	Nombre del documento: Procedimiento para medir y gestionar el ambiente de trabajo.	Código: ITQ-AD-PO-004
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Revisión: 1
		Página 1 de 4

1. Propósito

Medir y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo

2. Alcance

Aplica a todo el personal del Instituto desde la medición hasta la gestión del ambiente de trabajo.

3. Políticas de operación

- 3.1 Es responsabilidad de la Alta Dirección verificar que se programe la aplicación de la encuesta y dar seguimiento a los resultados que ésta genere. Medir el Ambiente de Trabajo (ITQ-AD-PO-004-01).
- 3.2 Es responsabilidad de la Jefatura del Departamento de Recursos Humanos el aplicar, concentrar y procesar los datos del Instituto Tecnológico para medir el ambiente de trabajo.
- 3.3 La Encuesta para Medir el Ambiente de Trabajo, será aplicada en el segundo semestre del año establecido en el Programa de Trabajo Anual del SGC.
- 3.4 Se podrá solicitar por parte de la Dirección del Instituto una evaluación de Ambiente de Trabajo extemporánea de creerlo conveniente, previa autorización del Comité de Innovación y Calidad.
- 3.5 Las observaciones de los aspectos evaluados serán competencia de las áreas responsables y del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Lic. Edgar Omar Ponce Reyes Jefe del Depto. Recursos Humanos Leticia Cruz Ortiz Ma. Lucila Silvia Ojeda Vázquez	Ing. Silvano Hernández Castro Subdirector de Servicios Administrativos	M.C. José López Muñoz Director
Firma:	Firma:	Firma:
04 de diciembre 2017	08 de diciembre 2017	13 de diciembre 2017



Nombre del documento: Procedimiento para medir y gestionar el ambiente de trabajo.

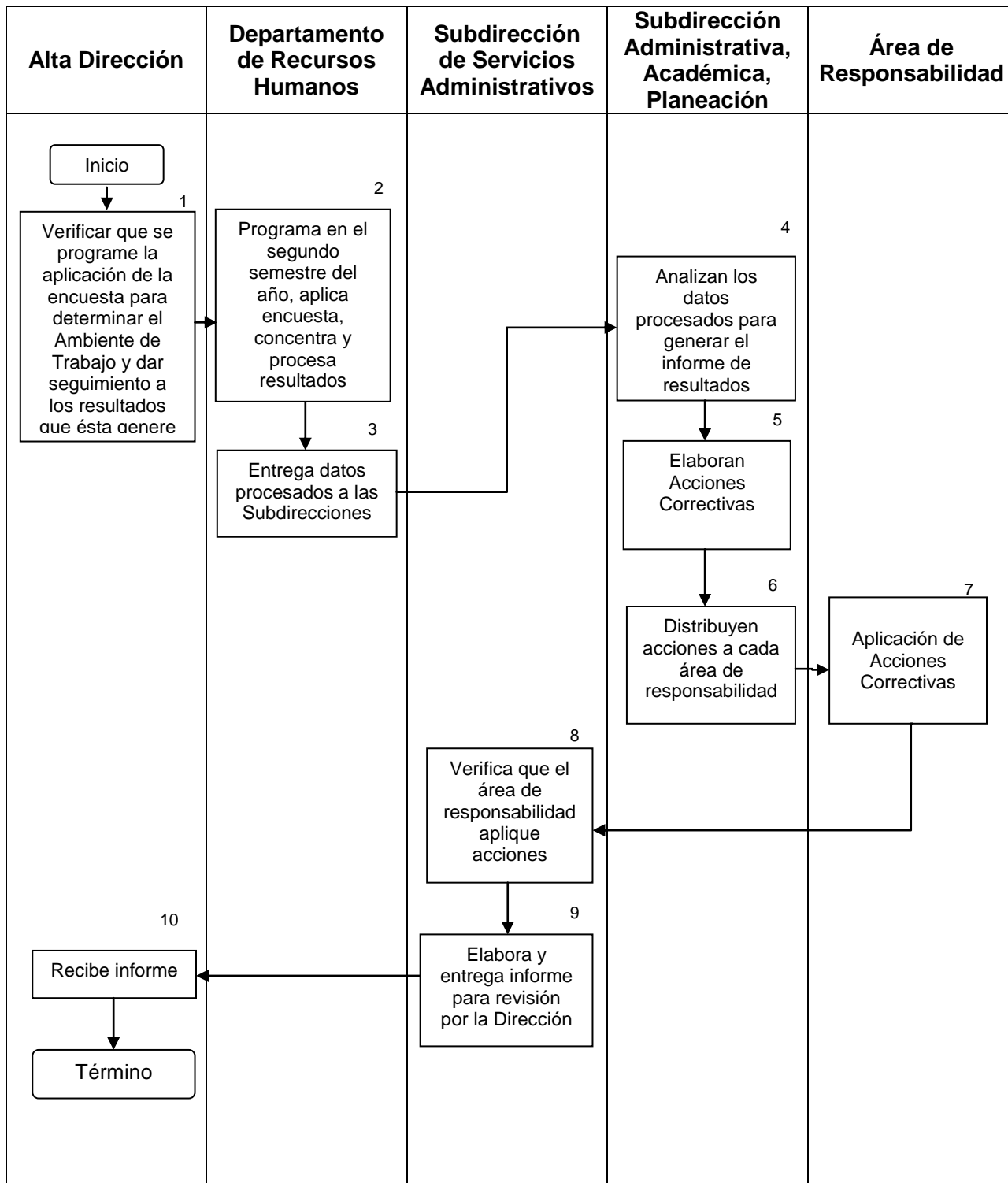
Código: ITQ-AD-PO-004


Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página 2 de 4

4. Diagrama del procedimiento




	Nombre del documento: Procedimiento para medir y gestionar el ambiente de trabajo.	Código: ITQ-AD-PO-004
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Página 3 de 4

5. Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1. Verificar que se programe la aplicación de la encuesta para determinar el Ambiente de Trabajo y dar seguimiento a los resultados.	1.1 Verifica que Recursos Humanos programe dentro del semestre autorizado la encuesta de ambiente de trabajo. 1.2 Dar seguimiento a los resultados que arroje la encuesta de ambiente de trabajo.	Alta Dirección
2. Programa en el segundo semestre del año, aplica encuesta, concentra y procesa resultados	2.1 Determinar la fecha de aplicación de la encuesta de ambiente de trabajo, conforme a los requerimientos de la norma y de acuerdo a los factores que influyen en los resultados en el trabajo. 2.2 Aplica, encuesta según programa anual del SGC. 2.3 Procesa los resultados.	Jefatura de Recursos Humanos
3. Entrega de datos procesados a las subdirecciones	3.1 Identifica factores de mayor inconformidad por parte del personal del Instituto Tecnológico. 3.2 Entrega de datos procesados a las subdirecciones.	Jefatura de Recursos Humanos
4. Analizan los datos procesados para generar el informe de resultados	4.1 Analizan los datos procesados del Ambiente de Trabajo.	Subdirecciones
5. Elaboran Acciones Correctivas	5.1 Según resultados del análisis de datos determinar la necesidad de implementar acciones correctivas según sea el caso.	Subdirecciones
6. Distribuye Acciones a cada Área de Responsabilidad	6.1 Asigna al área de responsabilidad acciones determinadas, desarrolla las acciones correctivas. 6.2 Solicita al área responsable de la Acción determinar fechas para implementar.	Subdirecciones
7. Aplicación de Acciones Correctivas	7.1 Aplica acciones según sea el caso. 7.2 Da seguimiento a las acciones implementadas. 7.3 Requisita formato para seguimiento de Acciones Correctivas SI-IN-PO-005-01 , para llevar un control del estado que guardan las acciones implantadas.	Área de Responsabilidad
8. Verifica que el área de responsabilidad aplique acciones	8.1 Verifica que el área de responsabilidad aplique acciones	Subdirección de Servicios Administrativos
9. Elabora y entrega informe para revisión por la Dirección	9.1 Elabora reporte final e informa a la Dirección del Instituto Tecnológico NOTA: Esta información sirve de entrada para la Revisión por la Dirección. (Ver programa de Revisión por la Dirección)	Subdirección de Servicios Administrativos
10. Recibe Información	10.1 Recibe el reporte final acerca del estado que	Dirección

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.

	Nombre del documento: Procedimiento para medir y gestionar el ambiente de trabajo.	Código: ITQ-AD-PO-004
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Revisión: 1
		Página 4 de 4

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
	guardan las Acciones para proponer y establecer acciones de mejora al sistema en las Revisiones de la Alta Dirección.	

6. Documentos de referencia

Documentos
Manual del Sistema de Gestión de Calidad
Procedimiento del SGC para Acciones Correctivas

7. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo	Código de registro
Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	1 año	Jefatura de Recursos Humanos	ITQ-AD-PO-004-01
Formato de Acciones Correctivas	1 año	Área responsable	SI-IN-PO-005-01

8. Glosario

NA

9. Anexos

9.1 Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo ITQ-AD-PO-004-01

10. Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	4 de diciembre de 2017	Adaptación a la norma ISO 9001:2015.
0	7 de diciembre del 2015	Revisión total del Manual del SGC.