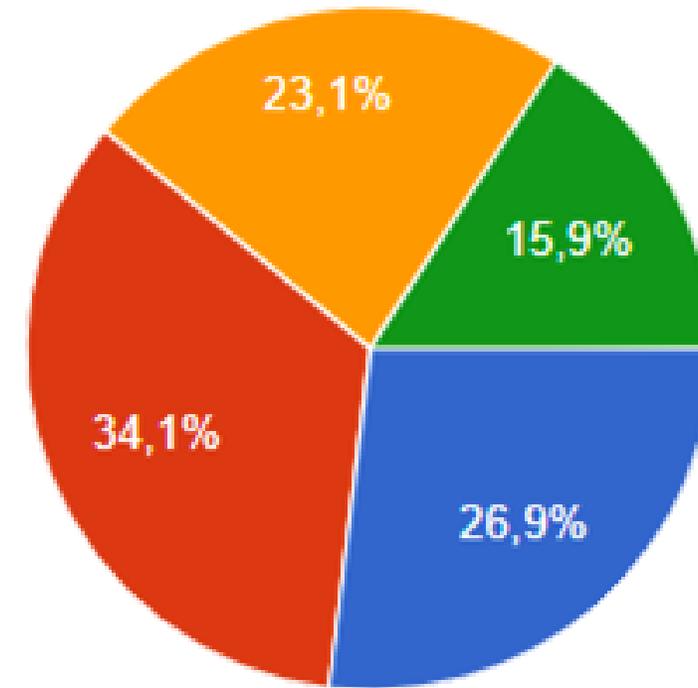
- Nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 8. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES USTED HA PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

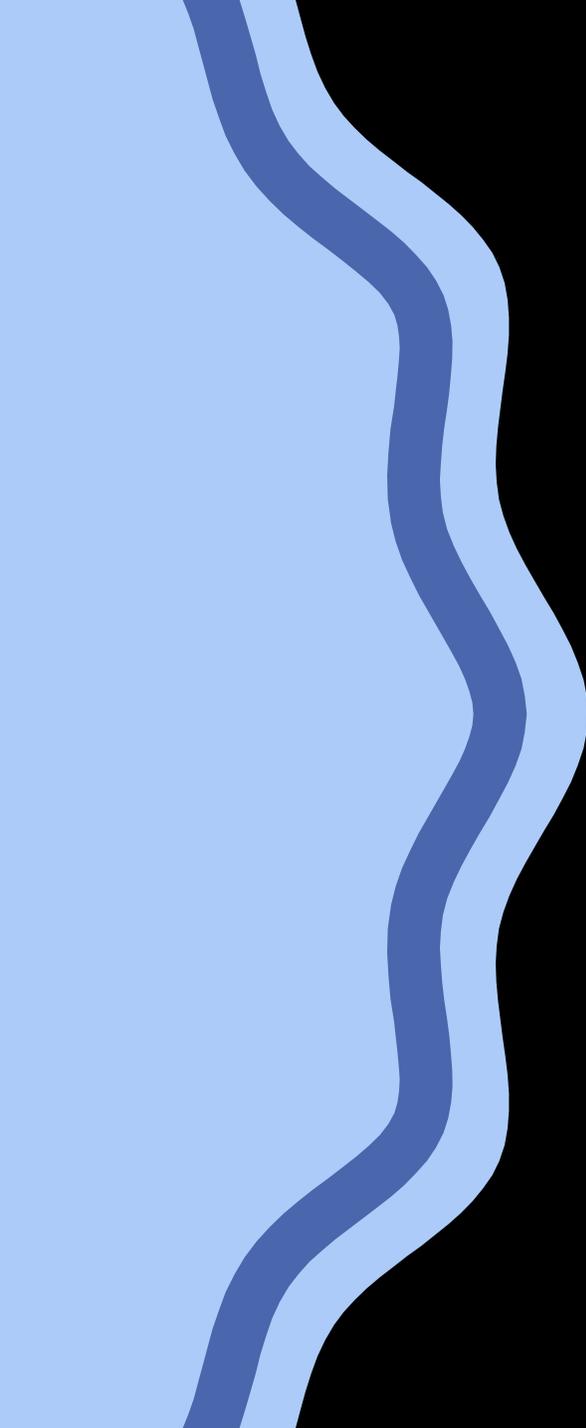
2019



2020



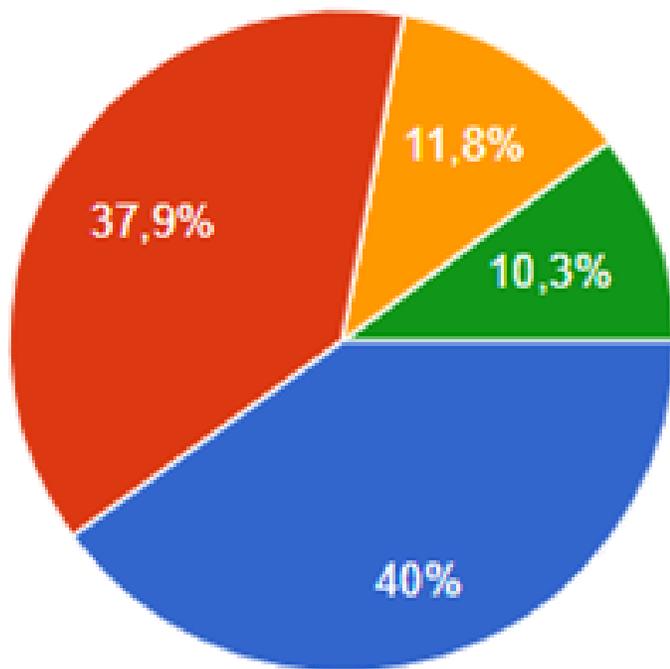
- Nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia
- Siempre



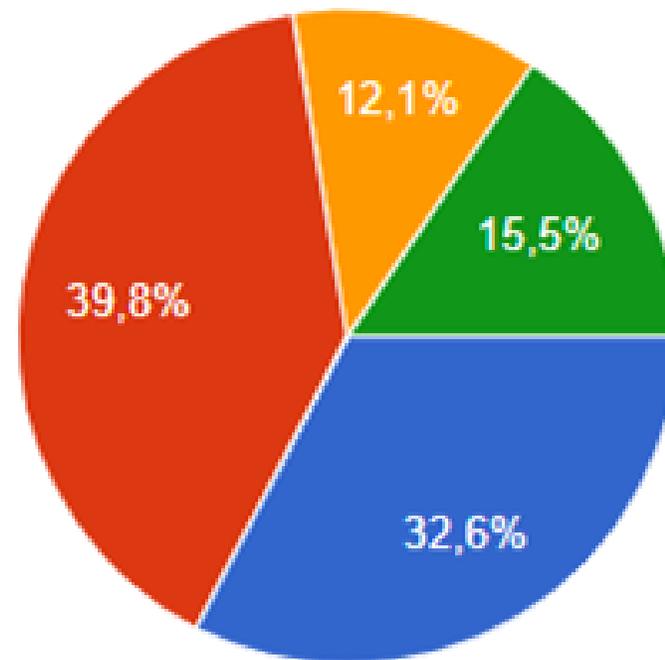
# **PERMANENCIA Y ASCENSO**

# 9. EN SU CENTRO DE TRABAJO PARA LOGRAR LA CONTRATACIÓN, UNA PROMOCIÓN O UN ASCENSO CUENTAN MÁS LAS RECOMENDACIONES QUE LOS CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES DE LA PERSONA.

2019



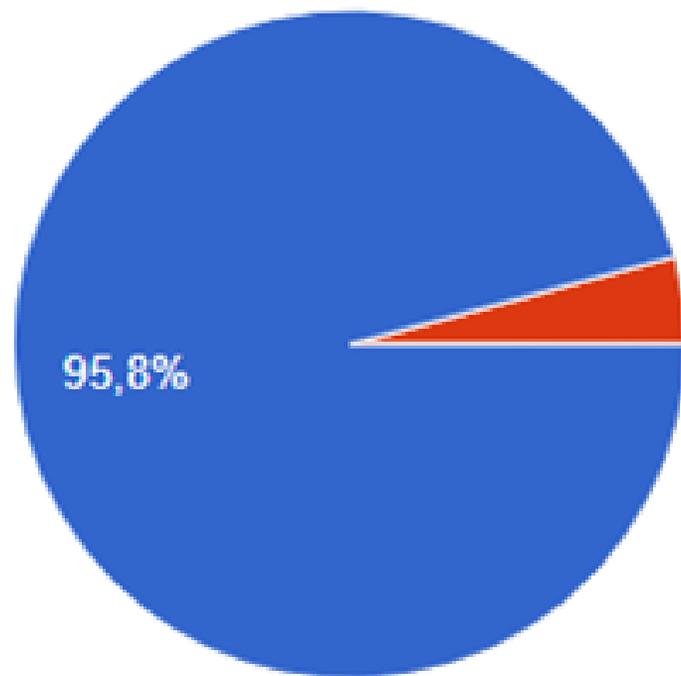
2020



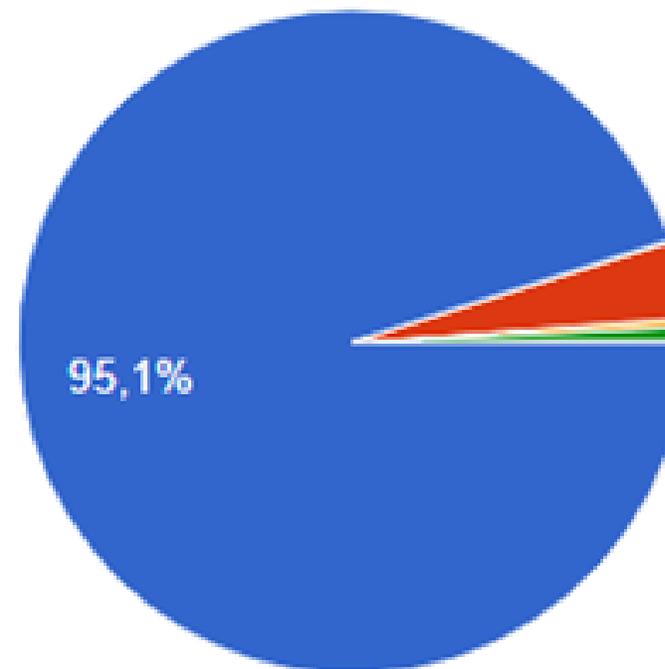
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 10. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE HA DESPEDIDO A ALGUNA MUJER POR EMBARAZO U ORILLADO A RENUNCIAR AL REGRESAR DE SU LICENCIA DE MATERNIDAD.

2019



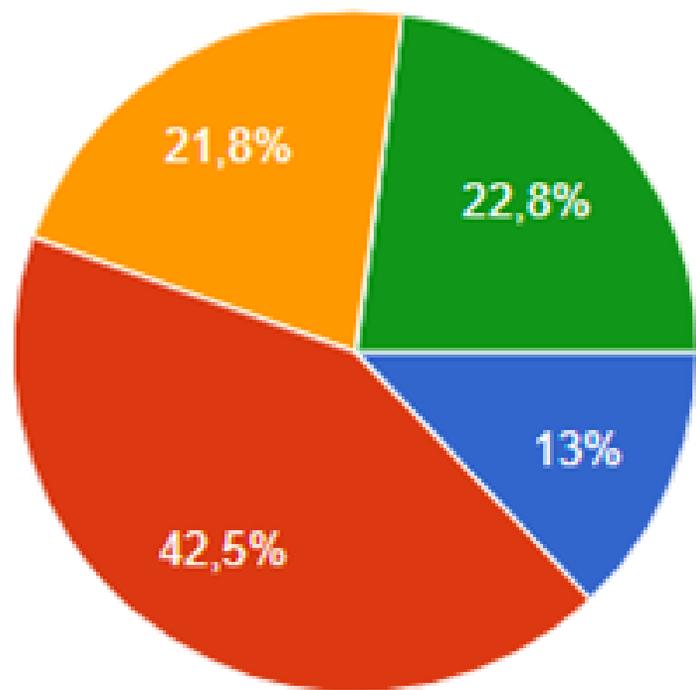
2020



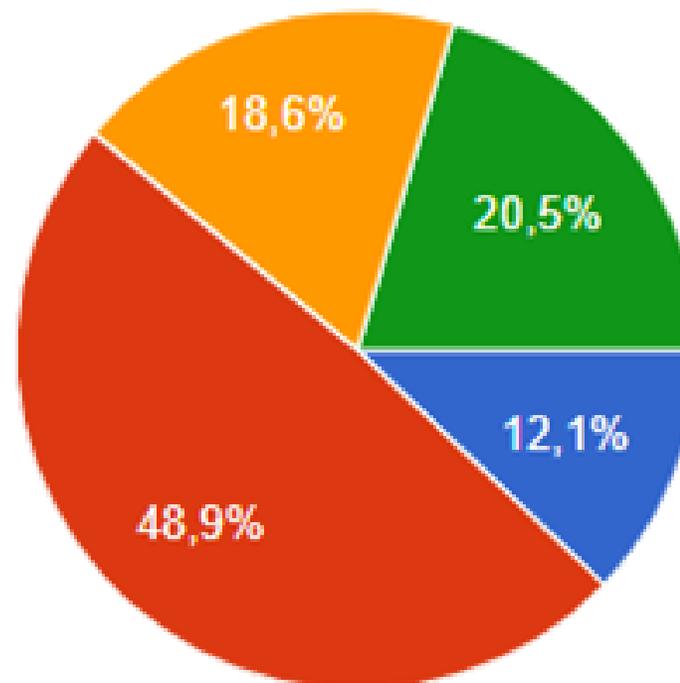
- Nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 11. EN SU CENTRO DE TRABAJO LA COMPETENCIA POR MEJORES PUESTOS, CONDICIONES LABORALES O SALARIALES ES JUSTA.

2019



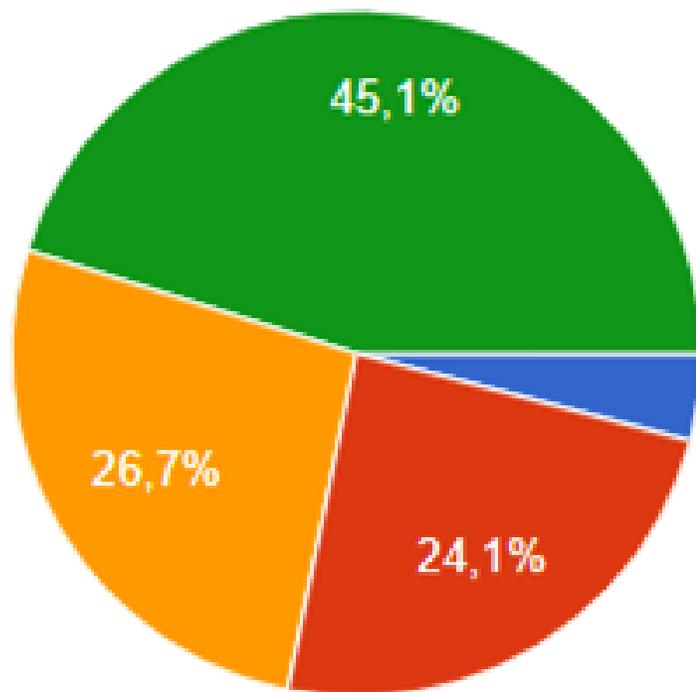
2020



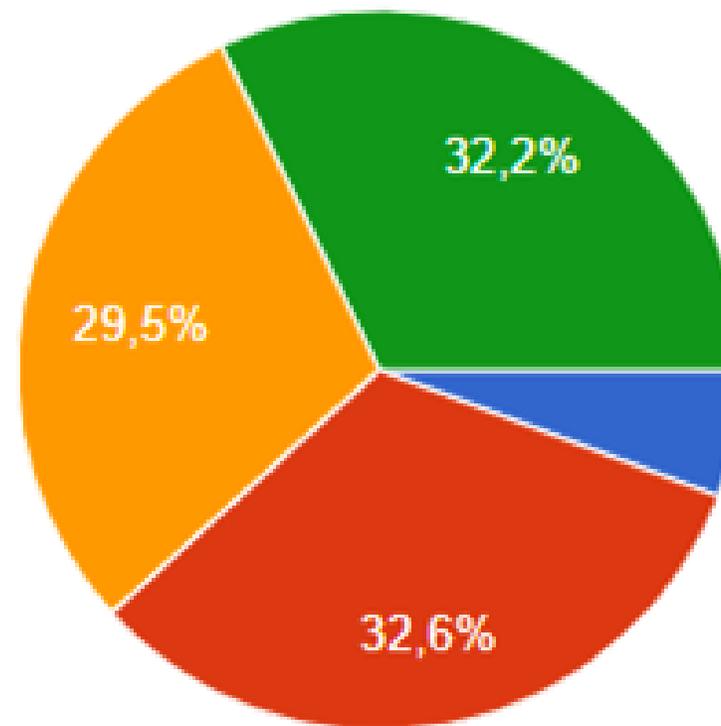
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 12. EN SU CENTRO DE TRABAJO MUJERES Y HOMBRES TIENEN LAS MISMAS OPORTUNIDADES PARA OCUPAR PUESTOS DE DECISIÓN.

2019



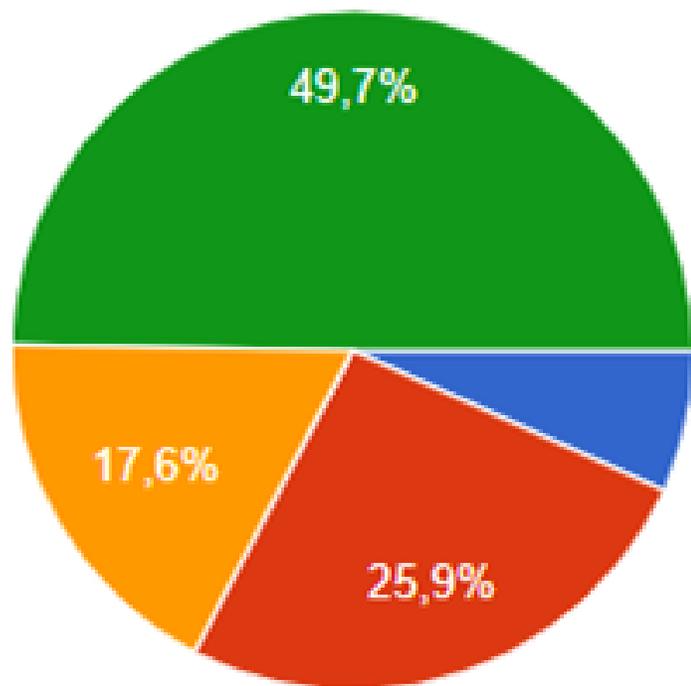
2020



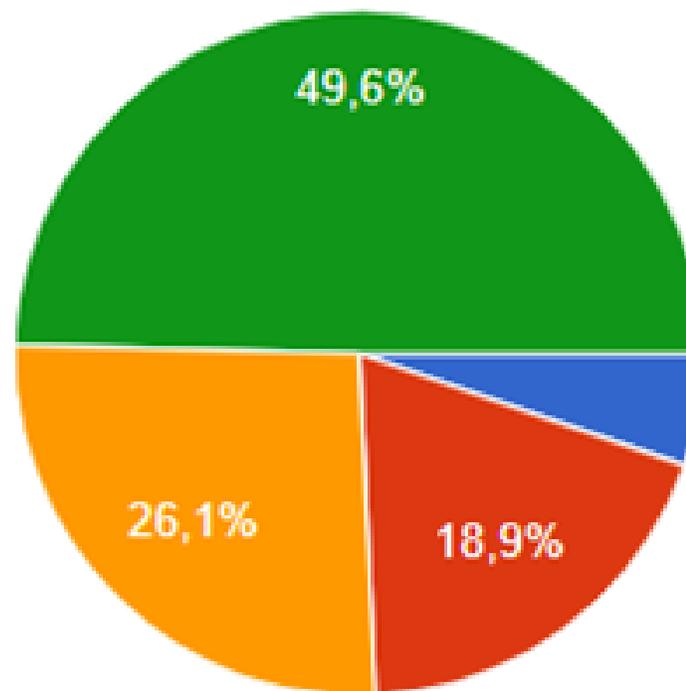
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 13. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE CUENTA CON UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL.

2019



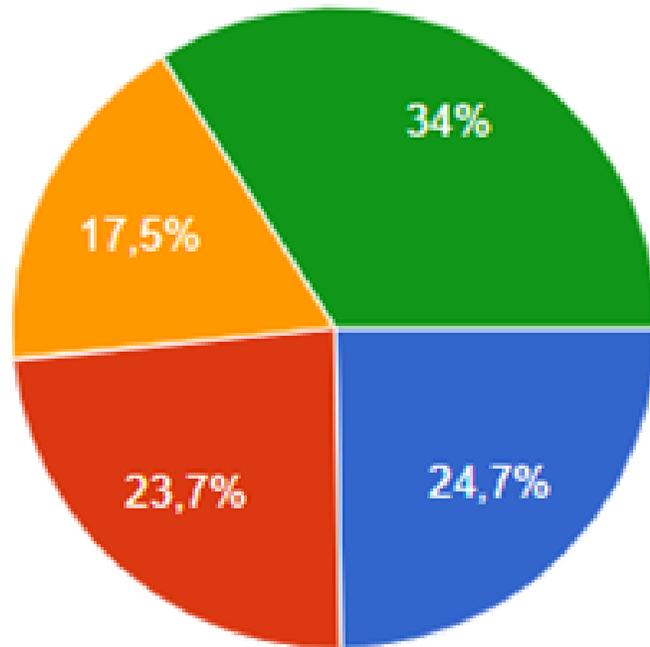
2020



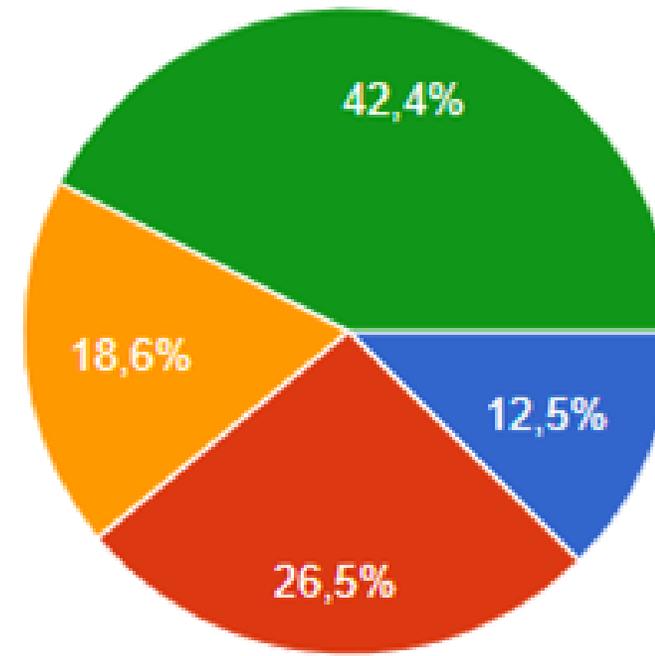
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 14. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES LE HAN REALIZADO UNA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.

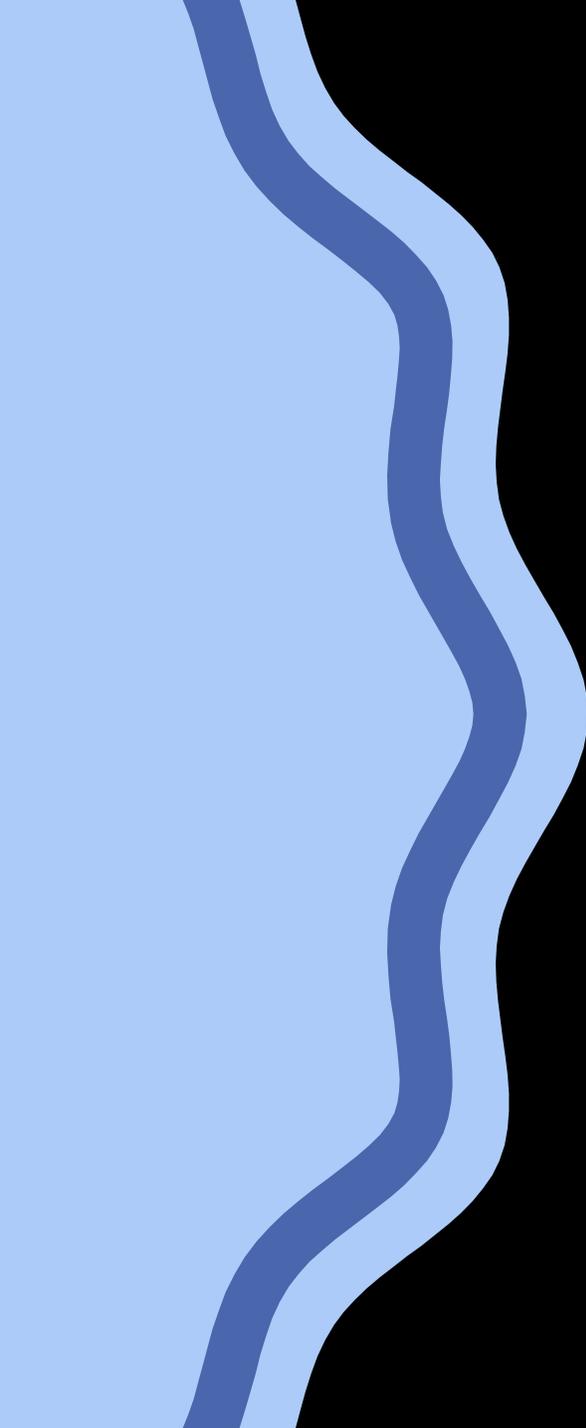
2019



2020



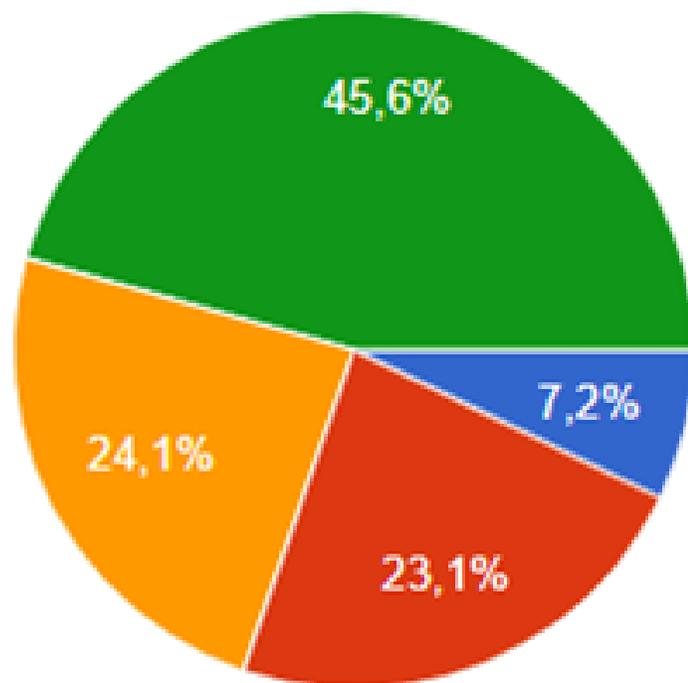
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre



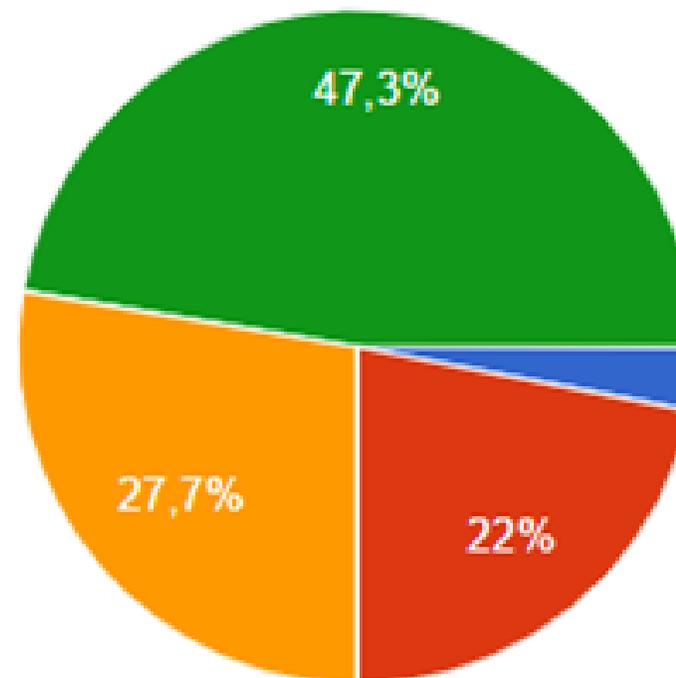
# **CORRESPONSABILIDAD EN LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL**

## 15. EN SU CENTRO DE TRABAJO TANTO MUJERES COMO HOMBRES TIENEN LAS MISMAS FACILIDADES PARA ATENDER PROBLEMAS FAMILIARES NO PREVISTOS.

2019



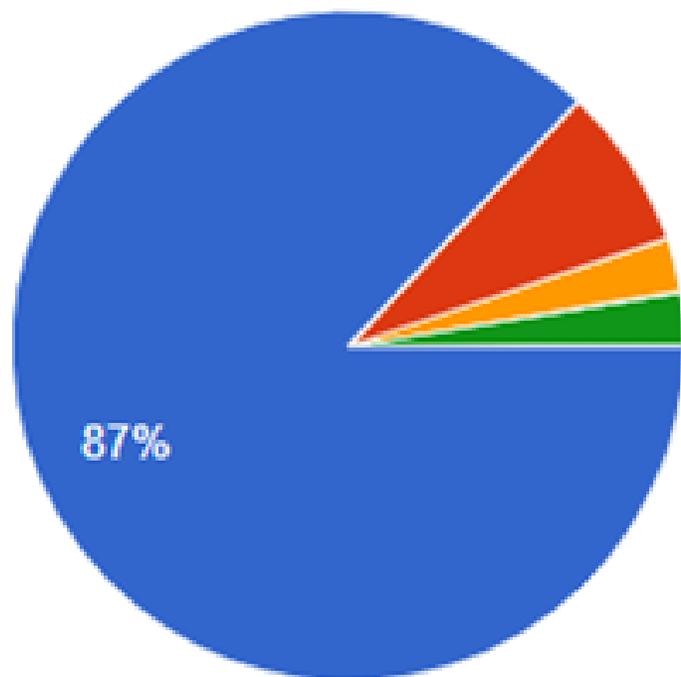
2020



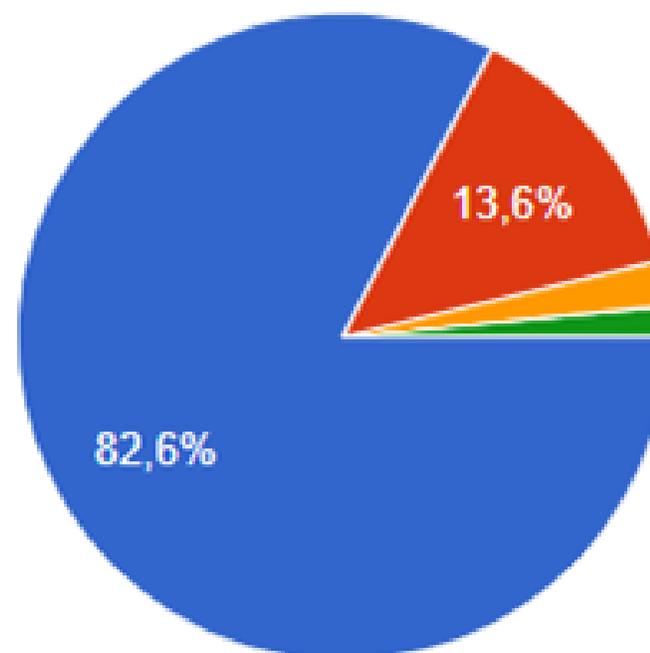
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 16. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS MUJERES EMBARAZADAS ENFRENTAN UN CLIMA LABORAL HOSTIL.

2019



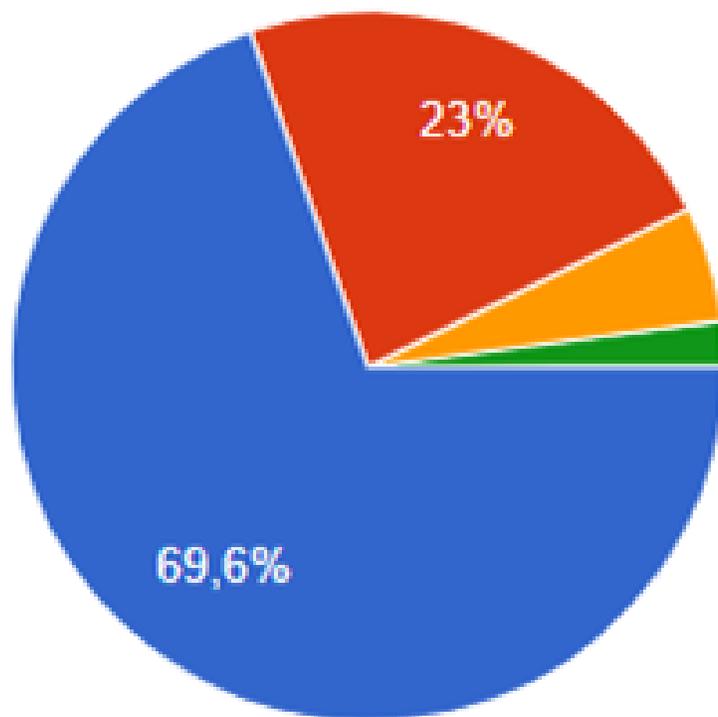
2020



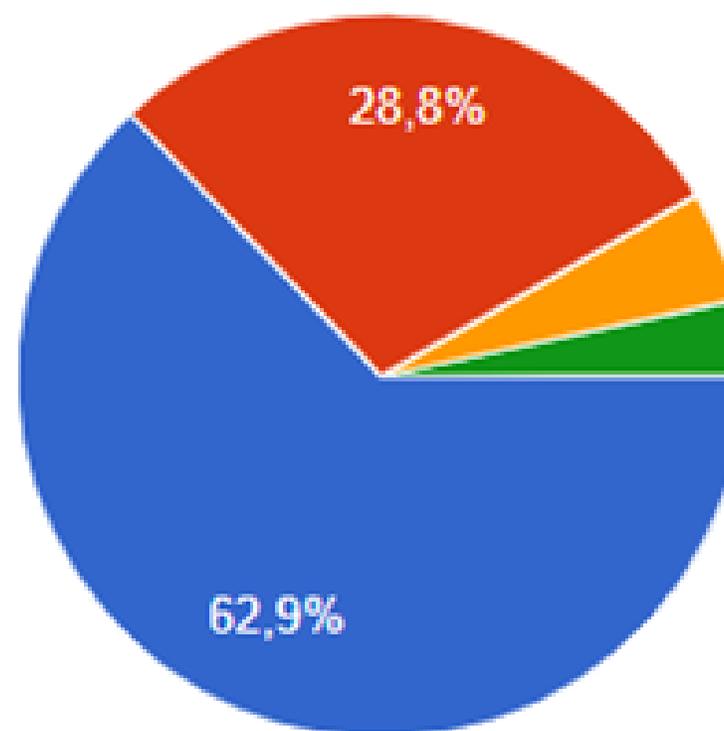
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 17. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS PERSONAS QUE SE HACEN CARGO DE PERSONAS O FAMILIARES QUE REQUIEREN CUIDADOS ENFRENTAN UN CLIMA LABORAL HOSTIL.

2019



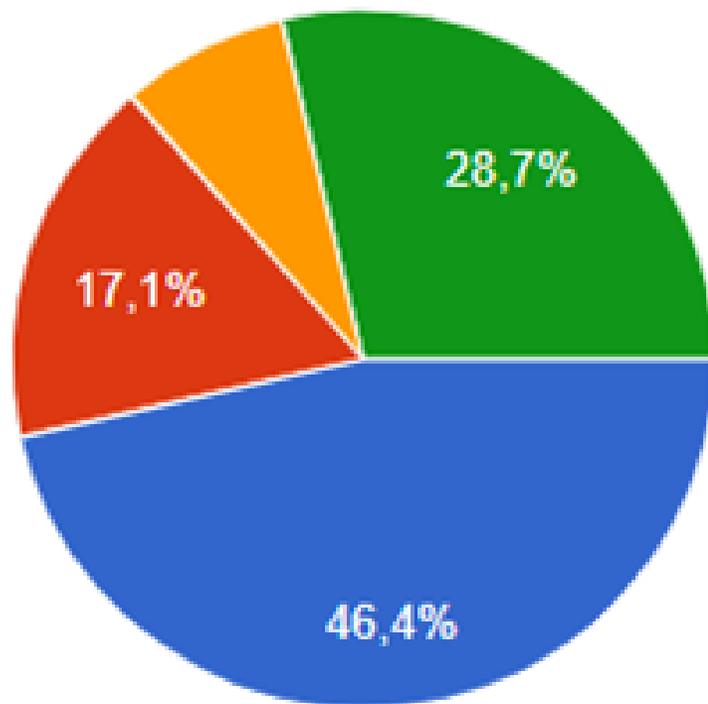
2020



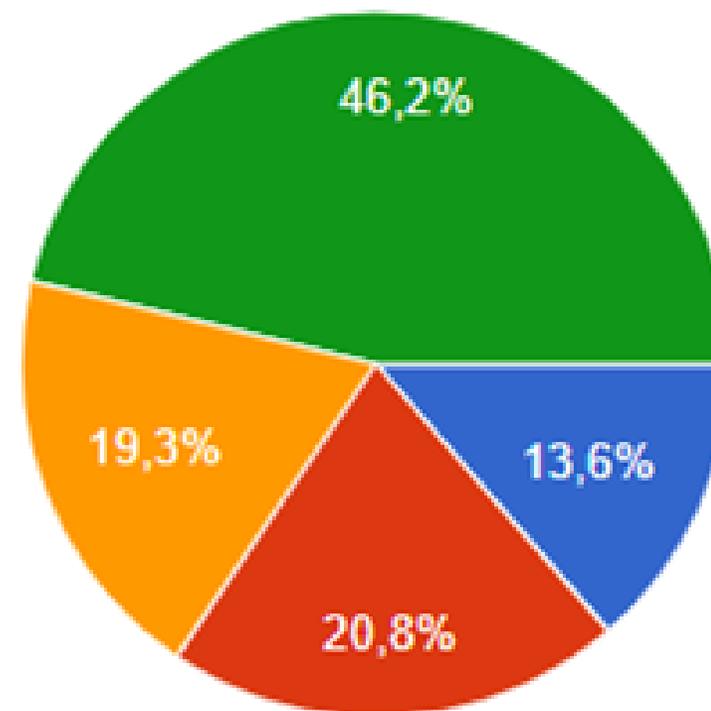
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 18. EN SU CENTRO DE TRABAJO LOS HOMBRES CUENTAN CON LICENCIA DE PATERNIDAD POR NACIMIENTO O ADOPCIÓN DE UNA HIJA(O).

2019

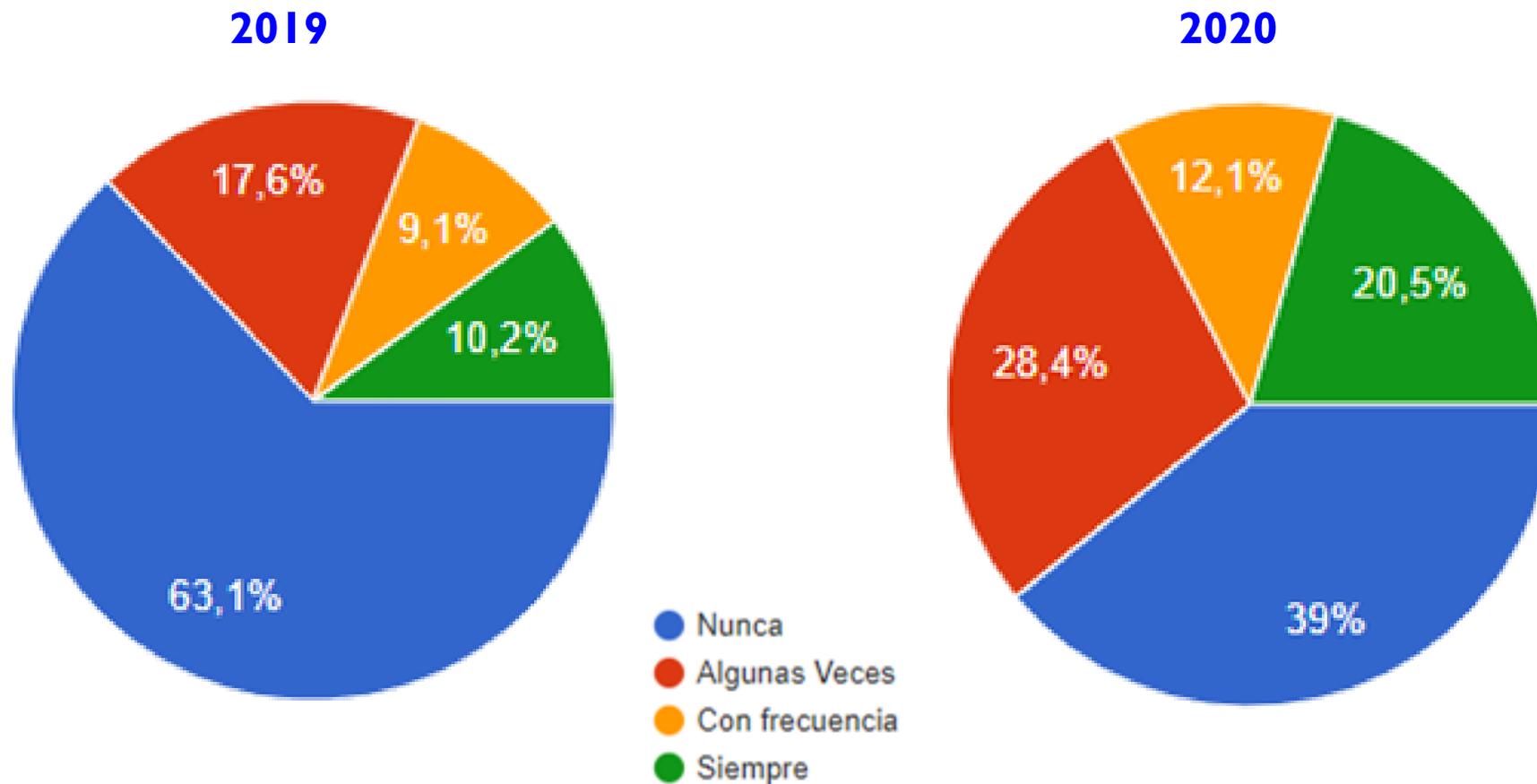


2020



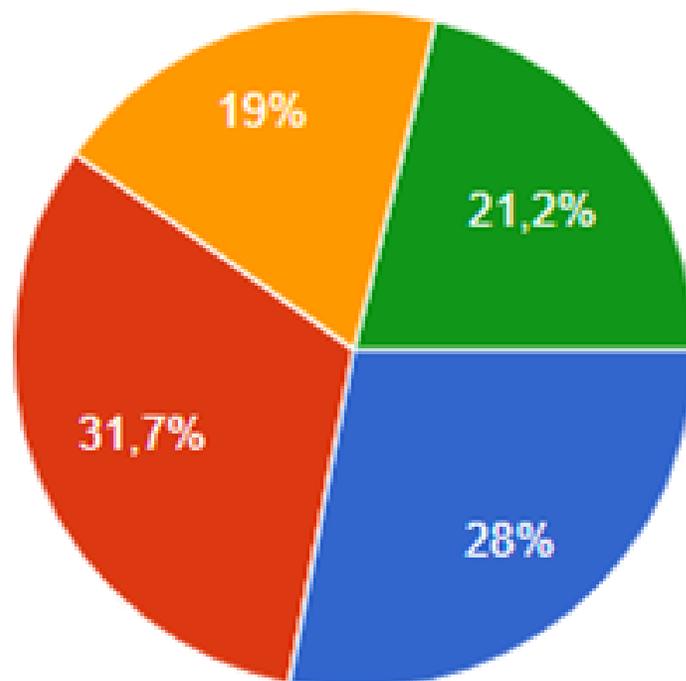
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 19. EN SU CENTRO DE TRABAJO LA LICENCIA DE PATERNIDAD SE OTORGA POR MÁS DE CINCO DÍAS.

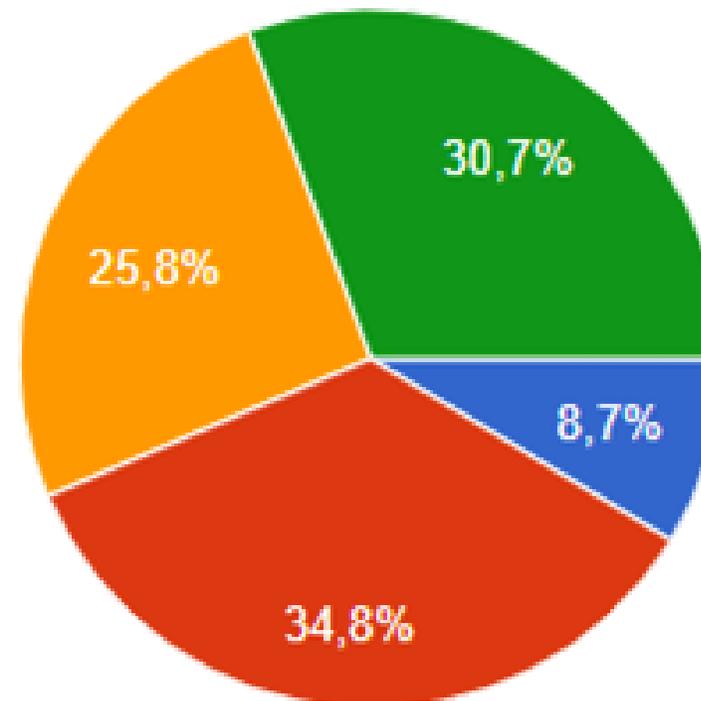


## 20. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE OTORGAN PERMISOS PARA ATENDER SITUACIONES FAMILIARES COMO CUIDADO DE HIJAS E HIJOS, PERSONAS ENFERMAS O PERSONAS ADULTAS MAYORES.

2019



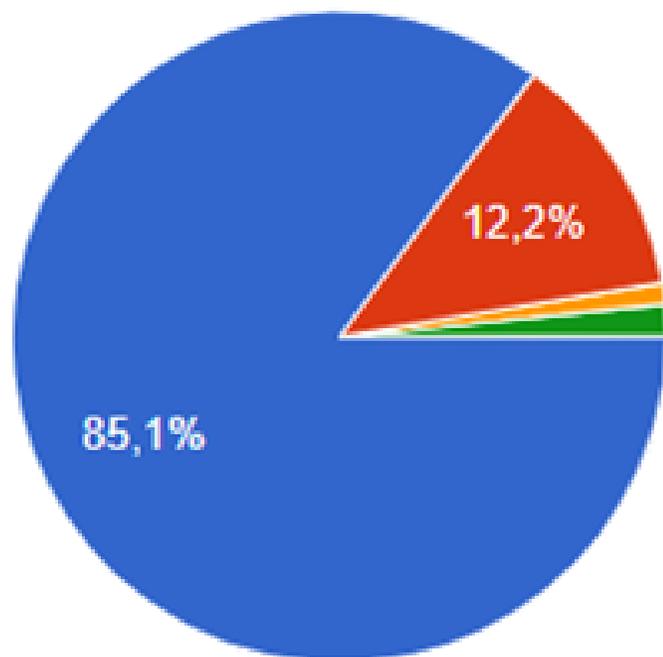
2020



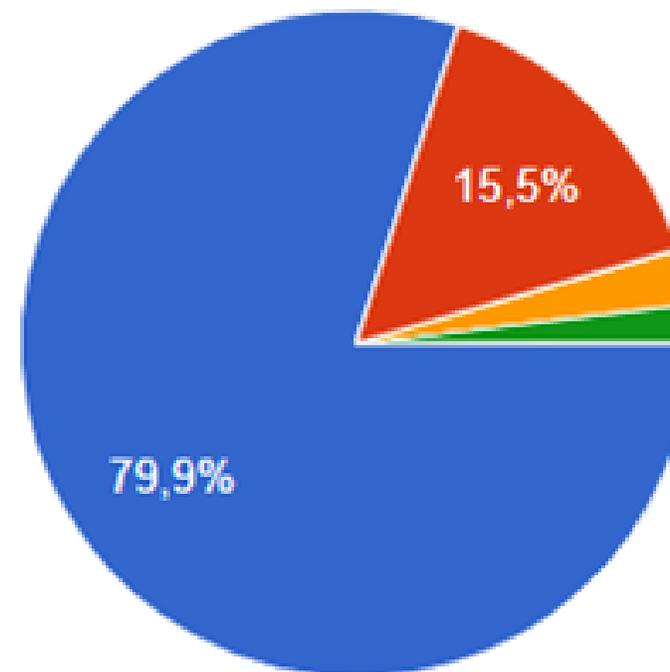
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 21. EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTEN CONVENIOS CON PRESTADORES DE SERVICIOS QUE CONTEMPLAN BENEFICIOS PARA EL PERSONAL TALES COMO: LAVANDERÍAS, COMEDORES, PLANCHADURÍAS, TRANSPORTE, ENTRE OTROS.

2019



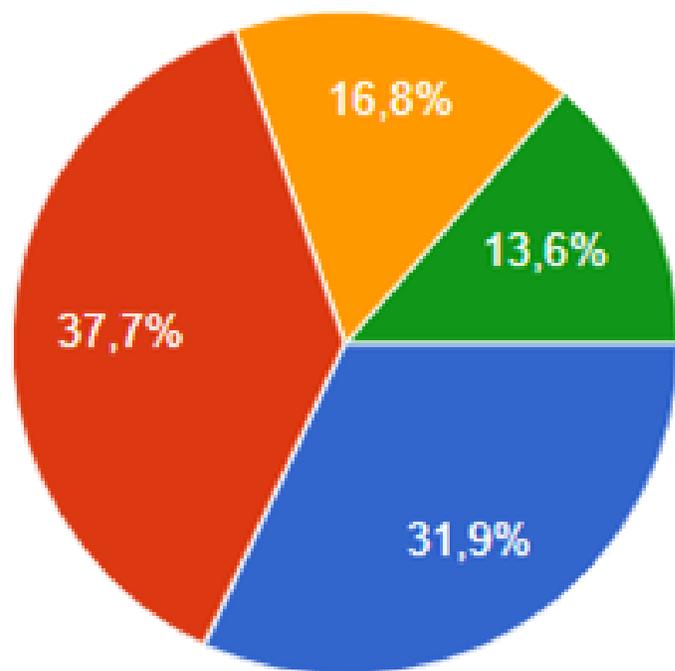
2020



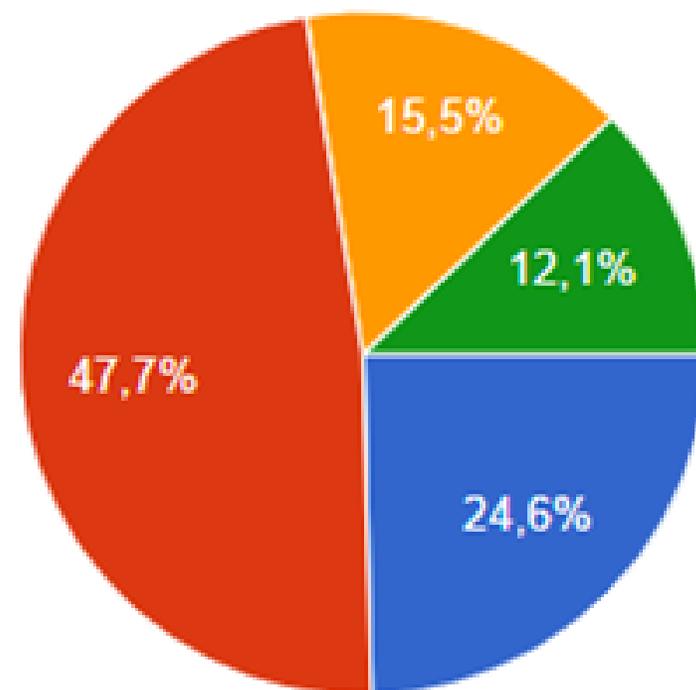
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 22. EN SU CENTRO DE TRABAJO, SI USTED DECIDIERA USAR LAS OPCIONES DE TRABAJO FLEXIBLES ¿SE CUESTIONARÍA SU COMPROMISO ANTE SU TRABAJO?

2019



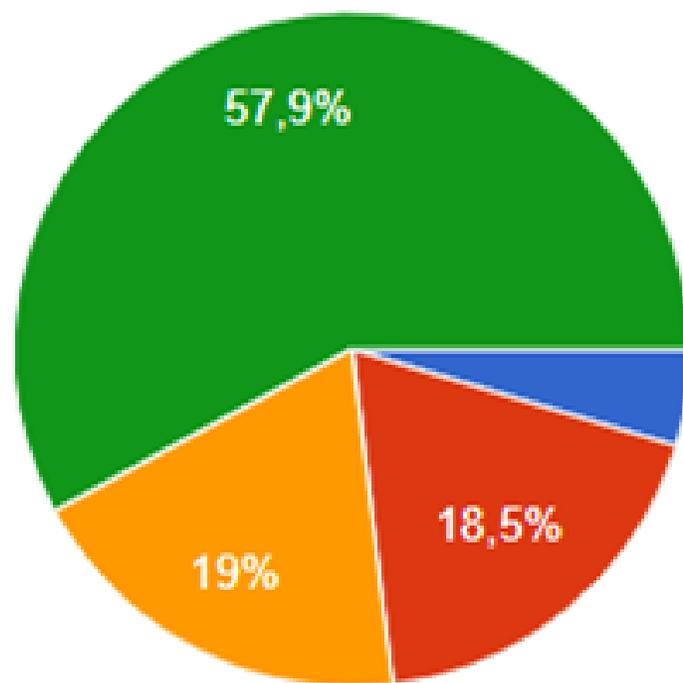
2020



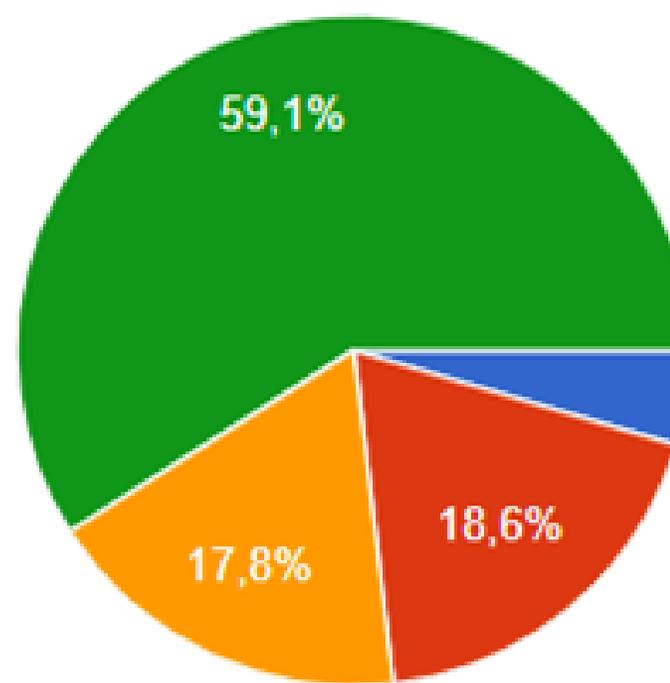
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 23. EN SU CENTRO DE TRABAJO USTED PUEDE ACERCARSE A SU JEFA (E) INMEDIATA (O) PARA HABLAR SOBRE CUESTIONES RELACIONADAS CON HORARIOS QUE LE ESTÉN AFECTANDO.

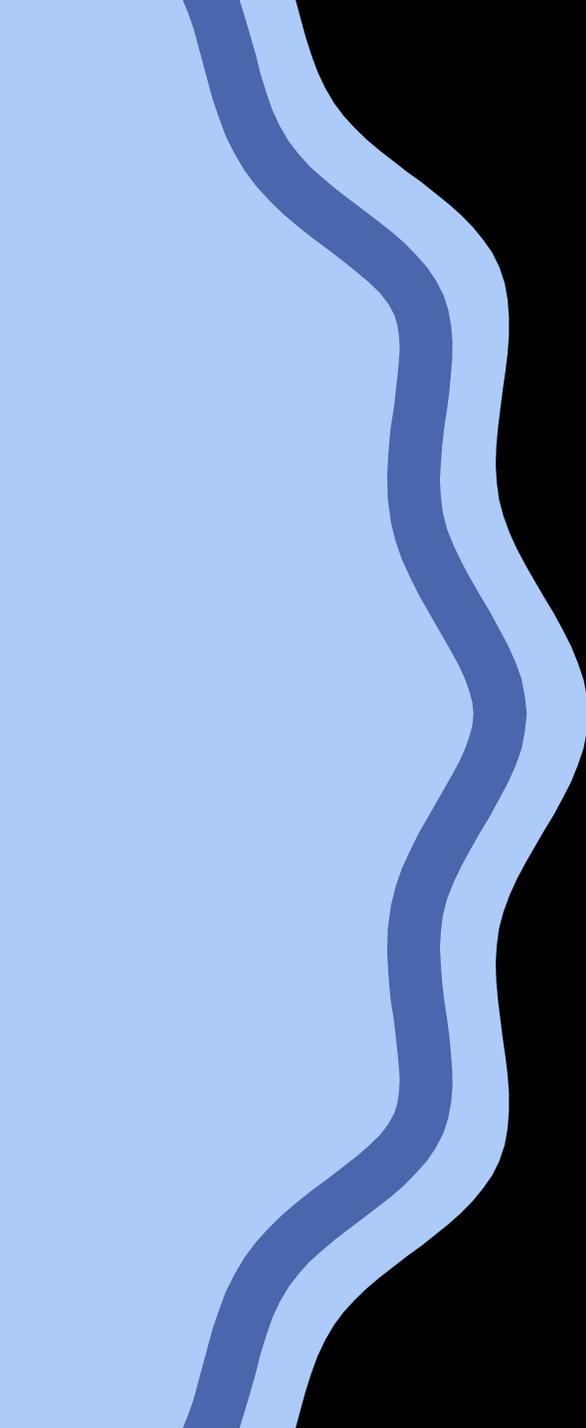
2019



2020



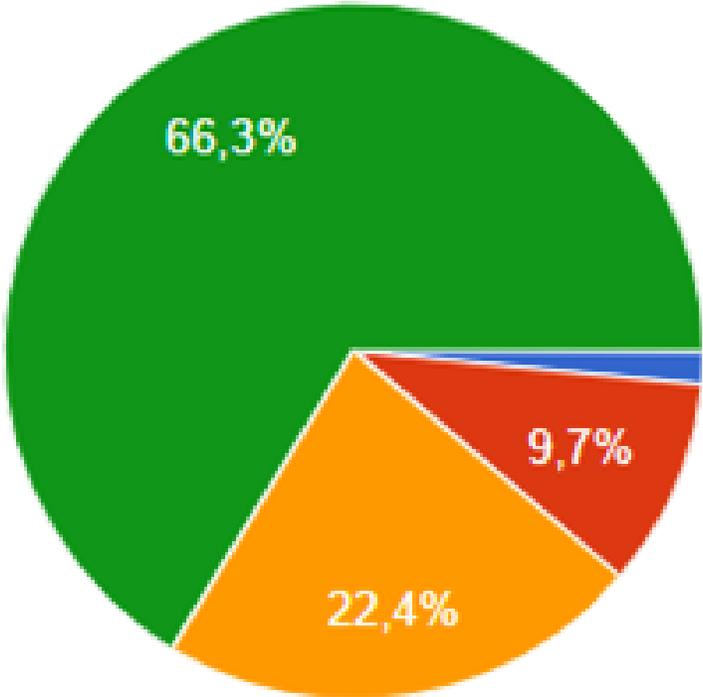
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre



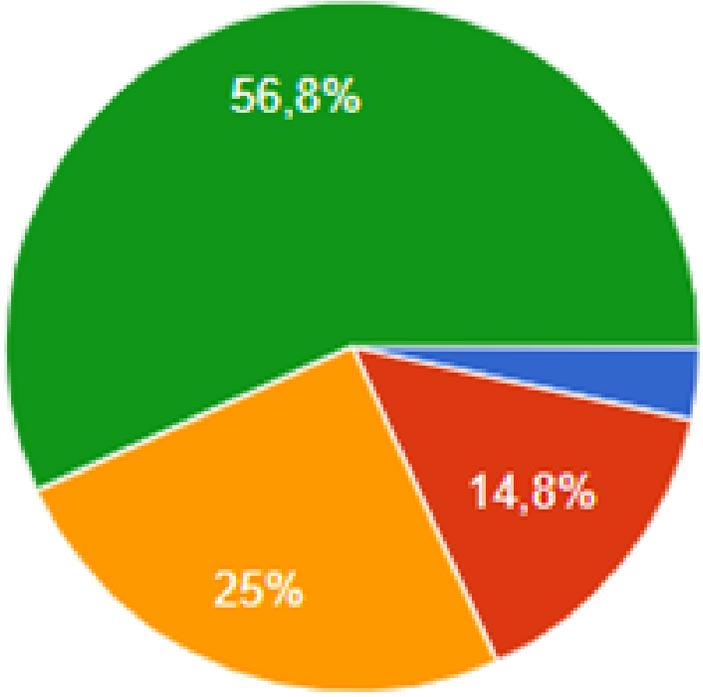
**CLIMA LABORAL LIBRE DE  
VIOLENCIA**

# 24. USTED SIENTE QUE SE LE TRATA CON RESPETO EN SU TRABAJO ACTUAL.

2019



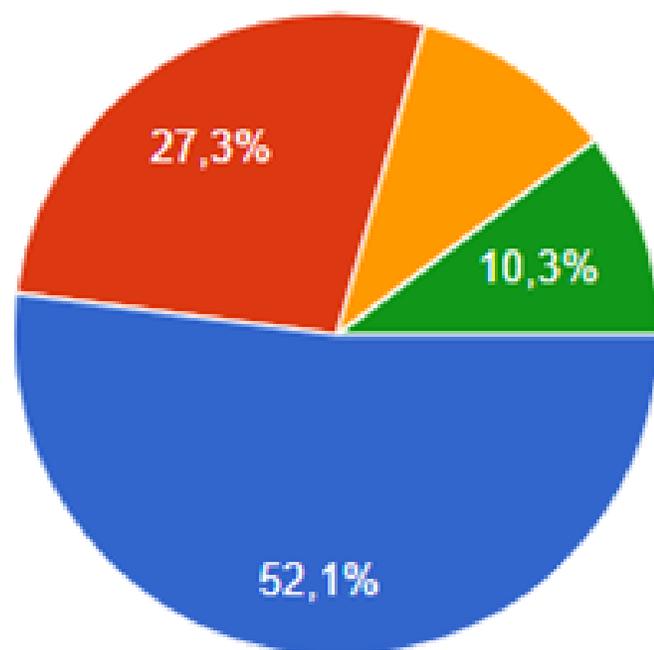
2020



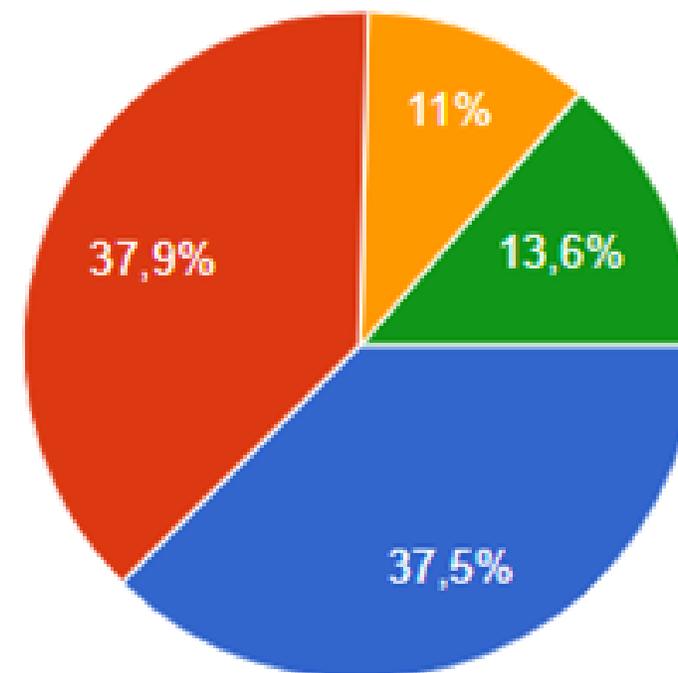
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 25. EN SU CENTRO DE TRABAJO QUIENES REALIZAN TAREAS PERSONALES PARA LAS Y LOS JEFES LOGRAN PRIVILEGIOS.

2019



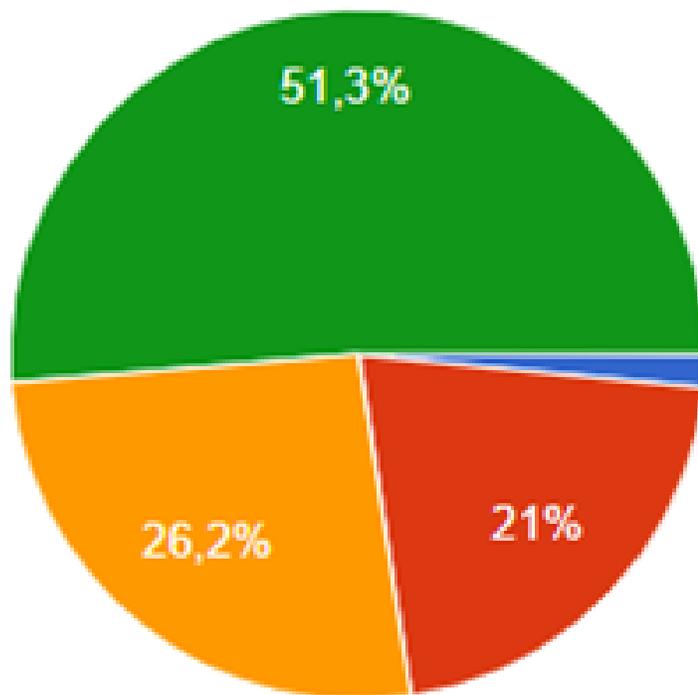
2020



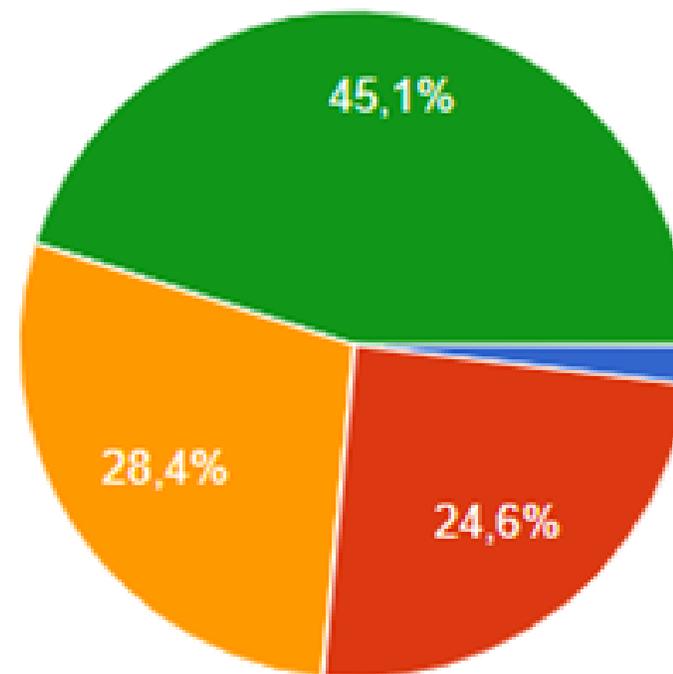
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 26. EN SU CENTRO DE TRABAJO TODAS LAS PERSONAS QUE LABORAN OBTIENEN UN TRATO DIGNO Y DECENTE.

2019



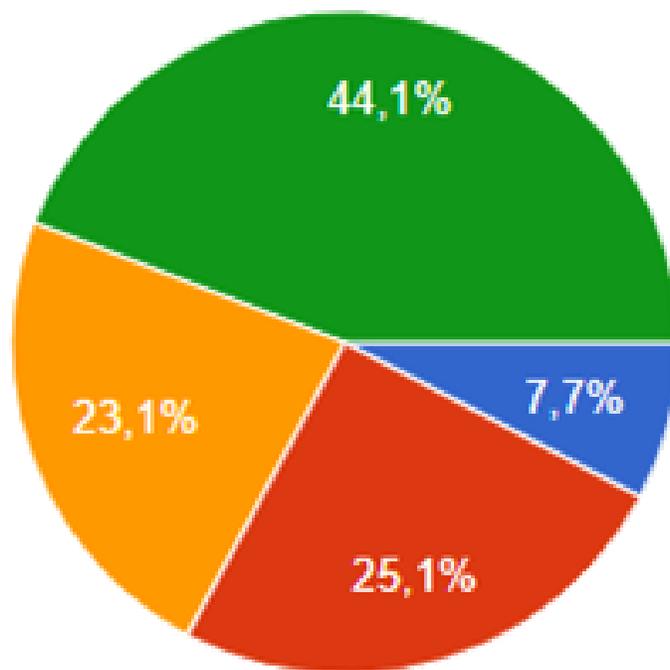
2020



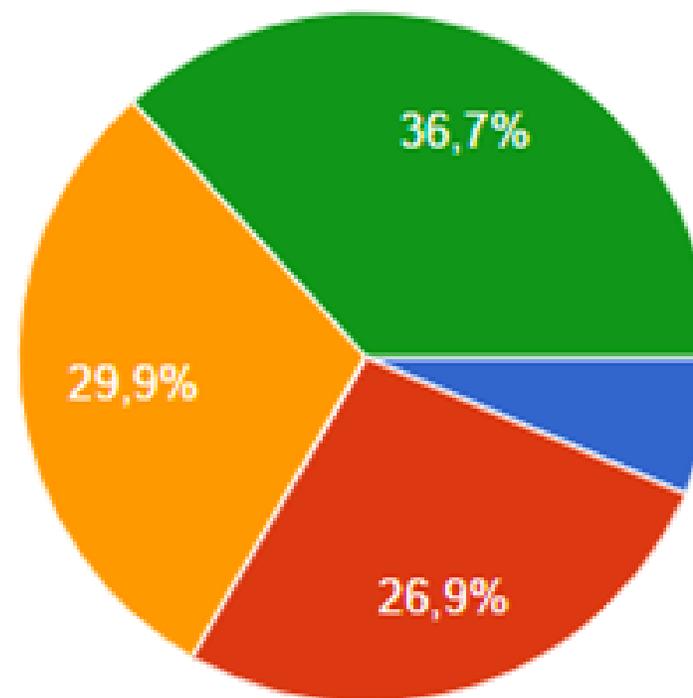
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 27. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS VALORACIONES QUE SE REALIZAN A SUS ACTIVIDADES DEPENDEN MÁS DE LA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD QUE DE CUALQUIER OTRA CUESTIÓN PERSONAL.

2019



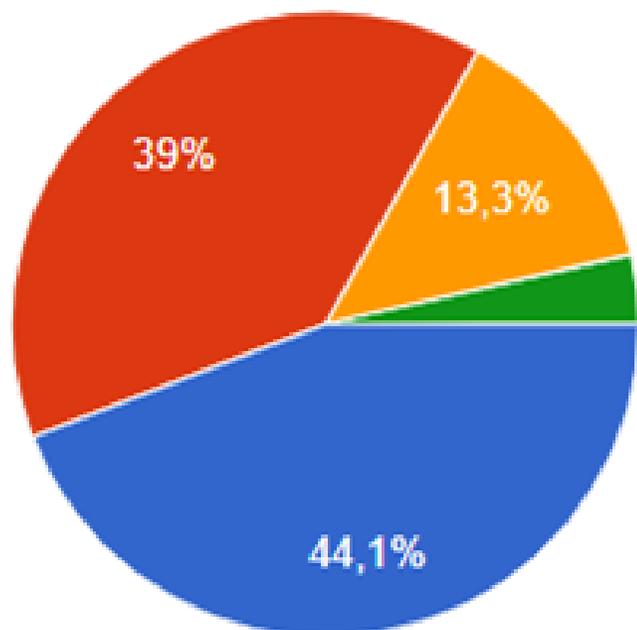
2020



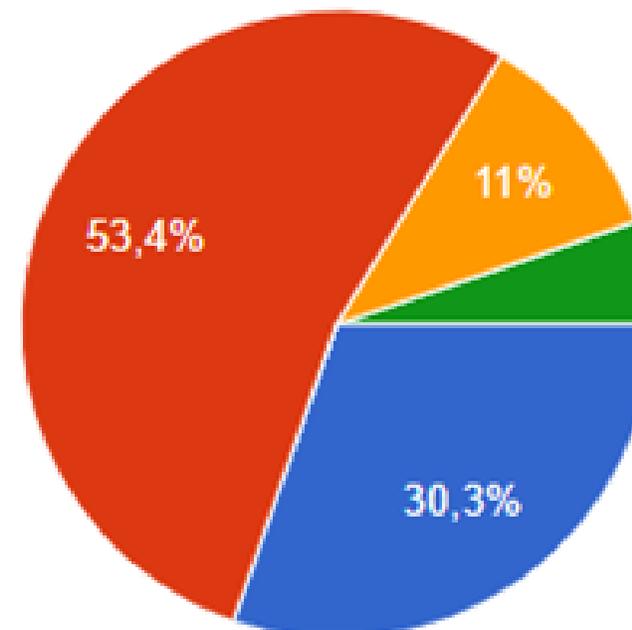
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 28. EN SU CENTRO DE TRABAJO, EN GENERAL HAY PERSONAS QUE DISCRIMINAN, TRATAN MAL O LE FALTAN AL RESPETO A SUS COMPAÑERAS (OS), COLEGAS O SUBORDINADAS (OS).

2019



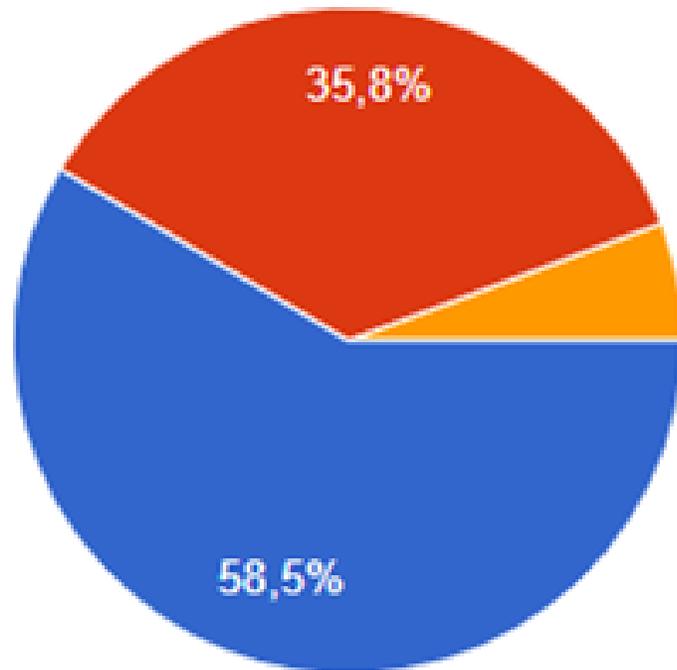
2020



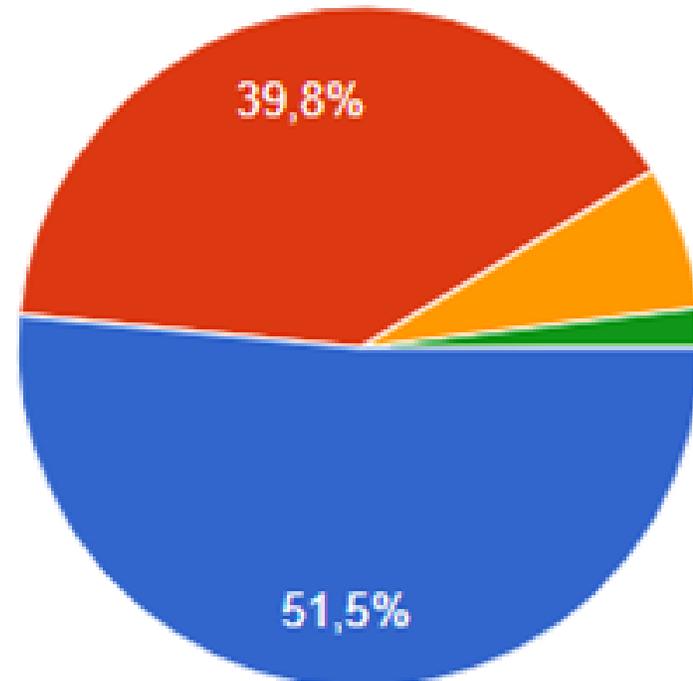
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 29. EN SU CENTRO DE TRABAJO DEBIDO A SUS CARACTERÍSTICAS PERSONALES HAY PERSONAS QUE SUFREN UN TRATO INFERIOR O DE BURLA.

2019



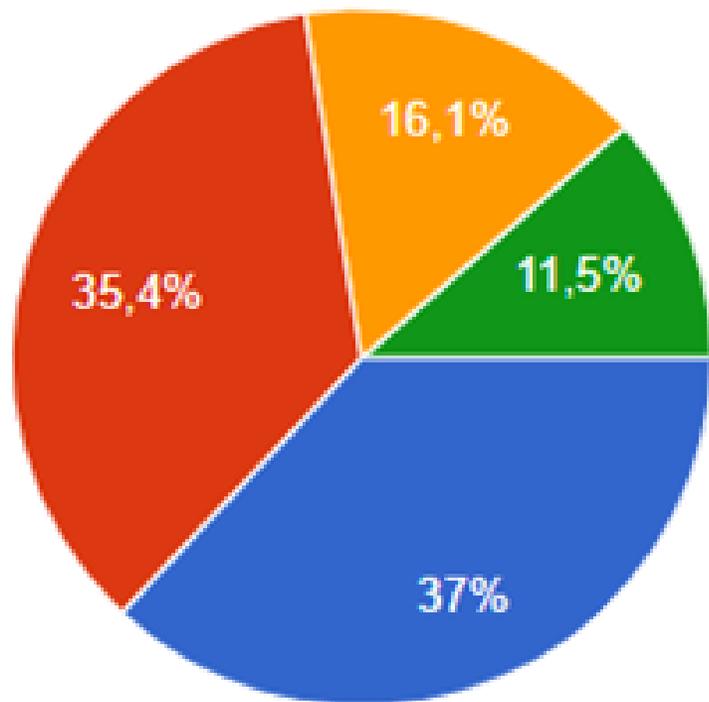
2020



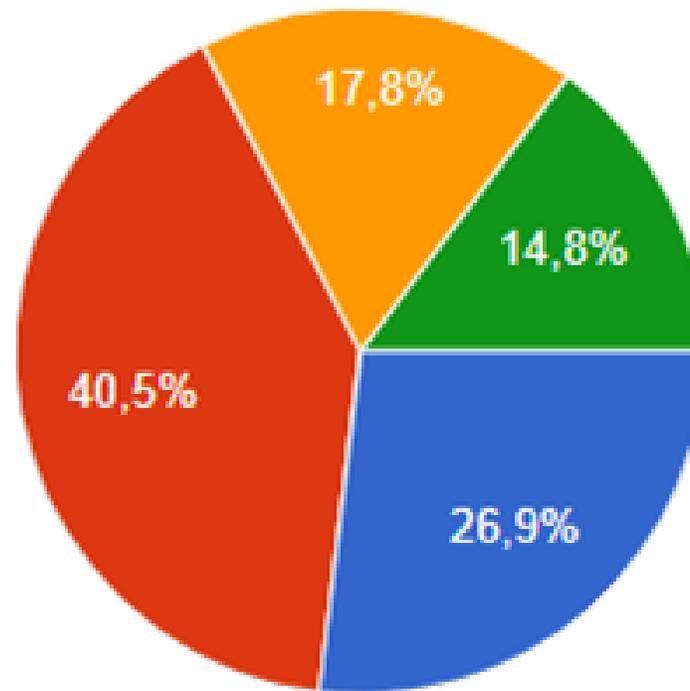
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

### 30. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS Y LOS SUPERIORES RECIBEN UN TRATO MUCHO MÁS RESPETUOSO QUE SUBORDINADOS (AS) Y PERSONAL ADMINISTRATIVO.

2019



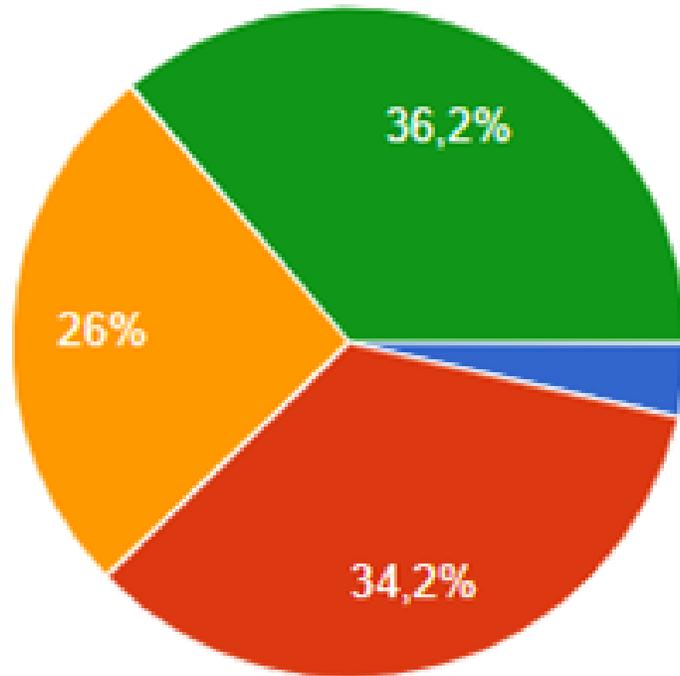
2020



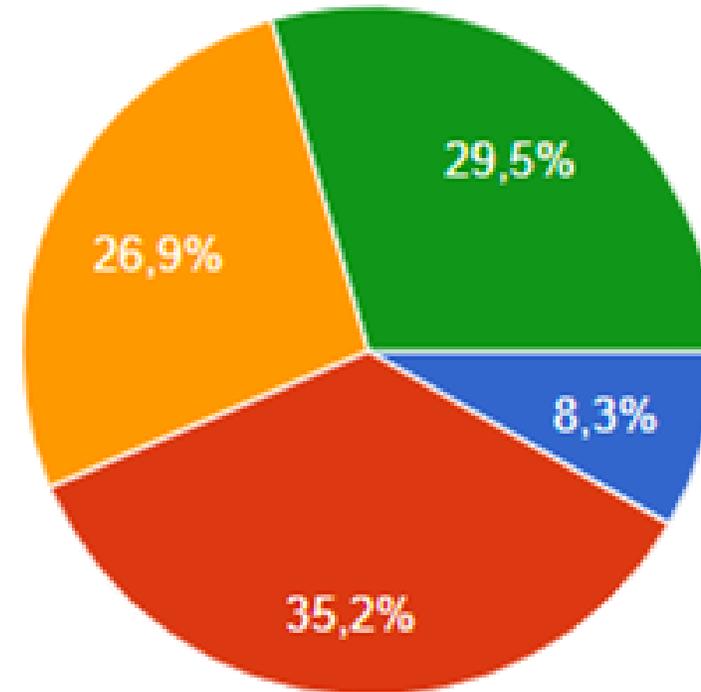
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 31. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS Y LOS SUPERIORES ESTÁN ABIERTOS A LA COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL.

2019



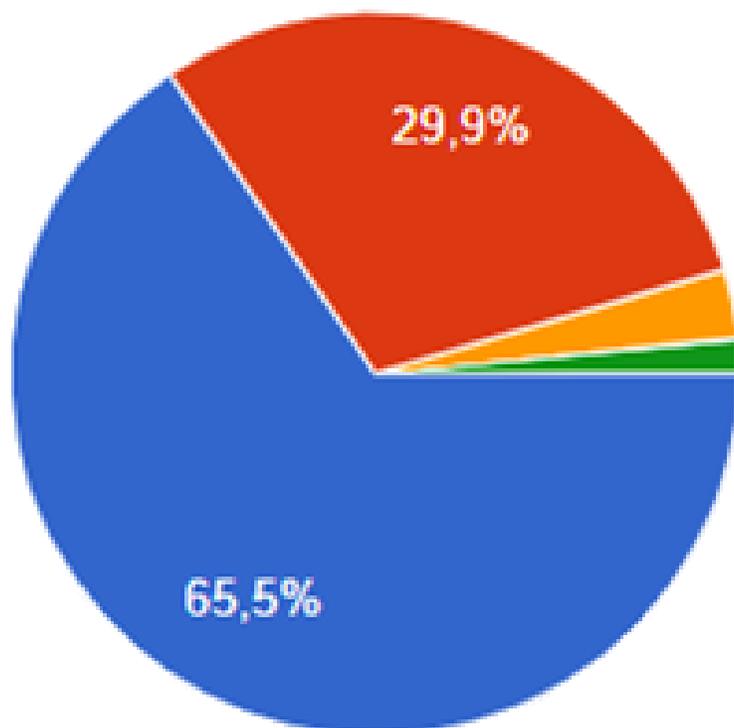
2020



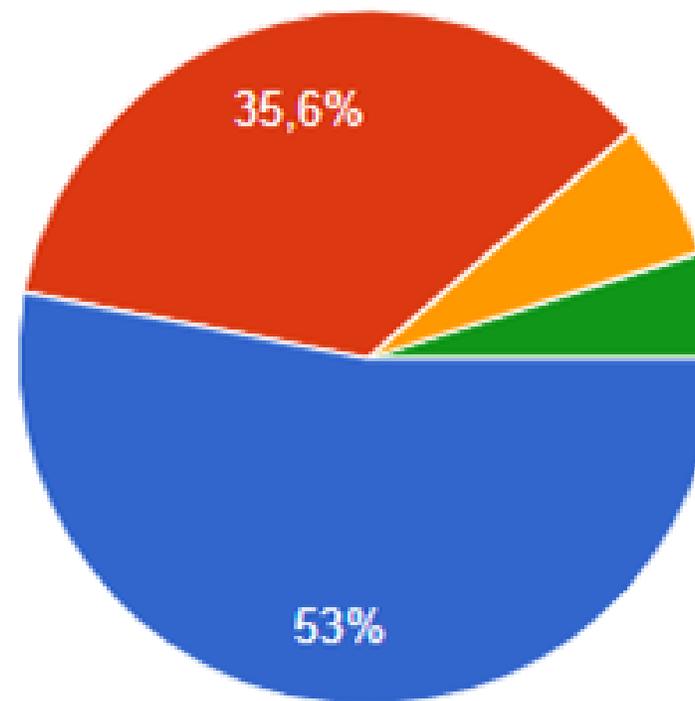
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 32. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE DA UN TRATO INFERIOR O DISCRIMINATORIO A LAS PERSONAS CON LOS MÁS BAJOS NIVELES DE SUELDO.

2019



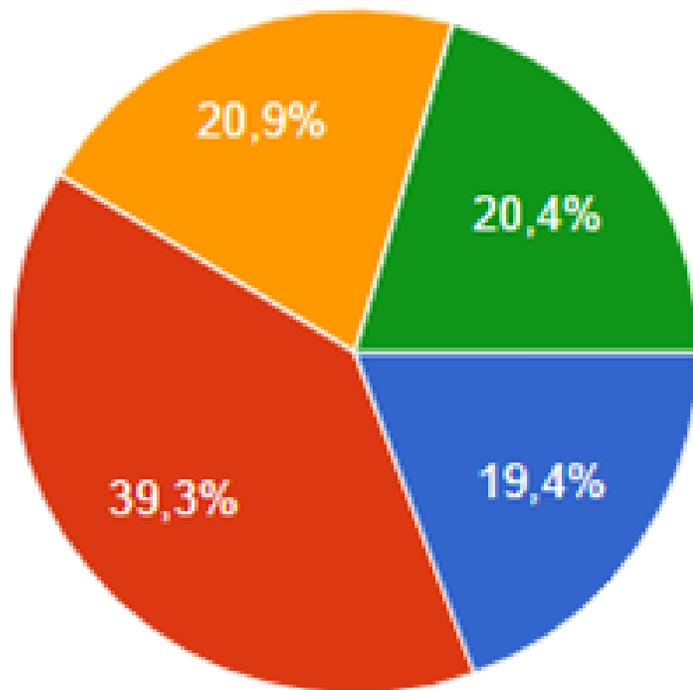
2020



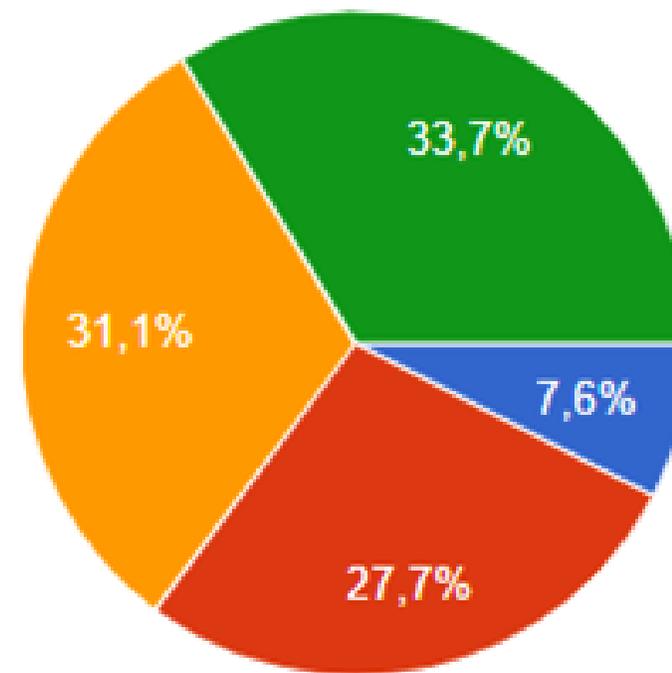
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

### 33. EN SU CENTRO DE TRABAJO EXISTEN CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN INTERNAS DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.

2019



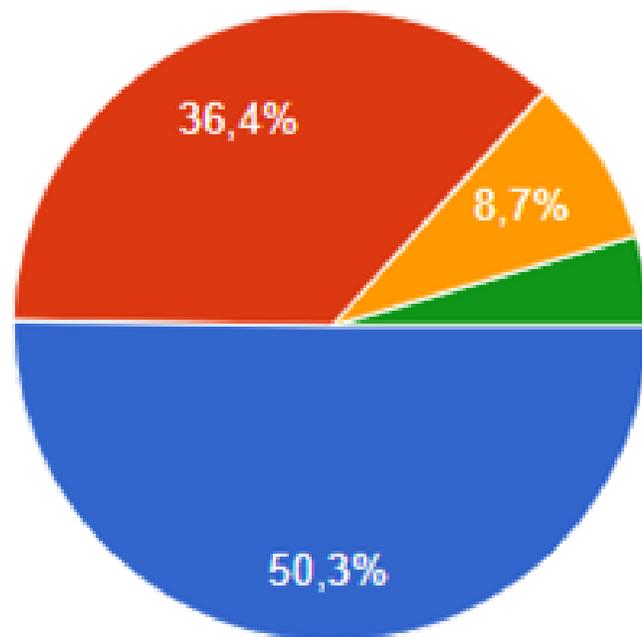
2020



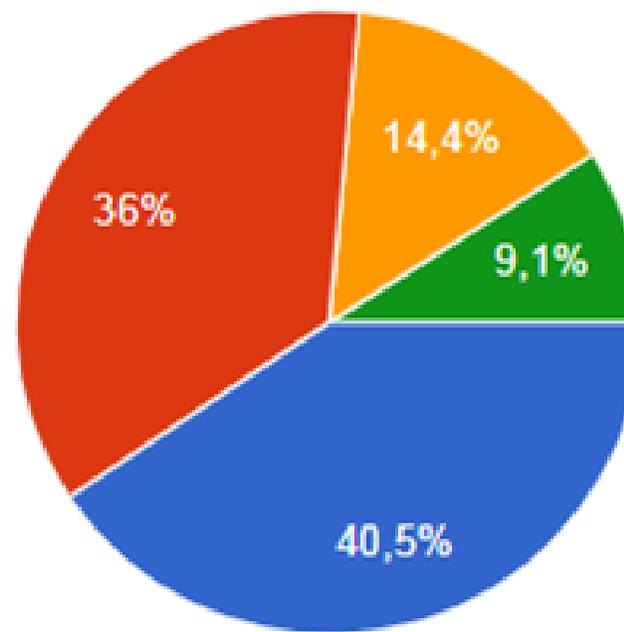
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

**34. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE TOMAN ACCIONES COMO: ASILAMIENTO DE SUS COMPAÑERAS(OS), CAMBIO DE LUGAR REPENTINAMENTE, FALTA DE INSTRUCCIONES, MENOSPrecio DEL ESFUERZO O PROPUESTAS, IMPOSICIÓN DE TAREAS SIN LOS MEDIOS PARA REALIZARLAS .**

2019



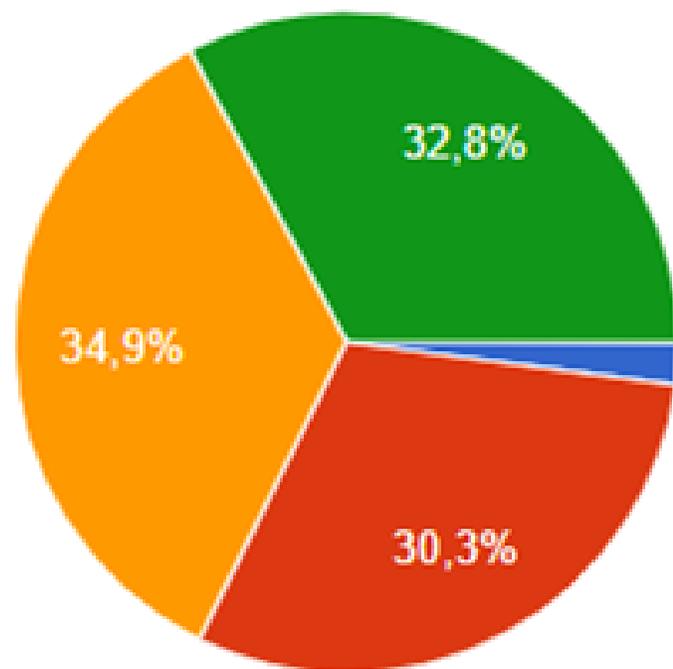
2020



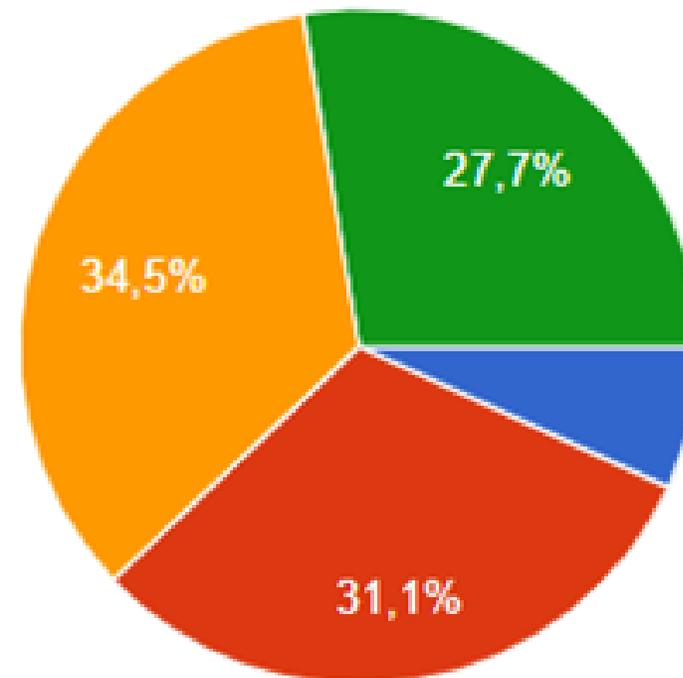
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

### 35. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS FUNCIONES Y TAREAS SE TRANSMITEN DE MANERA CLARA Y PRECISA.

2019



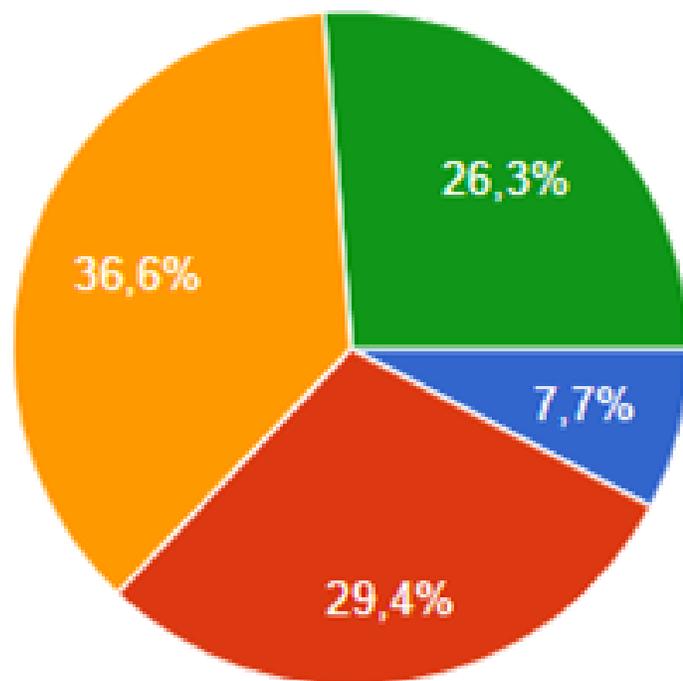
2020



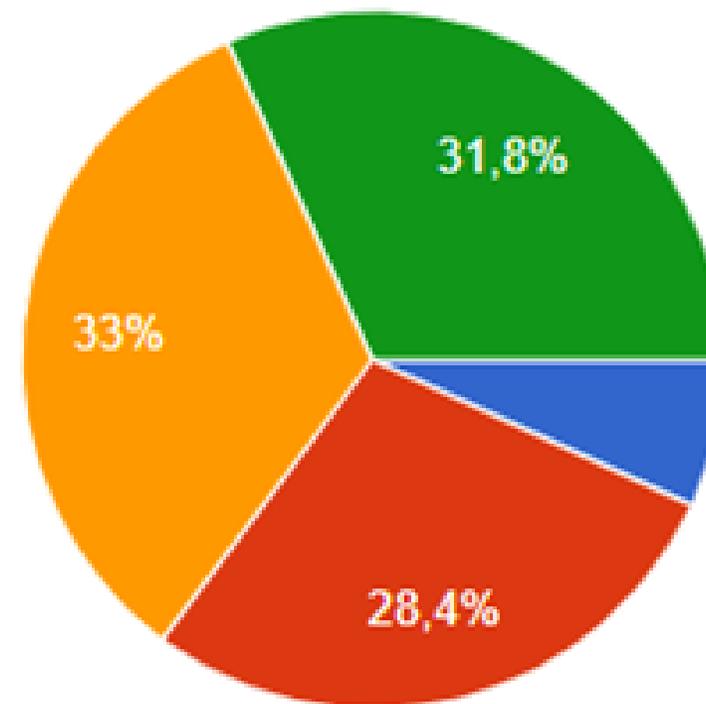
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 36. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS CARGAS DE TRABAJO SE DISTRIBUYEN DE ACUERDO A LA RESPONSABILIDAD DEL CARGO.

2019



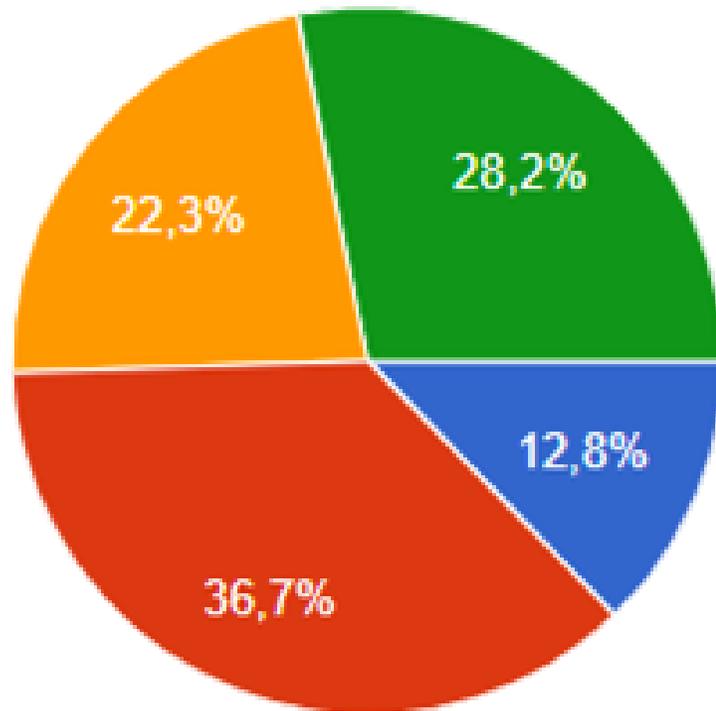
2020



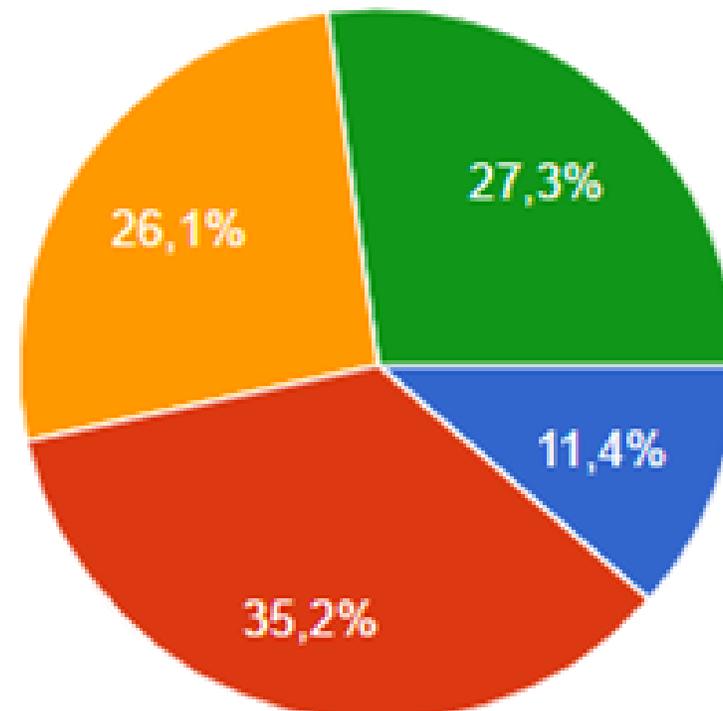
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

### 37. SI MANIFIESTO MI PREOCUPACIÓN SOBRE ALGÚN ASUNTO RELACIONADO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO O PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS, SE LE DA SEGUIMIENTO.

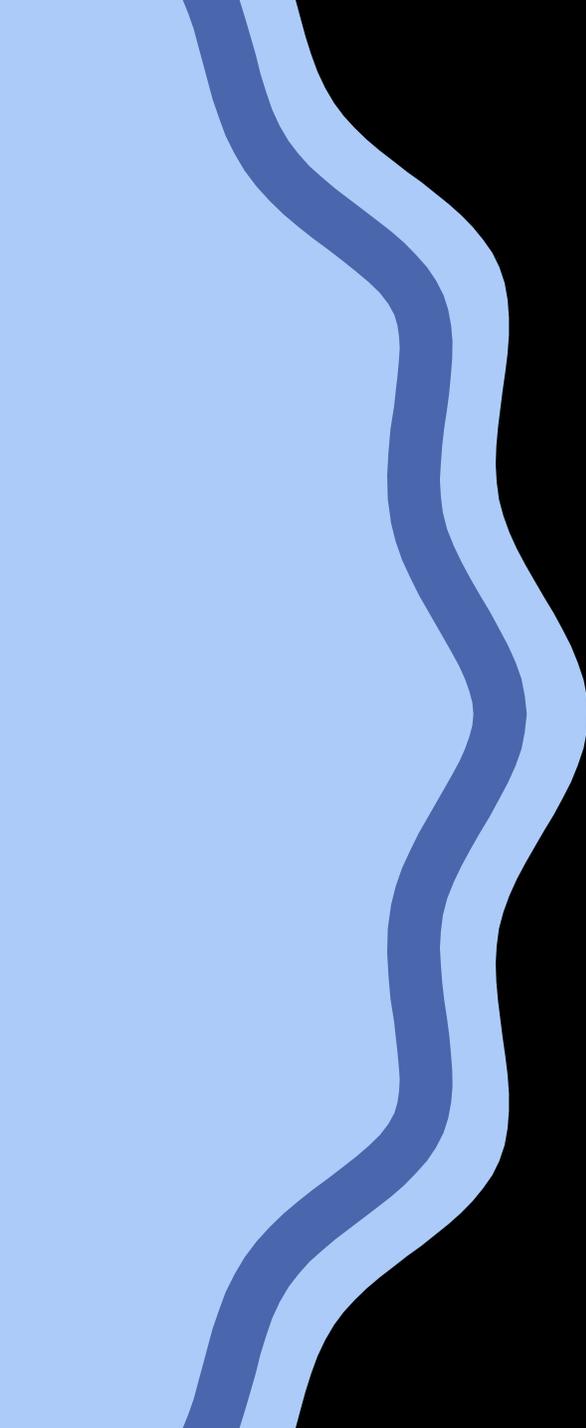
2019



2020



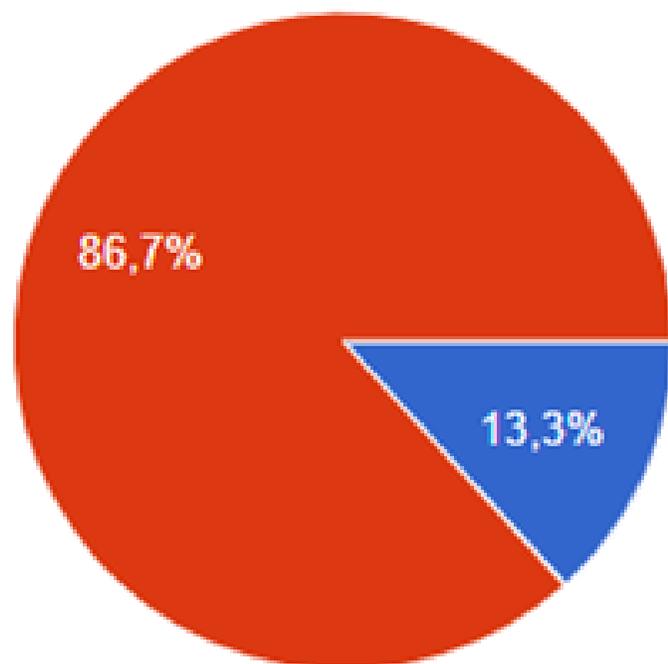
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre



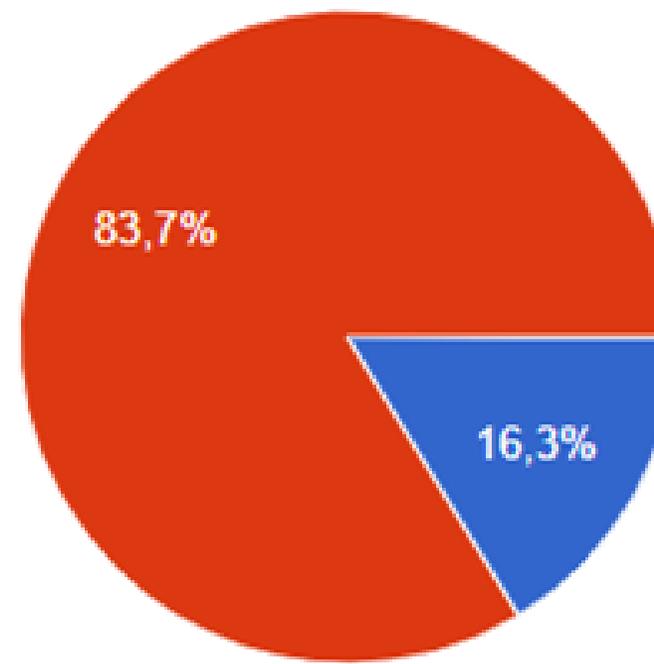
# **ACOSO Y HOSTIGAMIENTO**

### 38. EN SU CENTRO DE TRABAJO HA RECIBIDO, COMENTARIOS SUGESTIVOS O SEXISTAS, BROMAS OFENSIVAS, MIRADAS OBSCENAS O PETICIÓN DE PLÁSTICAS INDESEABLES RELACIONADAS CON ASUNTOS SEXUALES.

2019



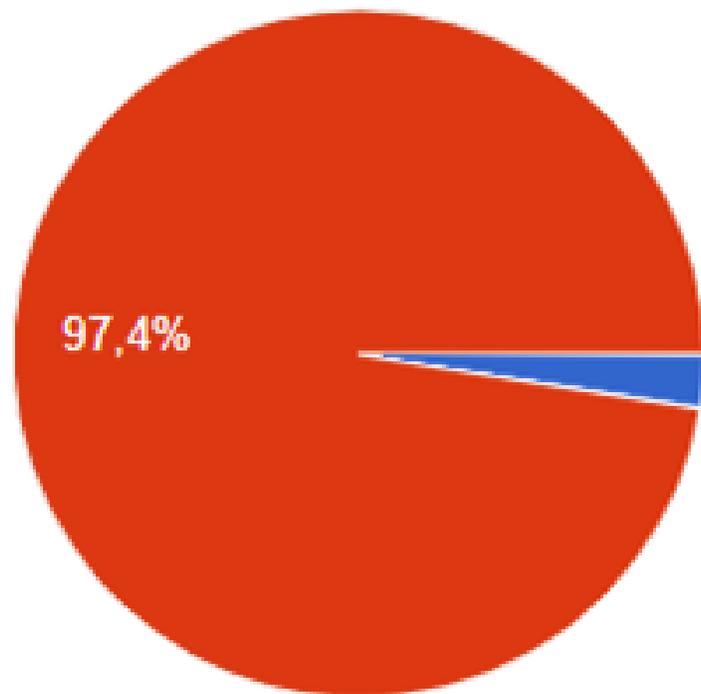
2020



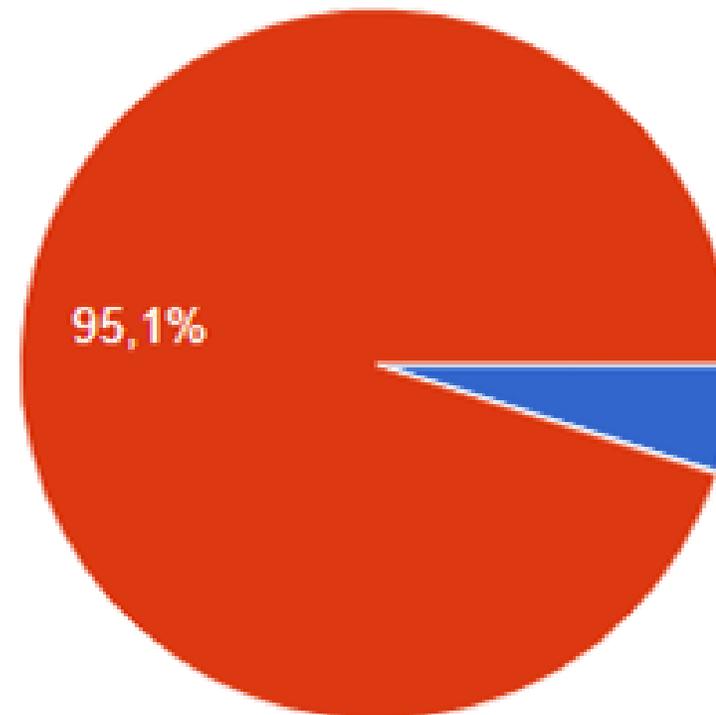
● Sí  
● No

### 39. EN SU CENTRO DE TRABAJO HA RECIBIDO PROPOSICIONES O PETICIONES DIRECTAS O INDIRECTAS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN SEXUAL.

2019



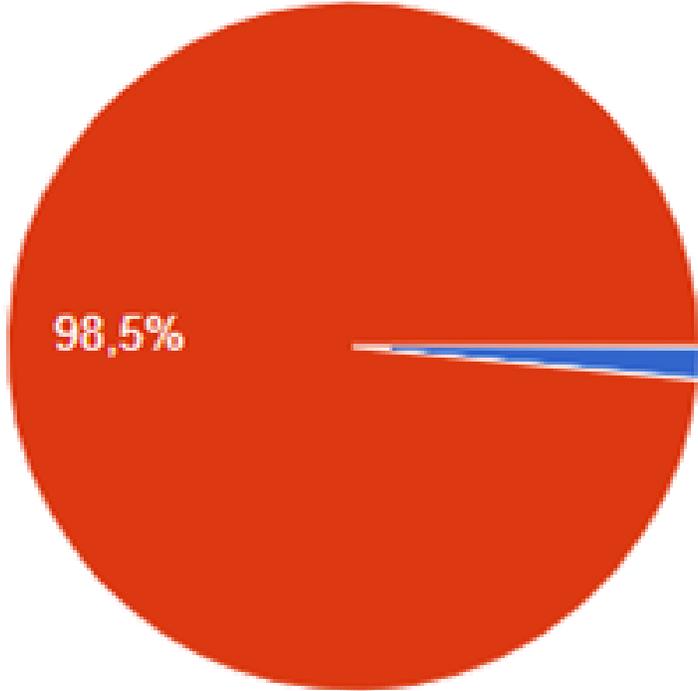
2020



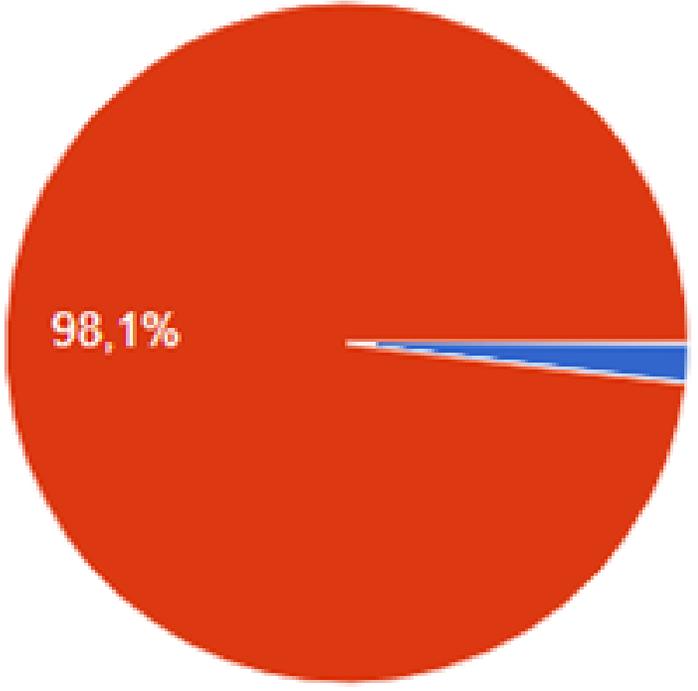
● Si  
● No

# 40. EN SU CENTRO DE TRABAJO HA VIVIDO CONTACTO FÍSICO SEXUAL NO DESEADO.

2019



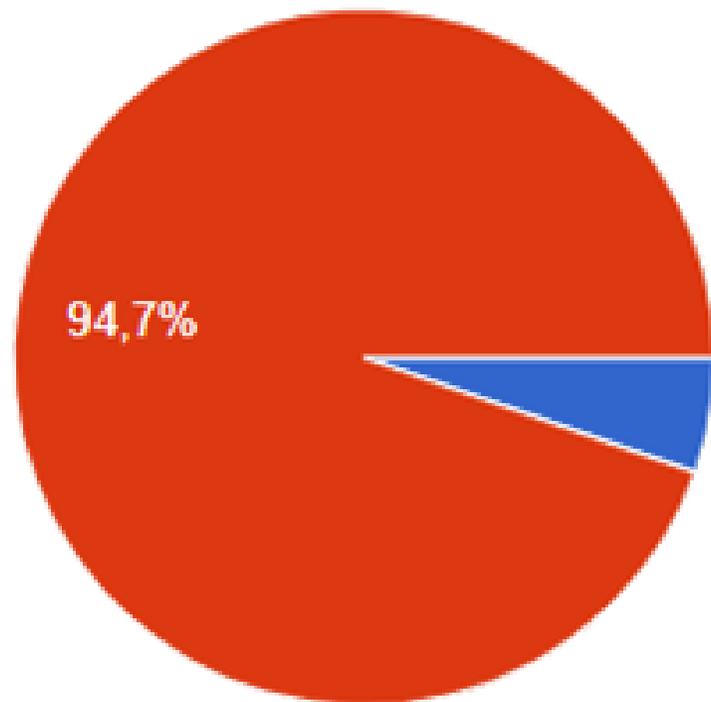
2020



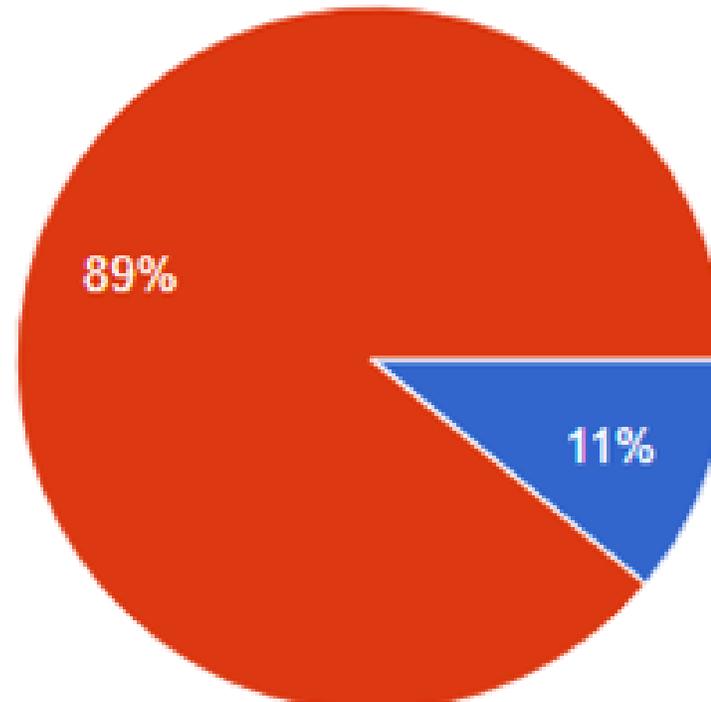
● Sí  
● No

# 41. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE LOGRAN RECOMPENSAS O INCENTIVOS LABORALES A CAMBIO DE FAVORES SEXUALES.

2019

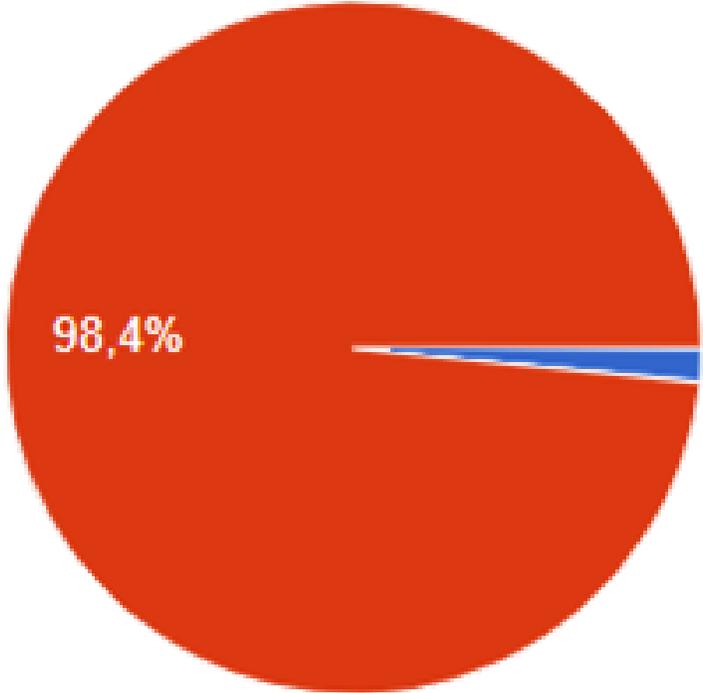


2020

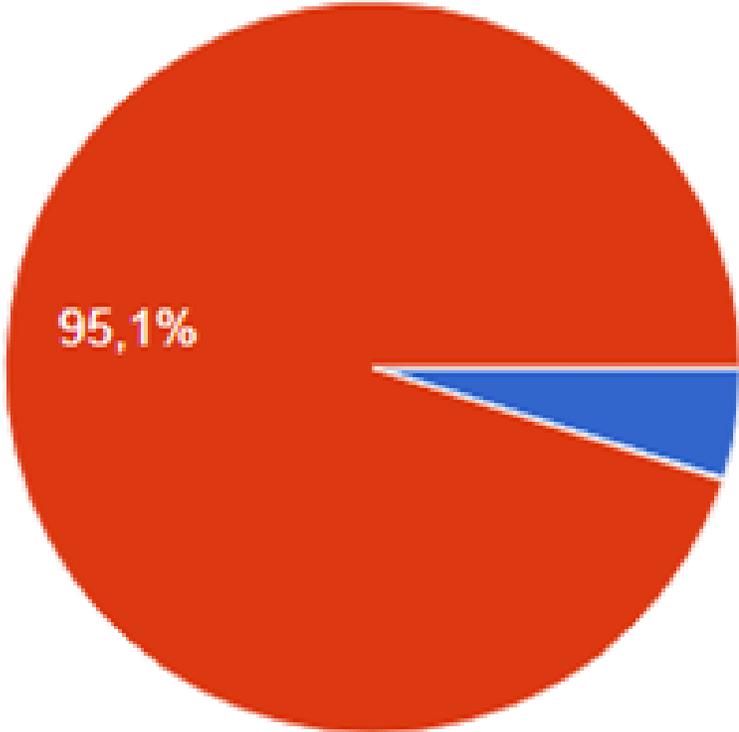


# 42. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE RECIBEN AMENAZAS CON DAÑOS O CASTIGOS EN CASO DE NO ACCEDER A PROPORCIONAR FAVORES SEXUALES.

2019



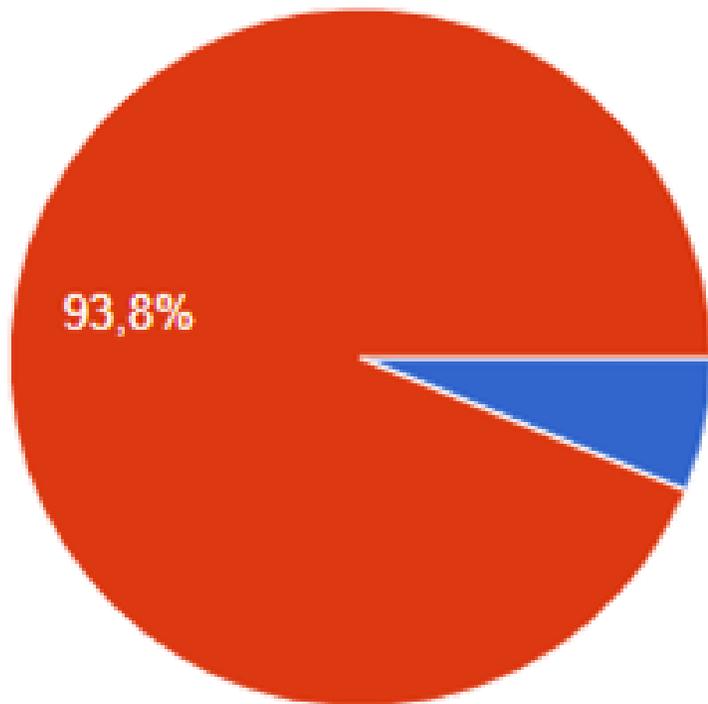
2020



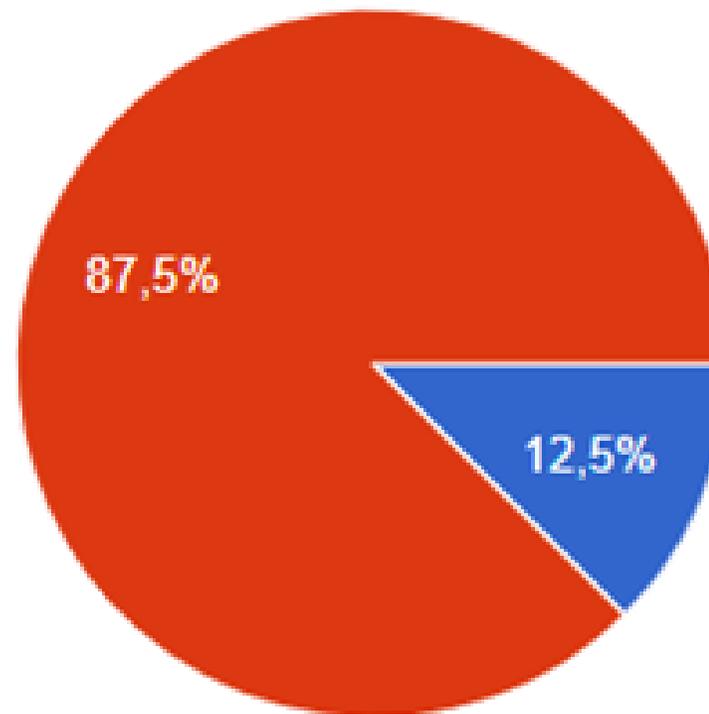
● Sí  
● No

# 43. EN SU CENTRO DE TRABAJO HA RECIBIDO REPRESALIAS SIN RAZÓN O AMENAZAS CON RELACIÓN A SU PERMANENCIA EN EL TRABAJO.

2019



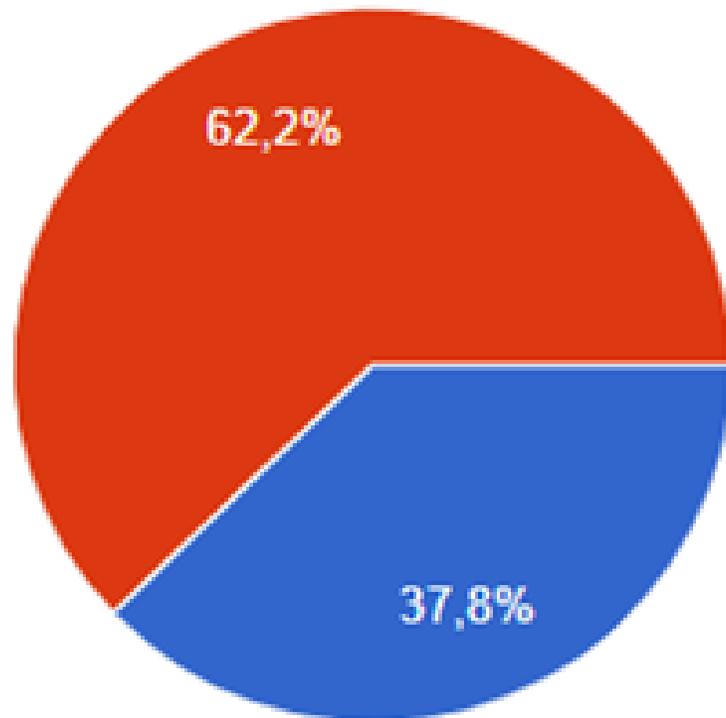
2020



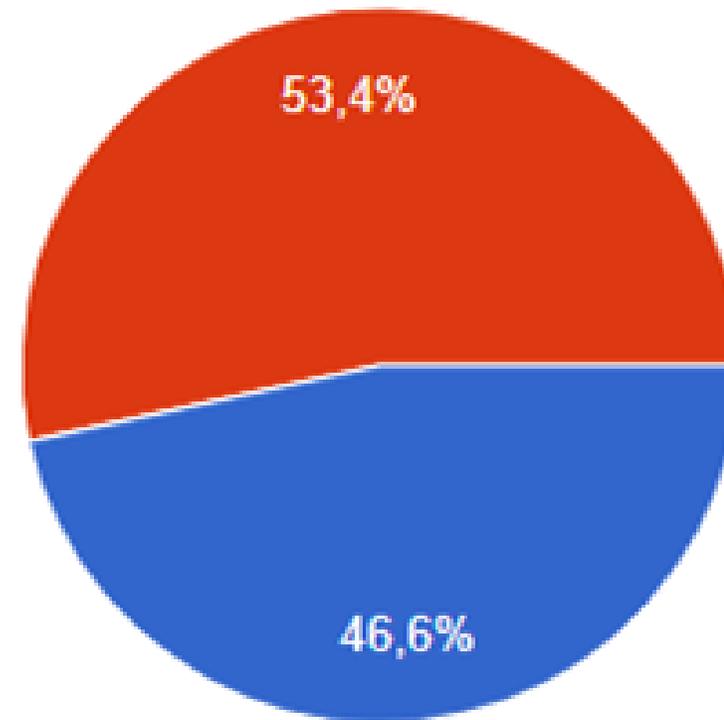
● Sí  
● No

**44. EN CASO DE QUE HAYA SIDO VÍCTIMA DE ACOSO U HOSTIGAMIENTO SEXUAL, EN SU CENTRO DE TRABAJO RESOLVIERON SATISFACTORIAMENTE SU CASO AL INTERIOR O LE CANALIZARON CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES.**

2019



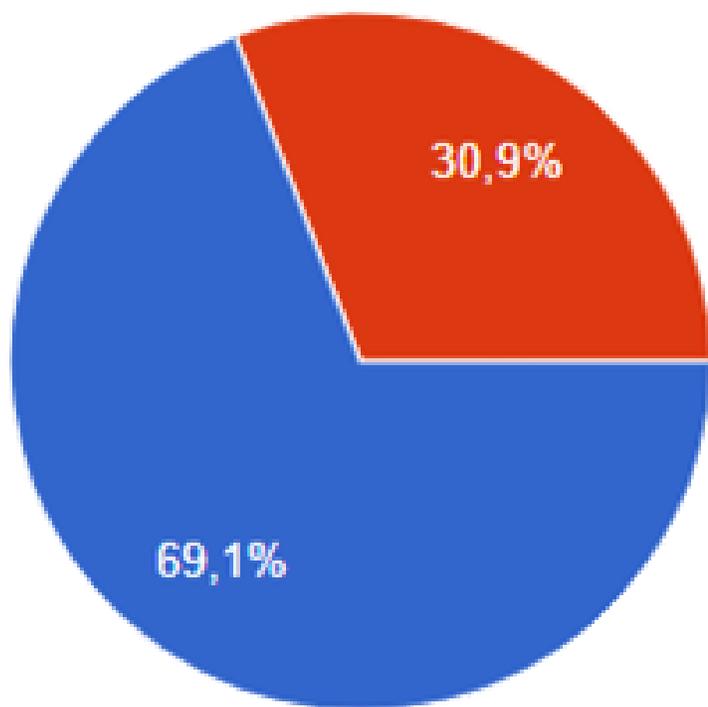
2020



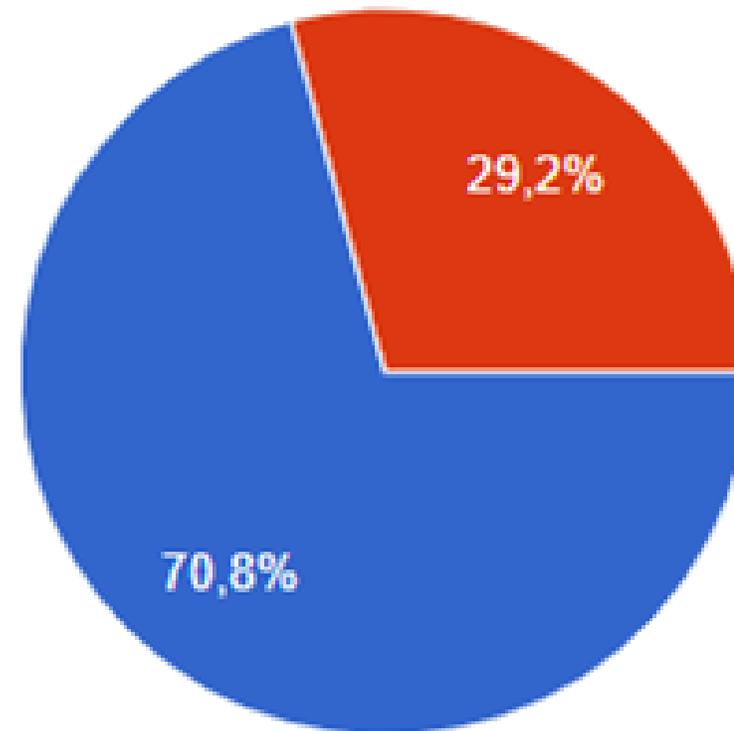
● Sí  
● No

# 45. EN CASO DE SER ACOSADA (O) U HOSTIGADA (O) SEXUAL O LABORALMENTE EN SU CENTRO DE TRABAJO SABE A QUÉ AUTORIDAD PUEDE DIRIGIRSE PARA DENUNCIARLO.

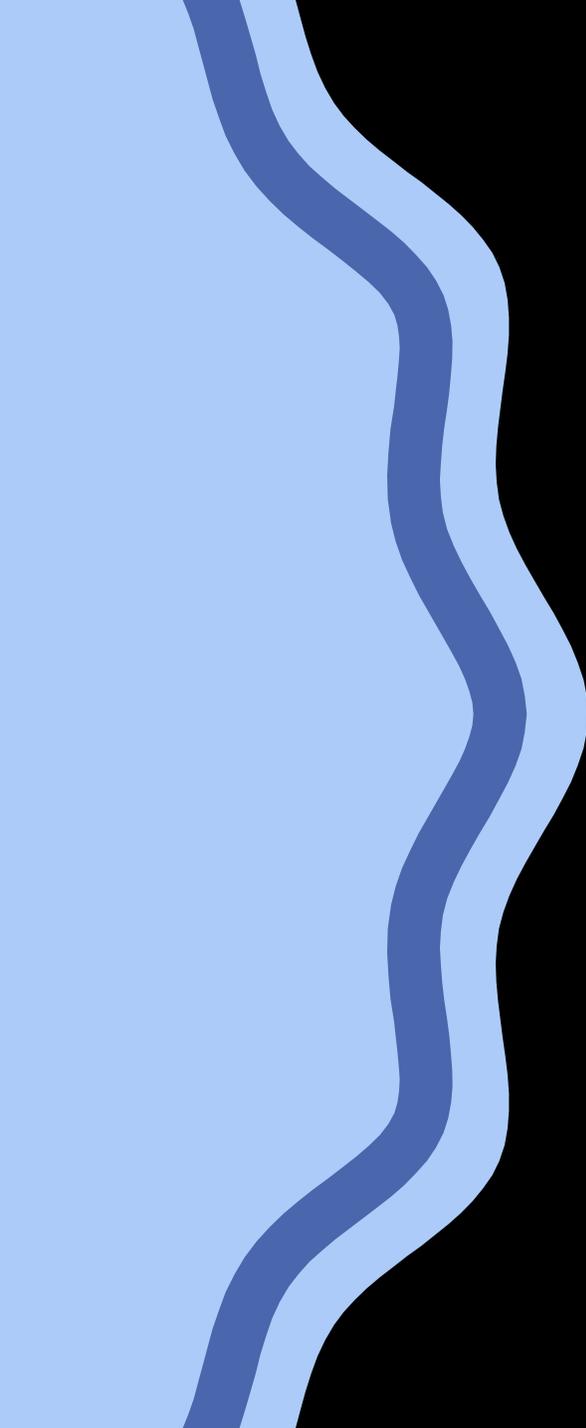
2019



2020



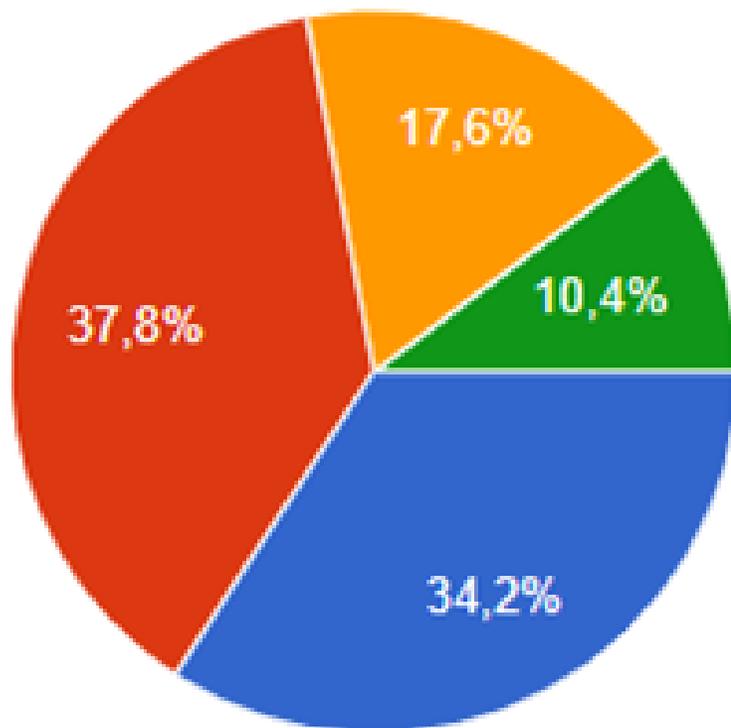
● Sí  
● No



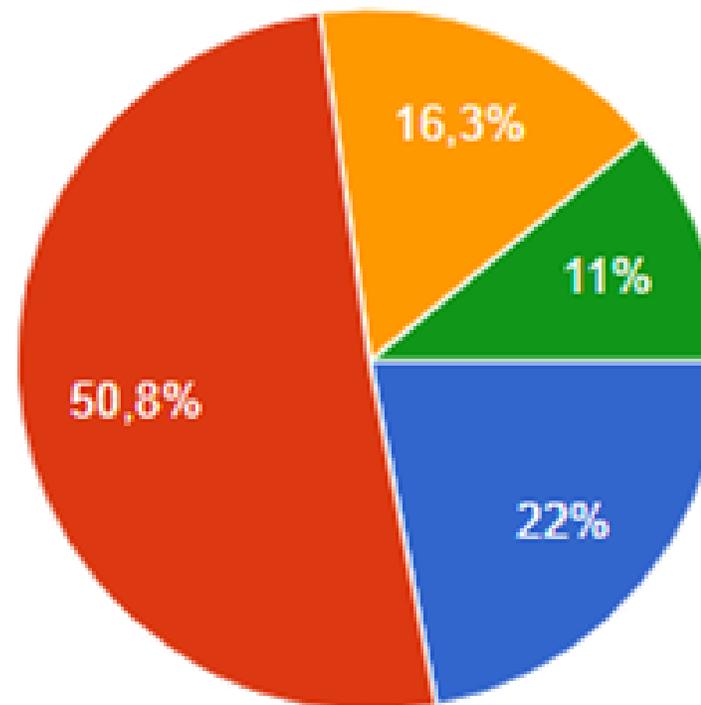
**ACCESIBILIDAD**

## 46. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE CUENTA CON EL ESPACIO, MOBILIARIO Y EQUIPO ADECUADO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

2019



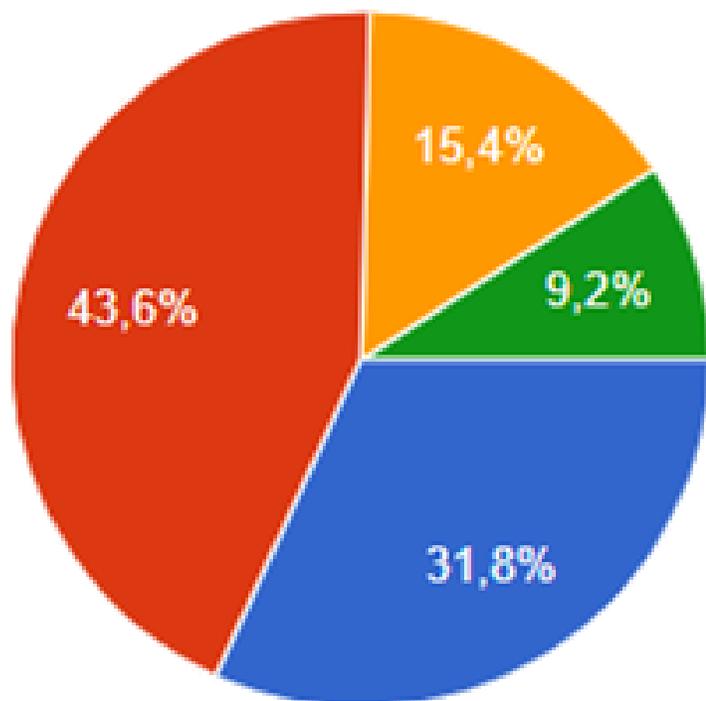
2020



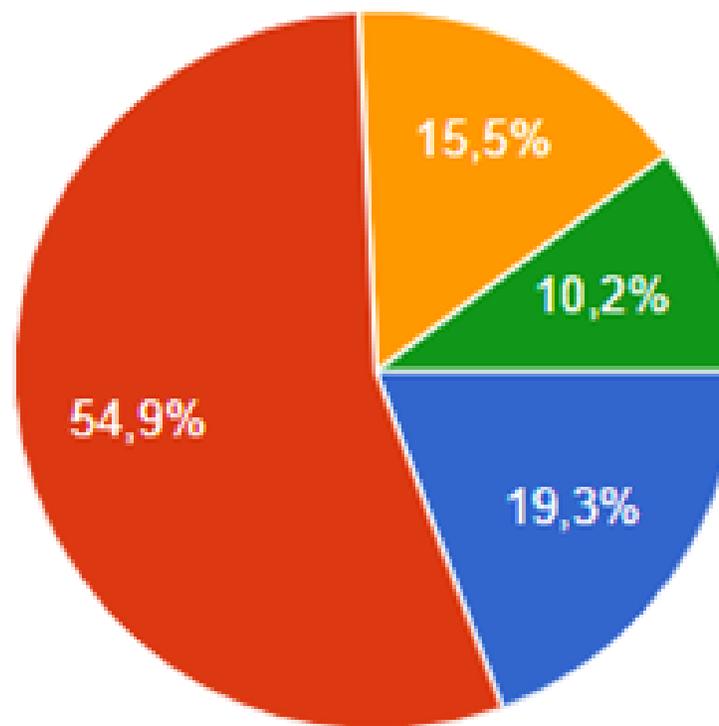
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 47. CONSIDERA QUE LAS INSTALACIONES DE SU CENTRO DE TRABAJO SON ADECUADAS Y ACCESIBLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (RAMPAS, ESTACIONAMIENTO, SANITARIOS, OFICINAS, PASILLOS, ESCALERAS, ELEVADORES, ENTRE OTROS)

2019



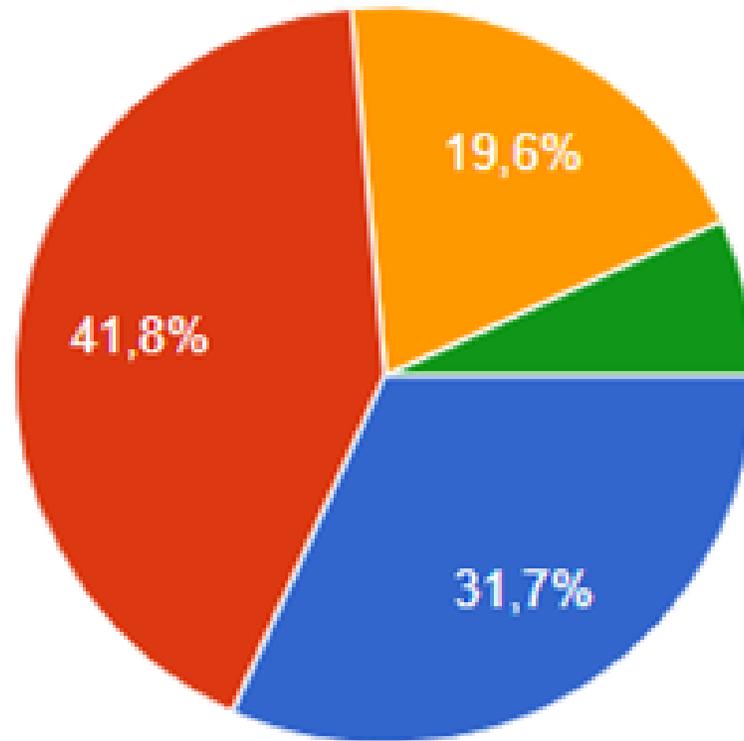
2020



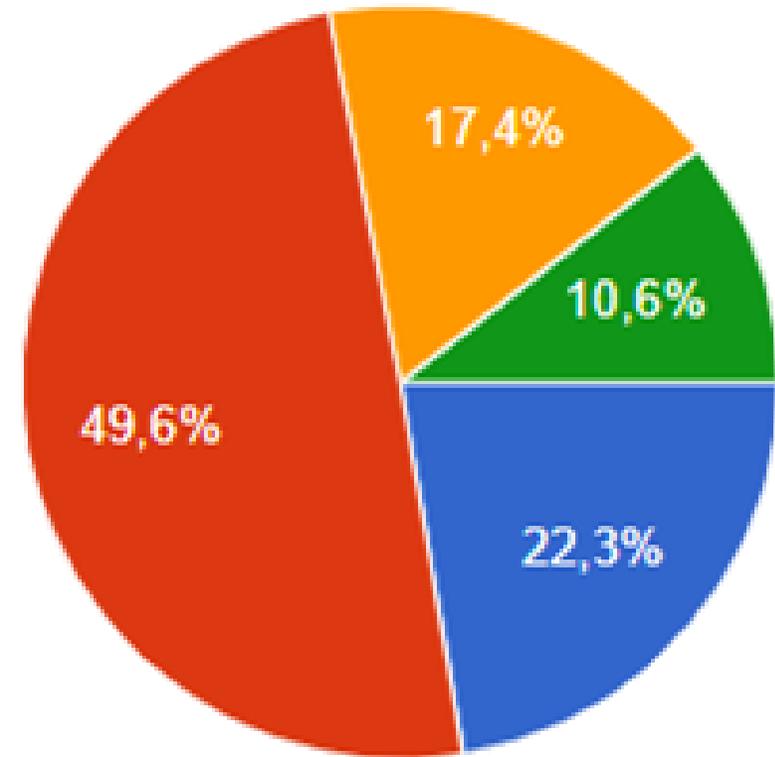
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 48. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE CUENTA CON LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y DE COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA QUE CUALQUIER PERSONA CON DISCAPACIDAD DESEMPEÑE SUS ACTIVIDADES DE MANERA ÓPTIMA.

2019



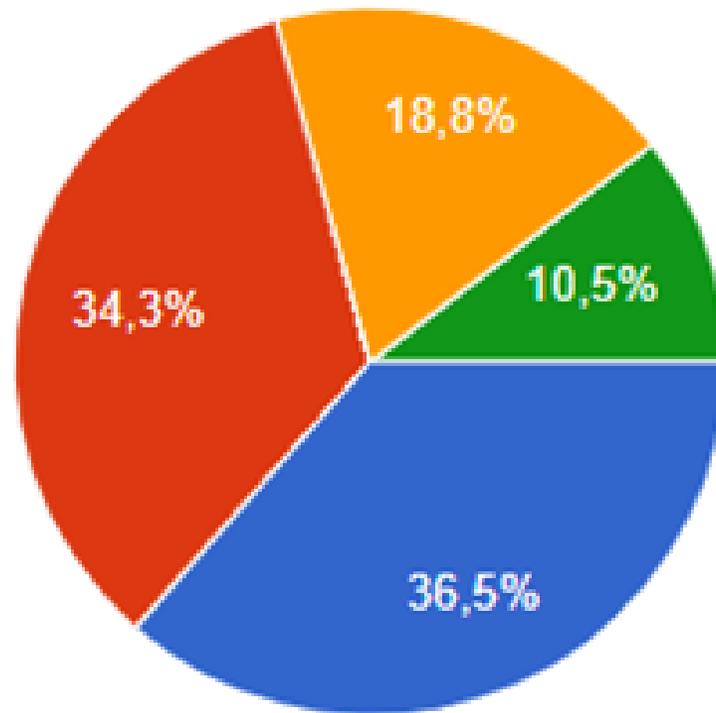
2020



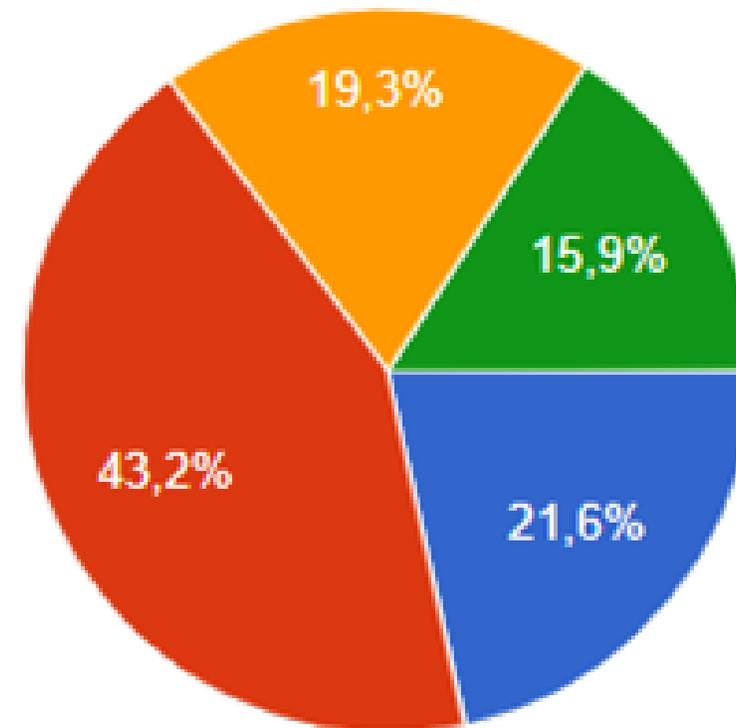
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 49. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE CONTEMPLAN MECANISMOS O POLÍTICAS DE INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES O CON VIH, ENTRE OTRAS.

2019



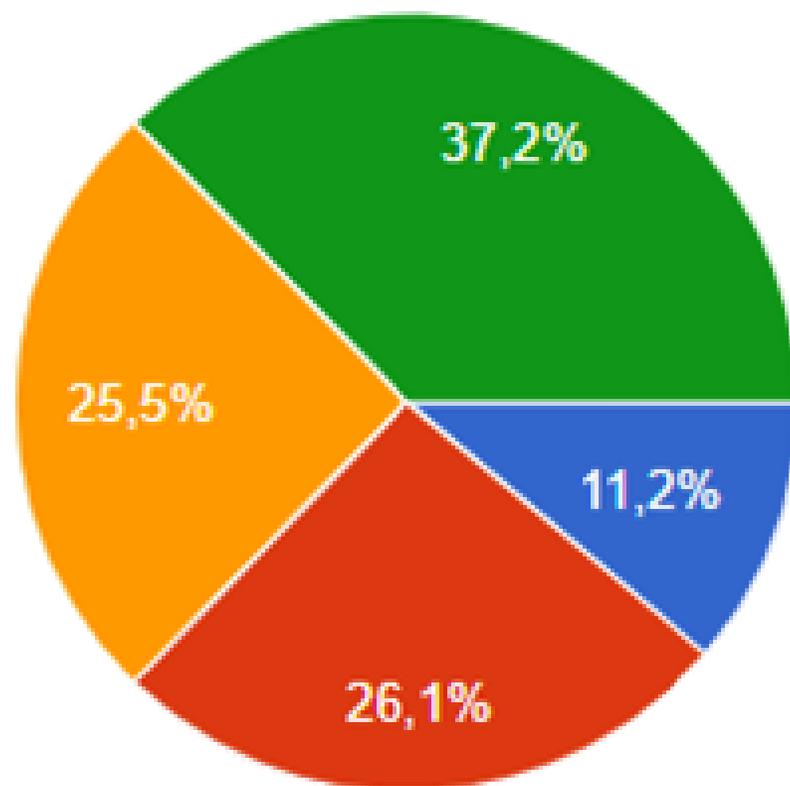
2020



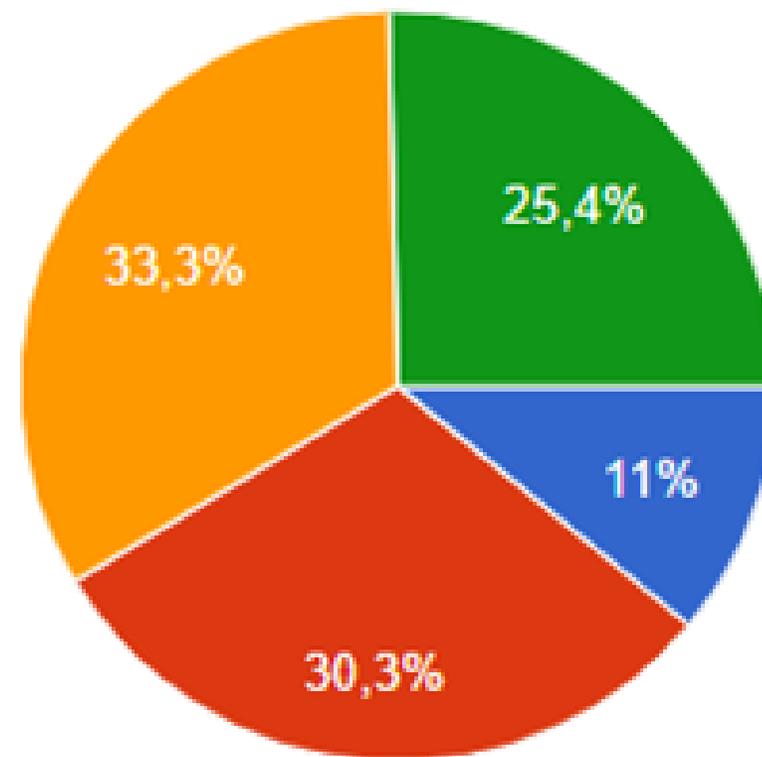
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

# 50. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE UTILIZA LENGUAJE INCLUYENTE Y NO SEXISTA.

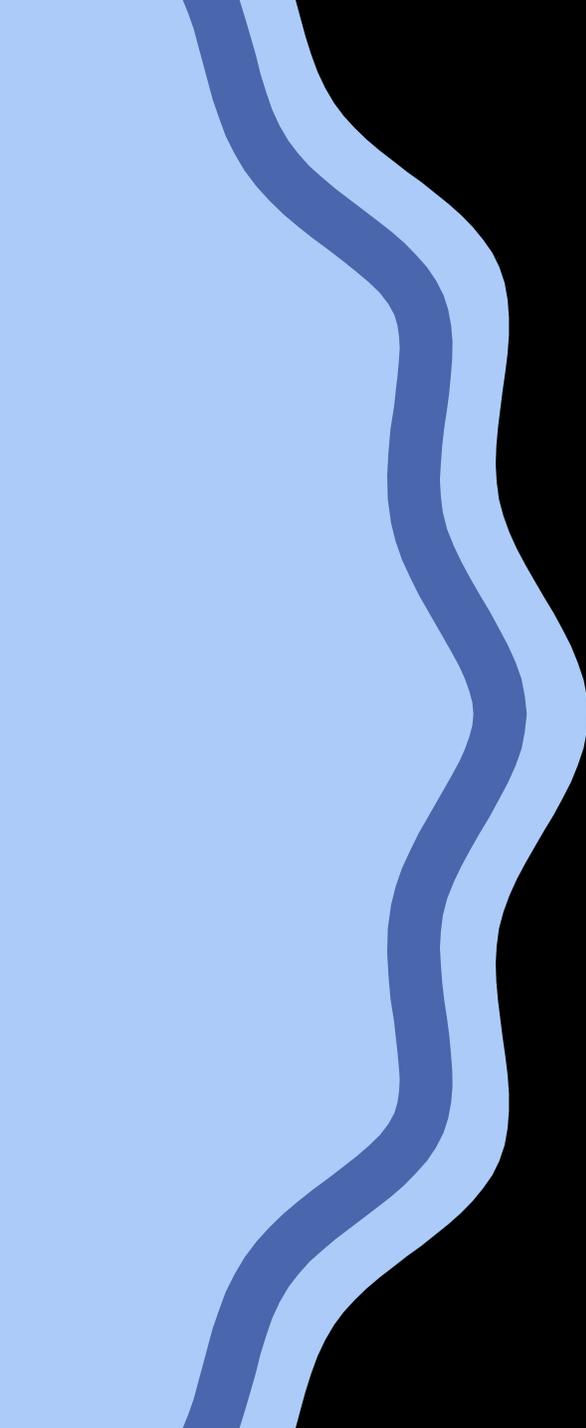
2019



2020



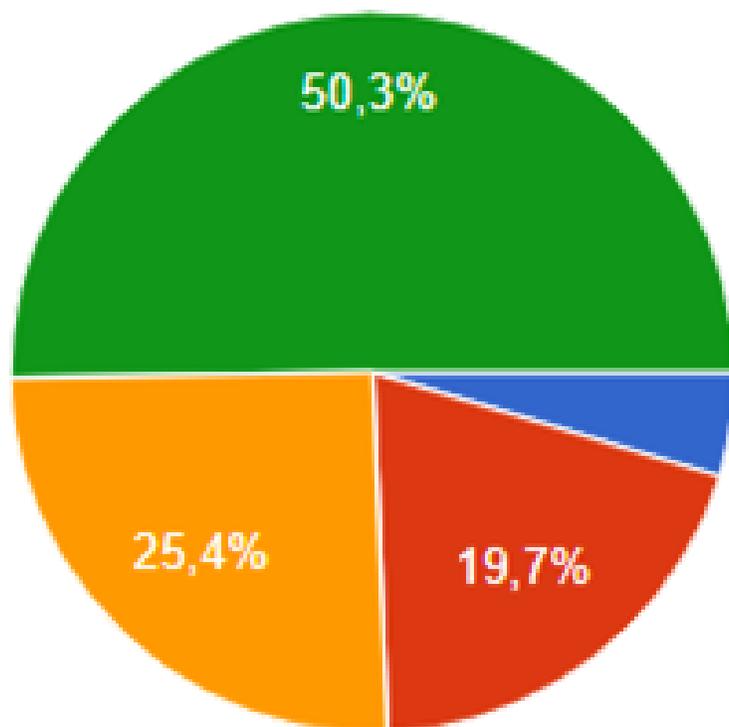
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre



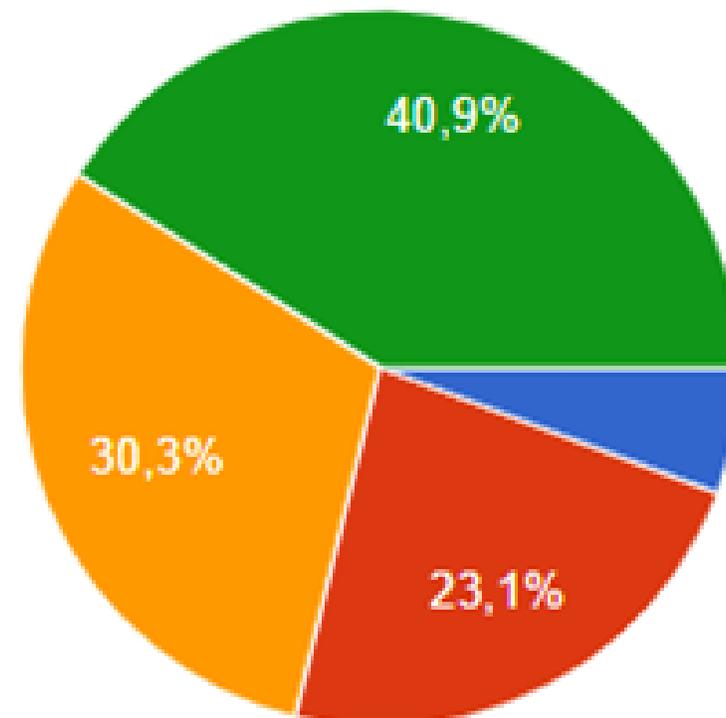
# **RESPECTO A LA DIVERSIDAD**

# 51. EN SU CENTRO DE TRABAJO HAY UN AMBIENTE DE RESPETO Y NO DISCRIMINACIÓN HACIA LAS DIFERENCIAS Y PREFERENCIAS SEXUALES.

2019



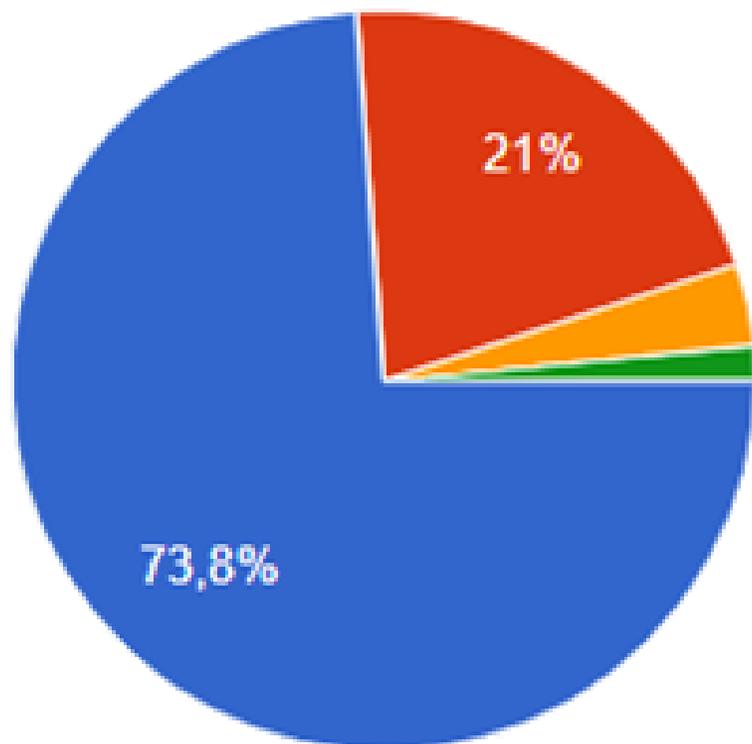
2020



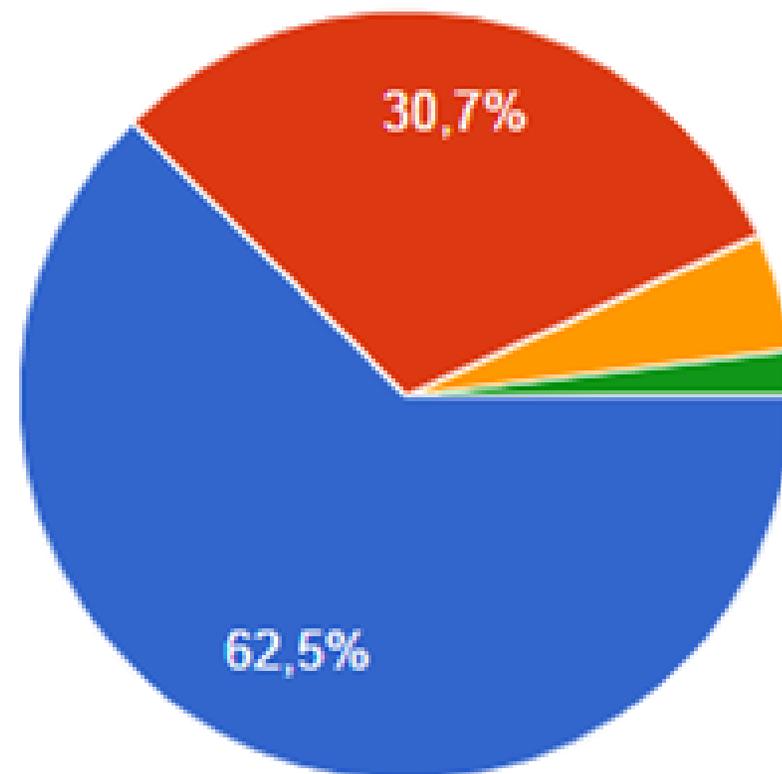
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 52. EN SU CENTRO DE TRABAJO HA SIDO TESTIGO DE ACTOS DISCRIMINATORIOS POR SER MUJER U HOMBRE, POR EDAD, APARIENCIA, DISCAPACIDAD, ENTRE OTROS.

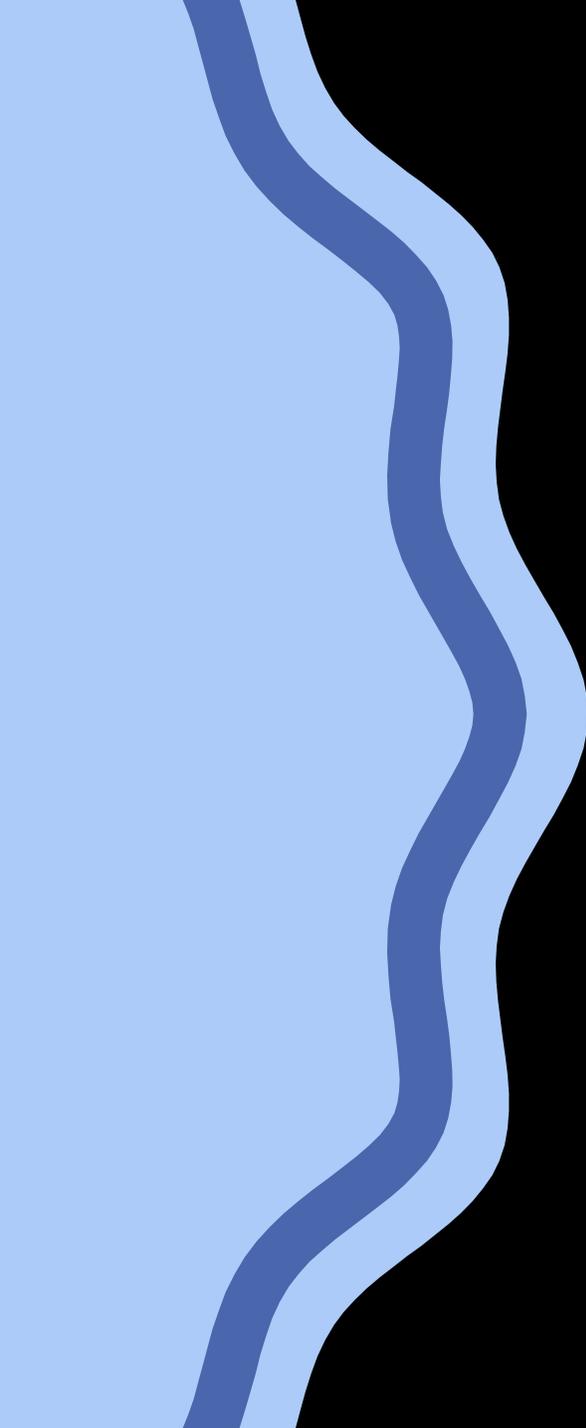
2019



2020



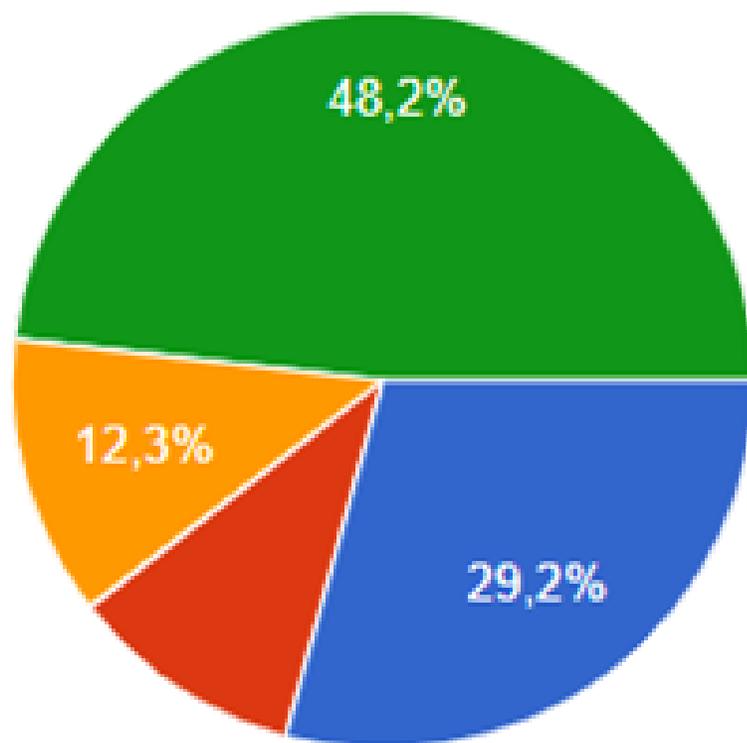
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre



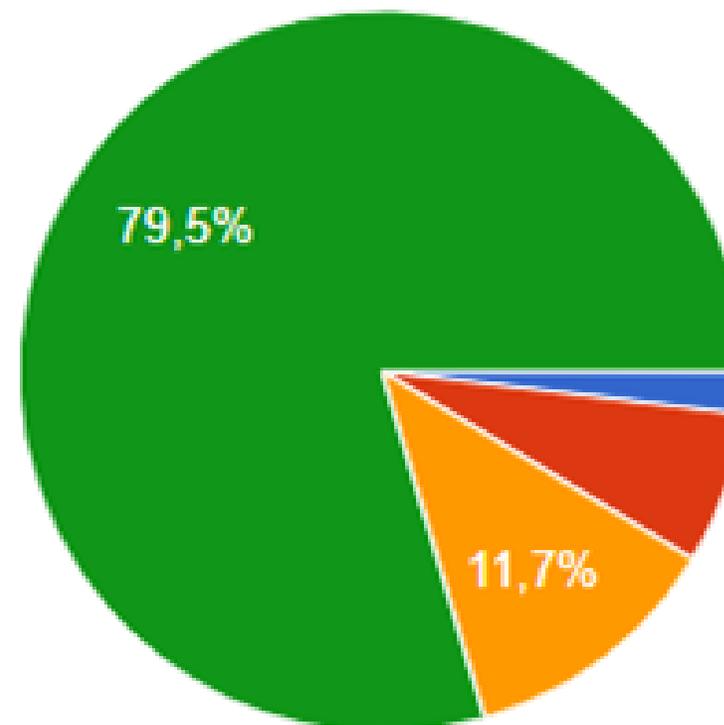
# **CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO**

## 53. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE PROPORCIONAN LAS PRESTACIONES DE LEY.

2019



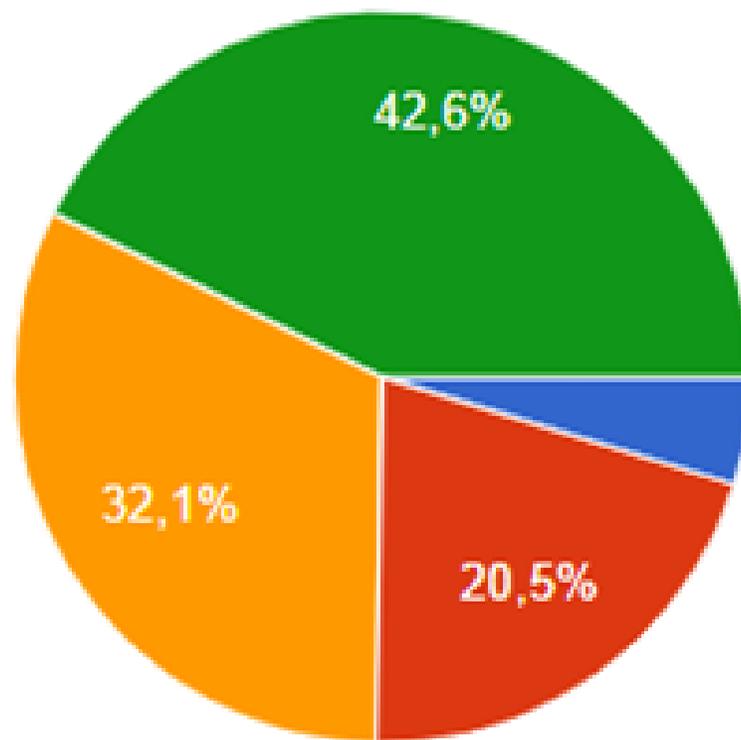
2020



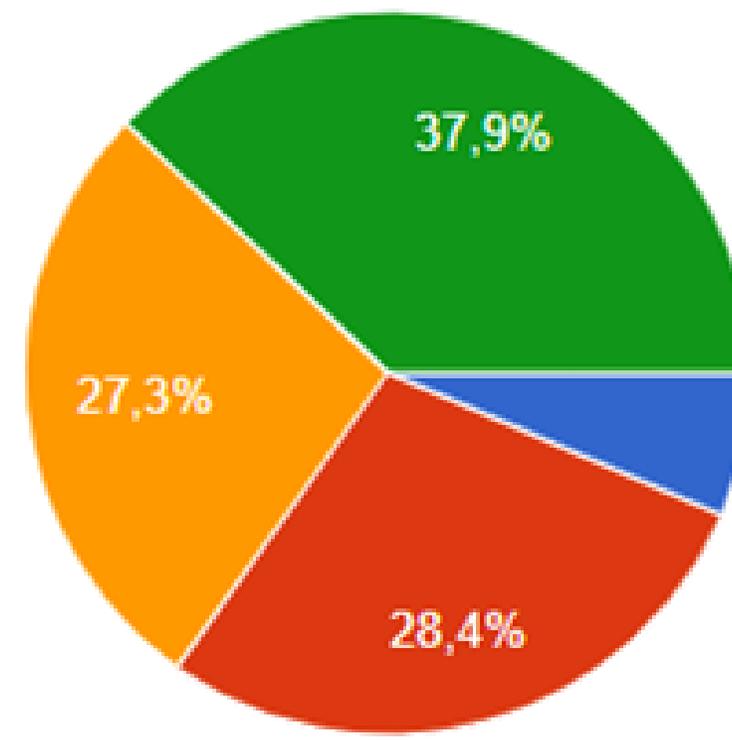
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 54. EN SU CENTRO DE TRABAJO LAS Y LOS DIRECTIVOS APOYAN LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

2019



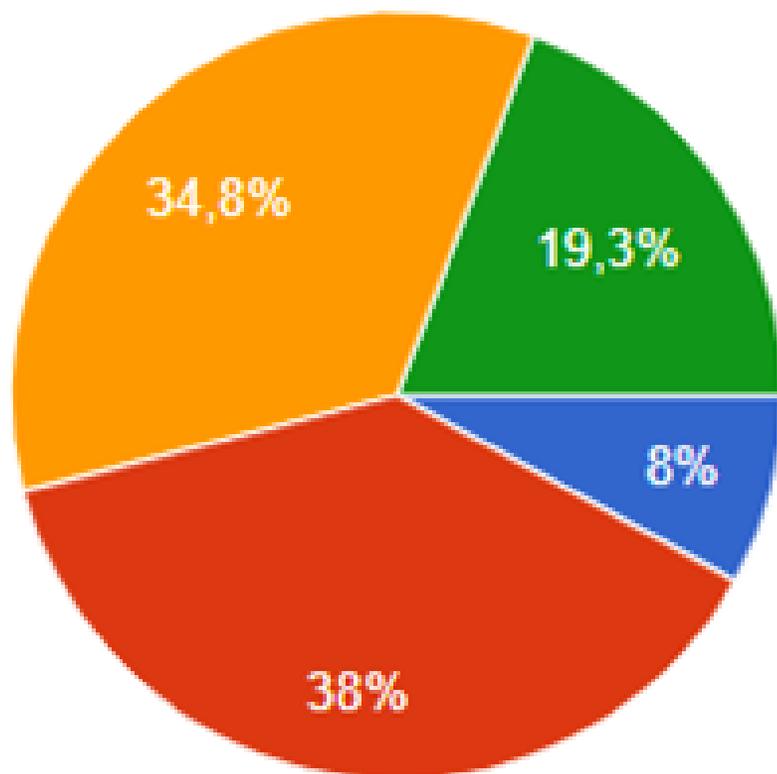
2020



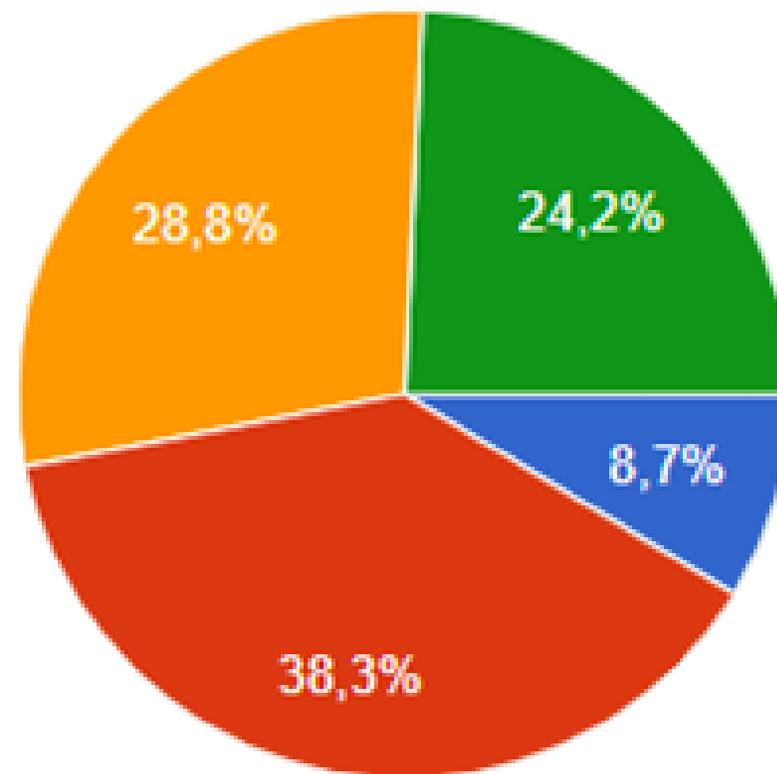
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 55. EN SU CENTRO DE TRABAJO LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA ASEGURAR LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN SON EFICACES.

2019



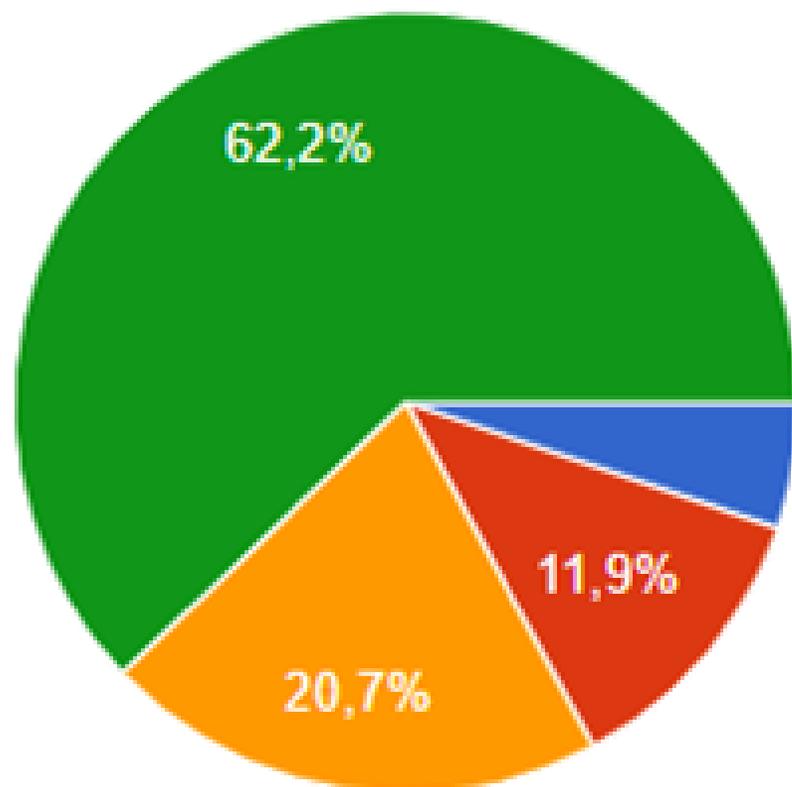
2020



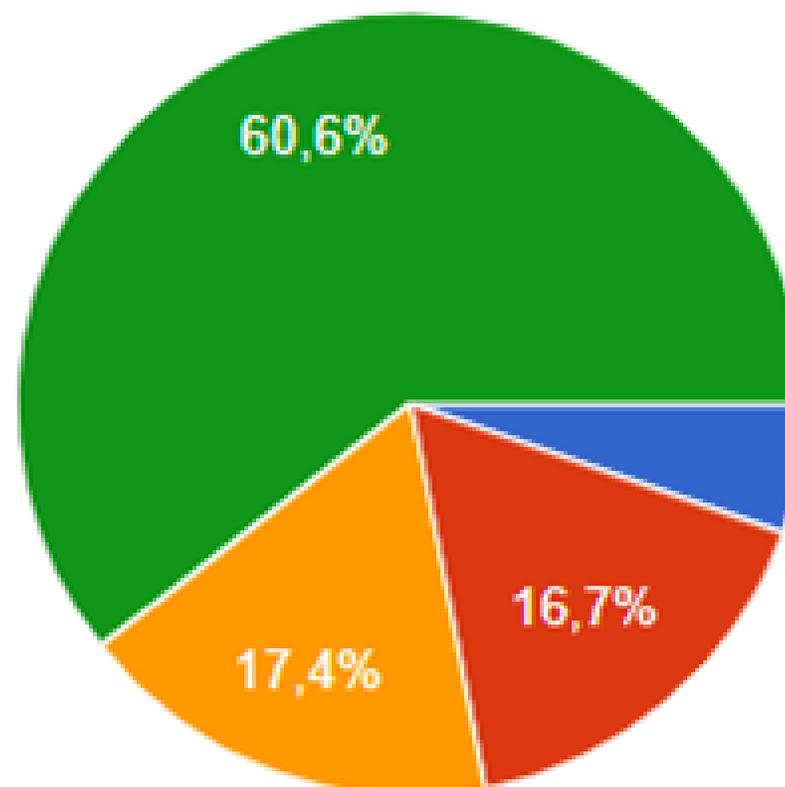
- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre

## 56. EN SU CENTRO DE TRABAJO SE RECIBE UN SALARIO IGUAL POR IGUAL TRABAJO SIN IMPORTAR SEXO, APARIENCIA, EDAD U OTRAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES.

2019



2020



- Nunca
- Algunas Veces
- Con frecuencia
- Siempre